

Roteiro para a Prevenção de Maus-Tratos a Pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Multideficiência

Avaliação e Diagnóstico

1. Avaliação e diagnóstico de situações de negligência, abuso, maus-tratos em pessoas com deficiência intelectual e/ou multideficiência

1.1. FICHA DE CARACTERIZAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO PESSOAL					
Nome					
Idade		Sexo			
BI/Cartão do Cidadão nº:		Telefone de contacto			
Morada					
Código Postal					
Serviço que frequenta					
COMPOSIÇÃO DO AGREGADO FAMILIAR					
Nome	Parentesco	Idade	Escolaridade	Situação Profissional	Estado civil
Telefone de contacto					
Nome Representante Legal	Parentesco	Idade	Escolaridade	Situação Profissional	Estado civil
Telefone de contacto					
ELEMENTOS DA FAMÍLIA ALARGADA					
Nome	Parentesco	Idade	Escolaridade	Situação Profissional	Estado civil
Telefone de contacto					
BREVE CARACTERIZAÇÃO FAMILIAR					
AVALIAÇÃO DA SITUAÇÃO CLÍNICA					
Tipo e grau de deficiência/ incapacidade					
Doenças associadas					
Possui acompanhamento médico?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>			
Toma medicação?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>			
Identifique a medicação:					
PERFIL FUNCIONAL DO CLIENTE					
OBSERVAÇÕES					

1.2. Avaliação do grau de risco na pessoa com deficiência

A. DIMENSÃO BIOLÓGICO-DESENVOLVIMENTAL

DIMENSÃO DE RISCO A. BIOLÓGICO – DESENVOLVIMENTAL		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Factores pré-natal: doença crónica e/ou deficiência; antecedentes familiares; citomegalovírus; toxoplasmose, entre outros				
2.	Factores perinatais: <P10 para a sua idade gestacional, peso < 1.500g, gestação < 32 semanas, APGAR <3 ao 1º mês e <7 ao 2º, entre outros				
3.	Factores pós-natal: infecções; hidrocefalia adquirida; toxicidade medicamentosa; danos causados por internamentos hospitalares e administração de fármacos, entre outros				
4.	Alteração/perturbação no desenvolvimento psicomotor				
5.	Perturbações no desenvolvimento cognitivo				
6.	Desenvolvimento estato-ponderal não adequado à idade (peso e altura desadequados)				
7.	Deficiência/dificuldades visuais (ex: cegueira, baixa visão)				
8.	Deficiência/dificuldades auditivas				
9.	Perturbação da linguagem				
10.	Deficiência/dificuldade motora				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	34	50	
Moderado	18	33	
Ligeiro	1	17	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

B. DIMENSÃO AFECTIVO-EMOCIONAL E COMPORTAMENTAL

DIMENSÃO DE RISCO B. AFECTIVO – EMOCIONAL E COMPORTAMENTAL		Nunca/ Inexistente	Uma vez/ Muito raramente	Algumas vezes/ Frequentemente	Muitas vezes/ Situação corrente	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não aplicável
		0	1	3	5	X	Z
INDICADORES							
1.	Comportamentos de auto-agressão						
2.	Comportamentos de hetero-agressão						
3.	Passividade perante comportamentos que exigem reacção						
4.	Dificuldades no relacionamento com a família						
5.	Dificuldades no relacionamento com prestadores de cuidados						
6.	Dificuldades no relacionamento com pares						
7.	Manifestação de medo da família						
8.	Manifestação de medo dos prestadores de cuidados						
9.	Dificuldade na capacidade de brincar, jogar						
10.	Dificuldade em desenvolver actividades sócio-laborais						
11.	Manifestação de apatia, desinteresse por várias actividades						
12.	Isolamento						
13.	Perturbação no sono (ex: terrores nocturnos, agitação, sonolência, insónia, anamnese)						
14.	Problemas no controlo de esfíncteres (ex: enurese, encoprese)						
15.	Perturbações alimentares (ex: alterações de apetite; anorexia; bulimia)						
16.	Medos/Fobias concretas ou indeterminadas						
17.	Mudanças na expressividade emocional (ex: choro/riso incontrolado)						
18.	Alteração no comportamento (ex: chuchar no dedo, falar abébezado, tiques nervosos)						
19.	Constante chamada de atenção (ex: gritar, bater, puxar)						
20.	Comportamentos bizarros (ex: mexer no lixo, comer fezes)						
TOTAL							

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	68	100	
Moderado	35	67	
Ligeiro	1	34	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

1.3. Avaliação do grau de risco na família

C. DIMENSÃO SAÚDE

DIMENSÃO DE RISCO C. SAÚDE		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Incumprimento do plano nacional de vacinação				
2.	Falta a consultas médicas de rotina e de especialidade				
3.	Infecções persistentes				
4.	Internamentos hospitalares de repetição				
5.	Ausência de cuidados necessários em situações de fácil resolução (ex: administração de um antipirético, tratamento de uma ferida)				
6.	Incumprimento do guia terapêutico (ex: não administração, erros na terapêutica prescrita, auto-medicação)				
7.	Falta de prestação de socorros em tempo útil (ex: ida às urgências)				
8.	Falta de cuidados de saúde preventivos (ex: checkups dentários, consultas de oftalmologia)				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	38	40	
Moderado	15	27	
Ligeiro	1	14	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

D. DIMENSÃO SEGURANÇA

DIMENSÃO DE RISCO D. SEGURANÇA		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Acidentes por falta de vigilância				
2.	Abandono temporário (ex: a pessoa fica em casa sozinha por alguns períodos)				
3.	Exposição a situações de violência e/ou conflito familiar				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	11	15	
Moderado	6	10	
Ligeiro	1	5	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES	

E. DIMENSÃO ALIMENTAÇÃO

DIMENSÃO DE RISCO E. ALIMENTAÇÃO		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Inexistência de horários				
2.	Desnutrição, desidratação, intoxicação alimentar				
3.	Má nutrição: recorrência de refeições irregulares e incompletas (insuficientes e/ou exagero)				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	11	15	
Moderado	6	10	
Ligeiro	1	5	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES	

F. DIMENSÃO HIGIENE E CUIDADOS PESSOAIS

DIMENSÃO DE RISCO F. HIGIENE E CUIDADOS PESSOAIS		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Falta de higiene corporal (ex: banho; cabelo sujo; unhas sujas e/ou por cortar)				
2.	Falta de higiene dentária / múltiplas cáries dentárias				
3.	Dermatites da pele				
4.	Eritema genital e/ou anal				
5.	Pediculose (problema cutâneo causado por piolhos)				
6.	Escabiose (sarna)				
7.	Vestuário e calçado inadequado à época do ano e/ou ao tamanho				
8.	Vestuário e calçado muito gasto (roto)				
9.	Vestuário e calçado sujos				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	31	45	
Moderado	16	30	
Ligeiro	1	15	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES	

G. DIMENSÃO EDUCAÇÃO

DIMENSÃO DE RISCO G. EDUCAÇÃO		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Inexistência de estratégias para lidar com os comportamentos desafiantes (ex: sono, birras, chamadas de atenção)				
2.	Atitude demasiado permissiva				
3.	Ausência às reuniões solicitadas pelos técnicos de acompanhamento				
4.	Não cumprimento dos horários da organização prestadora de serviços				
5.	Faltas da pessoa com deficiência à organização sem aviso prévio e/ou sem justificação				
6.	Desinteresse pelas actividades desenvolvidas pela pessoa com deficiência no contexto da organização				
7.	Estratégias educativas autoritárias				
8.	Restrições físicas deliberadas e excessivas (ex: comida e água; fechar a pessoa num armário/compartimento pequeno; amarrar/prender a pessoa)				
9.	Expectativas irreais em relação à pessoa com deficiência (ex: escolares, ocupacional, laboral)				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	31	45	
Moderado	16	30	
Ligeiro	1	15	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

H. DIMENSÃO CARACTERÍSTICAS FAMILIARES 1

DIMENSÃO DE RISCO H. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES 1		Nunca/ Inexistente	Uma vez/ Muito raramente	Algumas vezes/ Frequentemente	Muitas vezes/ Situação corrente	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	1	3	5	X	Z
INDICADORES							
1.	Falta de apoio da família nuclear						
2.	Falta de apoio da família alargada/ vizinhança						
3.	Relações conflituosas na família						
4.	Falta de iniciativa na resolução de problemas e tomada de decisão						
5.	Falta de tempo para estar com a pessoa com deficiência (ex: razões profissionais)						
6.	Manifestações de cansaço/ exaustão emocional na vivência com a pessoa com deficiência						
7.	Ideias negativas e atitudes para com a pessoa com deficiência (ex: desvalorização e desdém)						
8.	Explicação pouco plausível por parte dos familiares, em relação a determinados acontecimentos						
9.	Fraca capacidade parental para assegurar os cuidados à pessoa com deficiência (ex: devido a limitações físicas, mentais, emocionais ou comportamentais)						
10.	Síndrome de <i>Munchausen</i> por proximidade						
11.	Utilização da pessoa com deficiência na prática de mendicidade, exploração do trabalho e/ou outros actos ilícitos (ex: roubo)						
12.	Exploração comercial da imagem da pessoa com deficiência						
TOTAL							

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	41	60	
Moderado	21	40	
Ligeiro	1	20	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

I. DIMENSÃO CARACTERÍSTICAS FAMILIARES 2

DIMENSÃO DE RISCO I. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES 2		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Pais muito jovens/idosos (< 20 anos ou > 40 anos)				
2.	Antecedentes de suspensão ou inibição das responsabilidades parentais				
3.	Gravidez indesejada				
4.	Minorias étnicas com barreiras culturais e linguísticas				
5.	Pais vítimas de maus-tratos				
6.	Família monoparental				
7.	Família numerosa (com 3 ou mais filhos/as)				
8.	Presença de consumos lícitos e/ou ilícitos (ex: álcool, drogas)				
9.	Presença de condutas desviantes (ex: prostituição, delinquência)				
10.	Separação, divórcio e/ou morte de um dos elementos significativos na família				
11.	Antecedentes de doença mental				
12.	Antecedentes de maus-tratos (ex: violência verbal e física)				
13.	Rejeição do papel parental				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	44	65	
Moderado	23	43	
Ligeiro	1	22	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

J. DIMENSÃO SITUAÇÃO HABITACIONAL E FINANCEIRA

DIMENSÃO DE RISCO J. SITUAÇÃO HABITACIONAL E FINANCEIRA		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Sem habitação própria (ex: vive em casa de outros familiares ou de terceiros)				
2.	Habitação sem salubridade (ex: luz, água, gás, aquecimento, saneamento básico)				
3.	Mau estado de conservação da habitação				
4.	Falta de higiene habitacional				
5.	Espaço habitacional insuficiente para a dimensão do agregado familiar				
6.	Mobiliário insuficiente/inadequado para a dimensão do agregado familiar				
7.	Desemprego				
8.	Rendimento <i>per capita</i> insuficiente para colmatar as despesas				
9.	Inadequada administração do dinheiro				
10.	Situação de sobreendividamento				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	34	50	
Moderado	18	33	
Ligeiro	1	17	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

K. DIMENSÃO ENVOLVIMENTO SOCIAL

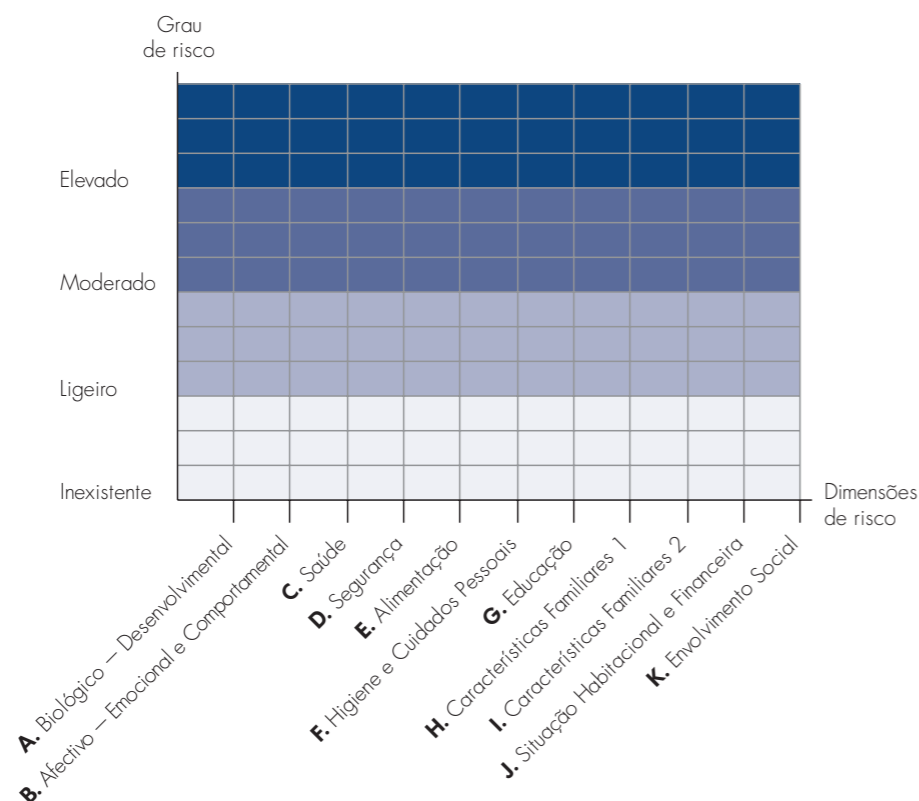
DIMENSÃO DE RISCO K. ENVOLVIMENTO SOCIAL		Não se verifica	Verifica-se	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	5	X	Z
INDICADORES					
1.	Isolamento social (ex: sem rede familiar, amigos ou vizinhança)				
2.	Falta de suporte económico-social (ex: apoio económico, alimentar)				
3.	Dificuldades de acesso aos recursos comunitários (ex: por estarem indisponíveis na proximidade; por problemas de má localização)				
4.	Dependência dos serviços (ex: apoio domiciliário; rendimento social de inserção)				
5.	Falta de rede social de suporte (ex: inexistência de vagas numa organização prestadora de serviços)				
TOTAL					

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	18	25	
Moderado	9	17	
Ligeiro	1	8	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

1.4. Mapa de registo das dimensões de risco

1.4.1. ANÁLISE DE RESULTADOS



1.5. Avaliação do grau de protecção na pessoa com deficiência e na família

L. DIMENSÃO PESSOA COM DEFICIÊNCIA

DIMENSÃO DE PROTECÇÃO L. PESSOA COM DEFICIÊNCIA		Nunca/ Inexistente	Uma vez/ Muito raramente	Algumas vezes/ Frequentemente	Muitas vezes/ Situação corrente	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não aplicável
		0	1	3	5	X	Z
INDICADORES							
1.	A pessoa com deficiência tem capacidade de pedir ajuda quando necessário						
2.	Existência de outras pessoas que proporcionam segurança, protecção e bem-estar à pessoa com deficiência						
3.	Os prestadores de cuidados garantem todos os cuidados mediante as necessidades/ características inerentes ao desenvolvimento da pessoa com deficiência (ex: saúde, higiene, alimentação, vestuário, educação, segurança)						
TOTAL							

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	11	15	
Moderado	6	10	
Ligeiro	1	5	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

M. DIMENSÃO FAMÍLIA

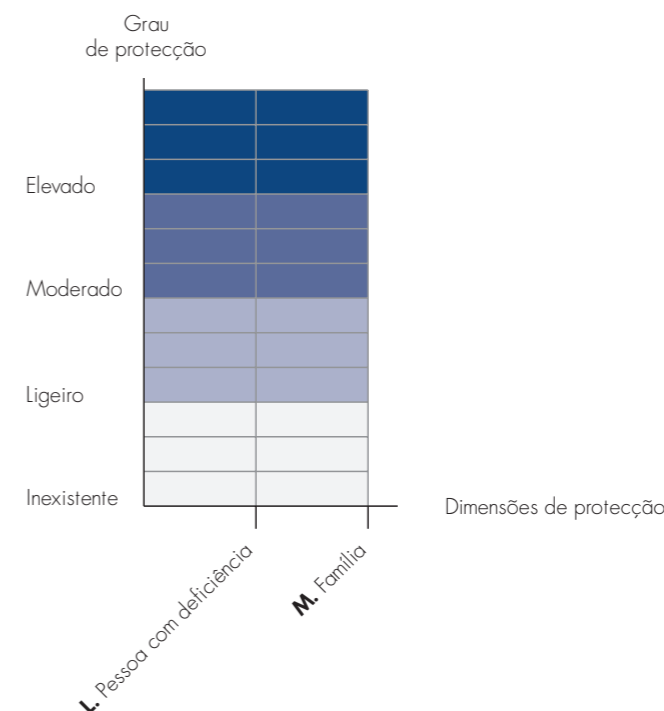
DIMENSÃO DE PROTECÇÃO M. FAMÍLIA		Nunca/ Inexistente	Uma vez/ Muito raramente	Algumas vezes/ Frequentemente	Muitas vezes/ Situação corrente	Desconhecido/ Informação Insuficiente	Não Aplicável
		0	1	3	5	X	Z
INDICADORES							
1.	Relação de suporte e inter-ajuda entre os elementos da família nuclear						
2.	Existência do suporte da família alargada						
3.	Existência de rede de amigos/vizinhança						
4.	Cooperação dos prestadores de cuidados com os técnicos de acompanhamento						
5.	Auto-estima elevada e tolerância à frustração						
6.	Motivação para iniciar um processo de mudança e crescimento pessoal						
7.	Equilíbrio entre firmeza e flexibilidade na relação com a pessoa com deficiência						
8.	Acesso aos recursos existentes na comunidade (ex: saúde, educação)						
9.	Estabilidade no emprego						
10.	Habitação adequada às necessidades do agregado familiar						
11.	Boa gestão do rendimento familiar						
12.	Demonstração de responsabilidade no desempenho de tarefas parentais que lhe são inerentes						
TOTAL							

GRADUAÇÃO			
Grau de Risco	Mínimo	Máximo	Grau Obtido
Elevado	41	60	
Moderado	21	40	
Ligeiro	1	20	
Inexistente		0	

OBSERVAÇÕES

1.6. Mapa de registo das dimensões de protecção

1.6.1 ANÁLISE DE RESULTADOS



1.7. Sinalização de situações de maus-tratos físicos e abuso sexual

N. DIMENSÃO MAUS-TRATOS FÍSICOS

DIMENSÃO DE RISCO N. MAUS-TRATOS FÍSICOS	
SINAIS	
1.	Hematomas e/ou lesões inexplicadas
2.	Lesões com diferentes estádios de evolução e em diferentes localizações
3.	Lesões com marcas de desenho (ex: cinto, corda, dentada, cigarro)
4.	Presença de fracturas recentes e antigas
5.	Lesões em locais pouco comuns aos traumatismos de tipo accidental (ex: na face, à volta dos olhos, orelhas, boca e pescoço ou nas partes genitais e nádegas)
6.	Queimaduras múltiplas actuais ou cicatrizadas (ex: queimadura de cigarro na palma da mão, pé, genitais) e com fácil identificação do objecto causador (ex: ferro de engomar)
7.	Alopécia traumática (redução parcial ou total de pelos/cabelos)
8.	Ferimentos ósseos (ex: fractura de ossos longos; fractura em espiral; articulações enrijecidas ou com edemas)
9.	Traumatismo craniano
10.	Ferimentos internos (ex: trauma intestinal por golpe ou pontapé; ruptura de vasos sanguíneos; derrame cerebral)
OBSERVAÇÕES	

O. DIMENSÃO ABUSO SEXUAL

DIMENSÃO DE RISCO O. ABUSO SEXUAL	
SINAIS	
1.	Leucorreia vaginal persistente e/ou recorrente
2.	Laceração do hímen
3.	Hemorragia vaginal e/ou anal
4.	Lesões externas dos órgãos genitais (ex: rubor, inflamação, fissuras, laceração, edema, eritema)
5.	Equimoses e/ou petéquias na mucosa oral e/ou laceração do freio dos lábios
6.	Infecções urinárias de repetição
7.	Presença de espermatozoides no corpo ou na roupa da pessoa com deficiência
8.	Presença de sangue ou substâncias estranhas (lubrificantes) no corpo ou na roupa da pessoa com deficiência
9.	Dor na região genital ou anal
10.	Doenças sexualmente transmissíveis (ex: gonorreia, sífilis, SIDA, entre outras)
11.	Gravidez
OBSERVAÇÕES	

PROCEDIMENTOS PARA PRESERVAÇÃO DE VESTÍGIOS BIOLÓGICOS
Não comer ou beber
Não lavar a boca, nem os dentes
Não tomar banho, nem lavar os órgãos genitais
Não mudar de roupa ou, se já tiver mudado, preservar a que usava até à data da ocorrência (incluindo absorventes como salva <i>slips</i> , pensos higiénicos ou tampões) se possível seca e em sacos de papel
Não lavar as mãos, não limpar nem cortar as unhas
Não se pentear
Não urinar ou defecar e, caso o tenha de fazer, conservar esses produtos numa embalagem adequada (ex: contentor para exame bacteriológico de urina)
Não tocar no local onde decorreu o abuso, não limpar ou arrumar esse local
Não esvaziar baldes do lixo, nem descarregar o autoclismo da sanita
Em caso de suspeitas de abuso sexual, as equipas devem sinalizar e encaminhar as vítimas para os serviços médico-legais, no período de 72 horas, afim de se realizar imediatamente a exploração física, com colheita de amostras biológicas e avaliação psicológica da vítima

2. Plano pessoal de intervenção

PLANO PESSOAL DE INTERVENÇÃO	Duração do plano:		PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELLECTUAL E/OU MULTIDEFICIÊNCIA	FAMÍLIA	ORGANIZAÇÃO PRESTADORA DE SERVIÇOS	COMUNIDADE (PARCERIA)
	Responsável pelo plano:					
	Data de elaboração do plano:	Data de revisão do plano:				
	Dimensão de análise:					
Situação actual						
Objectivo						
Recursos (humanos, logísticos, materiais, comunitários)						
Estratégias de intervenção						
Método de Aferição						
Resultado Esperado						

Data de monitorização:			
INTERVENIENTES			
Pessoa com deficiência intelectual e/ou multid deficiência	MONITORIZAÇÃO 1	MONITORIZAÇÃO 2	MONITORIZAÇÃO 3
Família			
Organização prestadora de serviços			
Comunidade (Parceria)			
INTERVENIENTES			
Pessoa com deficiência intelectual e/ou multid deficiência	MONITORIZAÇÃO 1	MONITORIZAÇÃO 2	MONITORIZAÇÃO 3
Família			
Organização prestadora de serviços			
Comunidade (Parceria)			

Data de avaliação do plano:			
INTERVENIENTES		AVALIAÇÃO	
Pessoa com deficiência intelectual e/ou multid deficiência			
Família			
Organização prestadora de serviços			
Comunidade (Parceria)			

Assinatura dos Intervinentes:

Cliente:

Prestador de Serviços/
Responsável pelo Plano:

Familiar/
Representante Legal:

Comunidade (Parceria):

Roteiro para a Prevenção de Maus-Tratos a Pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Multideficiência



Entidade Promotora



Entidade Co-financiadora