



PLANO DE ATIVIDADES

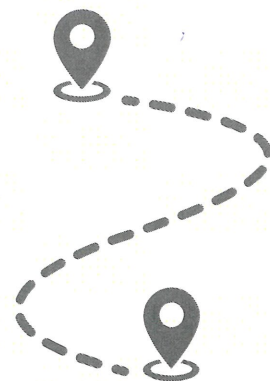
2024




www.fenacerci.pt



ÍNDICE



1. Nota Introdutória
2. FENACERCI: Missão, Visão e Valores
3. Enquadramento
 - Condicionantes externas/ internas e fatores de mudança
 - Referências de suporte
4. Eixos Estratégicos
5. Áreas Temáticas
6. Áreas Prioritárias de Trabalho e Ação
7. Plano de Atividades
8. Plano de Meios



Daniel 

1. NOTA INTRODUTÓRIA

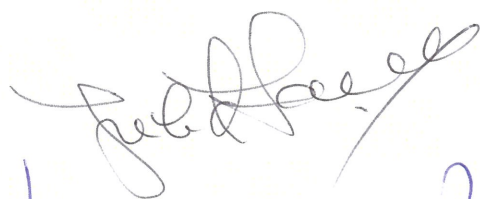
Estamos a viver momentos que nos surpreendem diariamente e, particularmente atos do passado que não cruzavam com o nosso futuro. Inesperadamente, os novos velhos modelos da geopolítica mundial geram impactos numa similitude ao movimento de placas tectónicas, devastando comunidades, sonhos e esperanças.

Recordamos que no período da pandemia muito sinalizámos a importância da gestão baseada numa agilidade organizacional que nos permitisse defender dos impactos gerados. Uma agilidade que está na antítese do caminho percorrido nos últimos anos que nos mergulhou nas águas profundas de modelos de organização funcional, reféns e cristalizados nos normativos das respostas sociais.

Ora, aí está a necessidade de inscrevermos a agilidade e adaptabilidade na nossa ação, em todos os atos, que segundo Fernando Dacosta, *"têm atrás de si um sonho, um desejo"*. Manter o sonho e o desejo de cumprirmos a nossa missão não é, segundo ele, *"desperdiçar tempo, é semear iluminações, é puxar o futuro, é invocar o superior, maneira de sermos deuses, pequenos e ternos deuses de ficção."*

Se na adversidade construámos a nossa ação e se *"somos filhos dos sonhos que os nossos antepassados sonharam e dos mortos que neles morreram"* (Natércia Freire), será essa a superação que é esperada de nós, mantendo o sonho e um olhar de esperança.

F E N A C E R C I
O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



João Pedro

Com Missão e Visão

Ante Maria Goretti Bress



2. FENACERCI

MISSÃO

Promover a qualidade e sustentabilidade das respostas disponibilizadas pelas Associadas e, por esta via a promoção dos direitos das pessoas apoiadas, através de processos de representação e formação sustentadas em lógicas de reconhecimento, validação e acreditação na comunidade e junto de interlocutores nacionais.

VISÃO

Defendemos uma Sociedade marcada pela igualdade de oportunidades para todas as pessoas, construída com o apoio das organizações de intervenção social eticamente responsáveis, sustentáveis e certificadas pela qualidade da ação que desenvolvem, identificadas com um trabalho referenciado à participação ativa das pessoas apoiadas e à defesa intransigente e monitorização dos direitos sociais, políticos e de cidadania que lhes assistem.

VALORES

- Solidariedade
- Autenticidade e Transparência
- Credibilidade
- Responsabilidade
- Humanismo
- Cooperação e Intercooperação
- Preocupação Ambiental



3. ENQUADRAMENTO

Condicionantes externas/ internas e fatores de mudança

Situação Económica – o que devemos ter presente?

- Notória desaceleração da Economia Portuguesa;
- Diminuição da procura dos mercados externos;
- Uma inflação elevada – 5,4% em 2023 | 3,6% em 2024 | 2,1% 2025;
- Subida das taxa de juros e acesso ao crédito mais difícil e em condições menos atrativas;
- No horizonte uma possível recessão;
- Previsão de crescimento – 2.1% para 2023 | 1.5% para 2024 | 2.1% 2025;
- Contração económica no setor privado com possíveis impactos no emprego.

Negociação do Compromisso de Cooperação – o que é preciso considerar?

- Impacto do aumento do RMMG (7.9%) e restantes categorias profissionais;
- Implementação do modelo de Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI);
- Atualização anual dos apoios p/ Centro de Recursos para a Inclusão (CRI);
- Mudança do Guia Organizativo da Formação Profissional e o novo modelo dos Centros de Recursos para a Qualificação e o Emprego;
- Atualização dos preços do Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI);
- Aumento da comparticipação dos Acordos de Cooperação.

Valorização dos nossos Recursos Humanos – Que resposta interna?

- Aprovar um Instrumento de Regulamentação das Condições de Trabalho (IRCT) em contiguidade com a Agenda do Trabalho Digno;
- Aprovar um Plano de Ação relativo aos Riscos Psicossociais dos profissionais;
- Levar a debate a preocupação com o desgaste rápido de algumas profissões.

com vel

5



Referências de suporte

O presente Plano de Atividades tem em consideração o contexto europeu e nacional e assume como pontos de partida para a sua construção as prioridades estabelecidas e os enquadramentos políticos/ técnicos de particular relevância.

Face à conjuntura global vivenciada, o Plano de Atividades toma por referência os seguintes instrumentos/ documentos:

- Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, enquanto referência global da ação a desenvolver;
- Agenda 2030 das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável;
- União da Igualdade: Estratégia sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência 2021-2030;
- Convenção sobre os Direitos da Criança;
- Declaração dos Direitos da Criança;
- Garantia Europeia para a Infância;
- Convenção de Istambul – Convenção do Conselho da Europa para a Prevenção e o Combate à Violência contra as Mulheres e a Violência Doméstica;
- Recomendação CM/Rec (2011) 14 do Conselho de Ministros sobre a participação das Pessoas com Deficiência na vida pública e política;
- Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (2021-2025);
- Estratégia Nacional para os Direitos das Crianças (2021-2024);
- Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (2021-2030);
- Estratégia Nacional para o Envelhecimento Ativo e Saudável (2017-2025);
- Programa Nacional para a Saúde Mental;
- Programa Nacional de Desporto para Todos;
- Orientações Estratégicas da FENACERCI (2020-2025).

4. EIXOS ESTRATÉGICOS

EIXO 1. Qualidade e Gestão

| | Domínio | Objetivo Operacional |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | Interação com as Associadas | Mobilizar as associadas e restantes cooperativas de solidariedade social para a ação federativa; |
| 2 | Representação Institucional | Reforçar as condições de representação pública e institucional da FENACERCI; Promover reconhecimento Cooperativo |
| 3 | Monitorização da Qualidade | Monitorizar e avaliar o sistema de gestão da qualidade (SGQ) - Contribuir para o sistema de Gestão interno e Sustentabilidade |
| 4 | Recursos Humanos e Físicos | Aumentar a competência dos recursos humanos (RH) e promover a adequação dos recursos físicos (RF) e equipamentos, ajustando-os à multiplicidade de serviços a implementar; Contribuir para o sistema de Gestão interno e Sustentabilidade |

EIXO 2. Inovação e Conhecimento

| | Domínio | Objetivo Operacional |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | Investigação e Desenvolvimento | Desenvolver atividades de projeto em parceria com entidades nacionais e internacionais, em matérias prioritárias para a Federação. |
| 2 | Disseminação de conhecimento | Disseminar conhecimento produzido em matérias prioritárias e/ou estratégicas. |
| 3 | Parcerias/ Protocolos | Estabelecer parcerias de inovação com parceiros estratégicos nos domínios da educação, formação, emprego, saúde e outros domínios de intervenção social em geral. |
| 4 | Cooperação e Intercooperação | Reforçar os espaços de cooperação nacional e internacional através de uma participação preparada e refletida nos diferentes fóruns onde a FENACERCI se faz representar. |

4. EIXOS ESTRATÉGICOS

EIXO 3. Capacitação e Comunicação

| | Domínio | Objetivo Operacional |
|---|---|--|
| 1 | Formação e Capacitação | Apostar na formação avançada em domínios específicos. |
| 2 | Acessibilidade Cognitiva | Elaborar, traduzir e divulgar documentos e outros materiais. |
| 3 | Identidade Organizacional, Comunicação e Marketing Social | Promover o reforço da imagem e modelos de comunicação da FENACERCI, privilegiando a acessibilidade da comunicação. |

Domus

[Handwritten signature]

5. ÁREAS TEMÁTICAS



Representação Institucional



Autorrepresentação



Prevenção da Violência e Maus-Tratos



Igualdade de Género e Deficiência



Capacitação para a Inclusão



Saúde Mental e Deficiência Intelectual



Autonomia e Vida Independente



Educação



Intervenção Precoce



Formação



Envelhecimento e Qualidade de Vida



Desporto e Lazer



Arte e Cultura



Qualidade e Desenvolvimento Organizacional



Direitos



Acessibilidade Cognitiva

Assessoria
[Signature]
[Star]

5. ÁREAS PRIORITÁRIAS



Acesso aos Direitos e Inclusão Comunitária

Desinstitucionalização: o papel das pessoas com deficiência intelectual, das famílias, das organizações, da comunidade e das políticas públicas.

Inovação, conhecimento e capacitação:

- Recolha sistemática de informação;
- Realização de sessões de trabalho, jornadas de conhecimento;
- Dinamização de parcerias e protocolos;
- Formação na área dos direitos, autorrepresentação e planeamento centrado na pessoa;
- Carta de Compromisso para o Acesso aos Direitos e Inclusão Comunitária;
- Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
- Projeto Skills;
- Garantia para a Infância;
- Encontro Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social;
- Livro Branco.



Acesso aos Direitos e à Justiça

Garantir o acesso efetivo aos direitos e à justiça por parte das pessoas com deficiência intelectual.

Inovação, conhecimento e capacitação:

- Recolha sistemática de informação;
- Realização de sessões de trabalho, jornadas de conhecimento;
- Dinamização de parcerias e protocolos;
- Formação na área dos direitos e acesso à justiça;
- Projeto ENABLE;
- Projeto Dis-Connected;
- Projeto LINK;
- Projeto RESPONSE;
- Projeto EQUAL;
- Programa Significativo Azul (PSP);
- Conselho Consultivo das Famílias;
- Programa de Apoio a Pessoas com Deficiência (GNR);
- Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
- Encontro Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social;
- Livro Branco.

5. ÁREAS PRIORITÁRIAS



Acessibilidade Cognitiva

Acessibilidade cognitiva um recurso de promoção de igualdade, salvaguarda de direitos e compreensão do ambiente.

Inovação, conhecimento e capacitação:

- Recolha sistemática de informação;
- Realização de sessões de trabalho, jornadas de conhecimento;
- Dinamização de parcerias e protocolos;
- Formação na área da Acessibilidade Cognitiva;
- Projeto Saúde mais Fácil;
- Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
- Centro Competências de Acessibilidade Cognitiva;
- CIC – Centro de Inovação e Conhecimento;
- Iniciativa de Empreendedorismo e Inovação Social;
- Conselho Consultivo das Famílias;
- Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades;
- Encontro Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social;
- Livro Branco.



Envelhecimento e Deficiência Intelectual

Impactos, desafios e intervenção na área do envelhecimento das pessoas com deficiência intelectual, das famílias e dos profissionais das organizações.

Inovação, conhecimento e capacitação:






- Recolha sistemática de informação;
- Realização de sessões de trabalho, jornadas de conhecimento;
- Dinamização de parcerias e protocolos;
- Estudo de Investigação: Envelhecimento e Deficiência Intelectual;
- Conselho Consultivo das Famílias;
- Encontro Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social;
- Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
- Livro Branco.

comunicação

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 1. Qualidade e Gestão

1.1 Interação com as Associadas

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|---|---------------------|
|  | Preparação e realização das Assembleias Gerais Ordinárias estatutariamente previstas | Participação em > 50% das associadas | A |
|  | Mobilizar as Cooperativas de Solidariedade Social para a adesão à FENACERCI | > 5 novas cooperativas associadas > 1 ação de formação e capacitação | C |
|  | Mobilizar organizações congêneres para a adesão à FENACERCI na qualidade de entidades associadas | 2 sessões temáticas 1 candidatura o Programa Portugal Inovação Social | C |
|  | Dinamizar o Encontro Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social | > 120 Participantes > 50% das associadas | A |
|  | Reforçar o papel da Plataforma Nacional de Autorrepresentantes (PNAR) | 2 Sessões Temáticas > 5 novos associados Candidatura Portugal Inovação Social | B |
|  | Ativar o Conselho Consultivo das Famílias | 1 Sessão Temática > 10 associadas Participação de > 50 famílias | B |

Legenda - Nível de Prioridade

- A - Atividade/ ação de prioridade muito elevada
- B - Atividade/ ação de prioridade elevada
- C - Atividade/ ação de prioridade média

Domício


[Signature]

[Signature]

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 1. Qualidade e Gestão


1.2 Representação Institucional (Reconhecimento Cooperativo)

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|---|---------------------|
|  | Representação da FENACERCI em atos oficiais | > 100 Atividades de representação | C |
| | Contactos com Interlocutores Institucionais - Desenvolvimento de contactos com a Administração Pública e outros setores determinantes de âmbito político | > 50 Contatos formais e informais (presenciais/remotos) | C |

1.3 Monitorização da Qualidade (Gestão e Sustentabilidade)

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|---|---------------------|
|  | Revisão do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da FENACERCI | 1 Auditoria interna 1 Auditoria Externa > 2 Reuniões com ST | C |

1.4 Recursos Humanos e Físicos (Gestão e Sustentabilidade)

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|--|---------------------|
|  | Implementação de um Plano de Formação interna (FI) | Plano FI > 40 horas de formação por colaborador | C |
| | Adequar recursos físicos e equipamentos | Atualização de software e manutenção da rede | C |

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 1. Qualidade e Gestão

1.4 Recursos Humanos e Físicos (Gestão e Sustentabilidade)








| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---------------|---|--|---------------------|
| | Regulamentação das Condições de Trabalho em contiguidade com a Agenda do Trabalho Digno | Instrumento de Regulamentação das Condições de Trabalho (IRCT) | A |
| | Avaliação dos Riscos Psicossociais dos profissionais | 1 Plano de Ação | C |

Assinatura
Assinatura

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 2. Inovação e Conhecimento

2.1 Investigação e Conhecimento

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|---|---|---------------------|
|  | Projeto Dis-Connected | Metodologia para a intervenção Relatórios nacionais de implementação | B |
|  | Projeto LINK | Sítio Internet do projeto Brochura de divulgação Guidelines para a investigação | B |
|  | Projeto ENABLE | Relatórios nacionais sobre o estado da arte Grupo de trabalho com stakeholders | B |
|  | Projeto SKILLS | Plataforma de conhecimento/ e-formação – Pessoal de intervenção direta na área da promoção da Vida Independente | C |
|  | Projeto RESPONSE | Manual de Formação e Sensibilização Recomendações Políticas | C |
|  | EQUAL – situação nacional sobre o acompanhamento de maiores (FCT) | 1 Relatório de Situação 4 Grupos focais 2 artigos – revistas científicas 1 Conferência internacional | C |
|  | #Be Active – Semana Europeia do Desporto 2024 | 1 Contrato Programa > 1000 Participantes Relatório Progresso e Relatório Final | C |

Handwritten signatures and initials

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 2. Inovação e Conhecimento


2.1 Investigação e Conhecimento

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|--|---------------------|
|  | Plataforma de Direitos Humanos Portugal (PDH) | > 1 Reunião Anual | C |
|  | Saúde Mais Fácil - protocolo com a Farmacêutica SANDOZ | 60 bulas em leitura fácil Sítio Internet com esta informação | B |
|  | Programa de Apoio a Pessoas com Deficiência (promovido pela GNR) | 1 ação de formação 1 Relatório Anual | C |
|  | Significativo Azul (promovido pela PSP) | Reformulação e incrementação de melhorias - Protocolo de colaboração | B |
|  | Garantia para a Infância | Relatório Final | C |
| | Projeto DNA3 - Capacitação para a Sustentabilidade | 1 Relatório Final 1 Relatório de Avaliação Externa | C |
| | Projeto DNA3 - Disseminação | 1 Relatório Final 1 Relatório de Avaliação Externa | C |

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 2. Inovação e Conhecimento

2.1 Investigação e Conhecimento

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|---|---|---------------------|
|  | Estudo Investigação: Envelhecimento e Deficiência Intelectual | Protocolo com Universidade de Aveiro Reuniões de Trabalho Relatórios de Progresso/ Estudo | B |

2.2 Disseminação de Conhecimento

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|--|---------------------|
|  | Jornada digital e tecnológica | 1 evento | A |
|  | Oficinas e workshops nas áreas prioritárias | > 4 Ações Temáticas/reuniões 1 Relatórios de Ação ≥ 80 Participantes | C |
|  | Ações de Diagnóstico e Estado da Arte nas áreas prioritárias | 4 Relatórios 1 evento para debate e partilha de resultados | C |
|  | Recolha sistemática de informação nas áreas prioritárias | >4 Dossiers Temáticos >4 artigos para a Revista/ Newsletter | C |
|  | Livro Branco da Fenacerci | Produção e edição de um Livro branco | C |



6. PLANO DE ATIVIDADES


EIXO 2. Inovação e Conhecimento

2.3 Parcerias e Protocolos

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|--|---------------------|
|  | Acompanhamento e dinamização de Parcerias/Protocolos | >6 Atividades resultantes das parcerias > 10% novas parcerias | C |
|  | Protocolo com a Federação das Apeas e o Instituto de Ensino e Pesquisa Darci Barbosa | 1 Encontro Temático Reuniões de trabalho e acompanhamento | C |
|  | Protocolo com a Universidade Lusíada | 1 Encontro Temático Reuniões de trabalho e acompanhamento | C |
|  | Protocolo com o Instituto Politécnico de Bragança | Reuniões de trabalho e acompanhamento | B |

2.3 Cooperação e Intercooperação

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|---|--------------------|---------------------|
|  | Participação em iniciativas de Associadas | > 25 Iniciativas | C |
|  | CONFECOOP – Confederação Cooperativa Portuguesa | > 10 reuniões | A |


Romão

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 2. Inovação e Conhecimento

2.3 Cooperação e Intercooperação

| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|---|--|---------------------|
| | CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social | > 3 reuniões | C |
|  | Plataforma das Organizações para a Formação e Emprego das Pessoas com Deficiência | > 3 Reuniões 1 Encontro Nacional | C |
|  | Fórum para Integração Profissional | > 2 Reuniões | B |
|    | Inclusion Europe | > 2 Reuniões 1 Assembleia Geral | C |
|    | EPSA – Plataforma Europeia de Autorrepresentantes | > 1 Participação | C |
|    | ARFIE – Association for Research and Training on Integration in Europe | >3 Reuniões de Direção 1 Assembleia Geral >1 Projeto de parceria | C |
|    | Instituto Ibero-americano de Pesquisa e Apoio à Deficiência Intelectual | > 1 Participação | C |
|    | PLENA INCLUSION – El Molino | 2 Reuniões ao nível da gestão/ 2 atividades resultantes da parceria | B |

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 2. Inovação e Conhecimento

2.3 Cooperação e Intercooperação




| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|--|---------------------|
| | OCPLP – Organização Cooperativa de Países de Língua Portuguesa | > 1 Assembleia Geral | C |
|  | ODDH – Observatório da Deficiência e Direitos Humanos | Participação nas reuniões Participação no Encontro anual Contributo para o Relatório anual Contributo para pareceres/ tomadas de posição | C |
|  | INR – Instituto Nacional para a Reabilitação | >2 Reuniões de trabalho | C |
|  | Me-CDPD – Mecanismo de monitorização da implementação da Convenção | Participação em >10 Reuniões Contributos >2 Pareceres Contributos para o RA e PA Participação em >3 atividades de representação | C |
| | Protocolo com a Ordem dos Psicólogos | > 5 reuniões Estudo Riscos Psicossociais – Intervenção Organizacional | B |



20
dom. oct.

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 2. Inovação e Conhecimento

2.3 Cooperação e Intercooperação


| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|--|--|--|---------------------|
|  | EMPA – Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades | Participação nas reuniões do Conselho Consultivo 2 reuniões / 1 Webinar | C |
|   | Comissão de Políticas de Inclusão das Pessoas com Deficiência | 2 reuniões 2 pareceres / recomendações | C |
| | CPV – Confederação Portuguesa do Voluntariado | >2 Assembleias Gerais 2 Atividades | C |
|  | Carta da Diversidade - Selo da diversidade | > 3 reuniões Participação no membro de júri | C |
|  | Centro Competências de Acessibilidade Cognitiva | > 2 Participações | A |

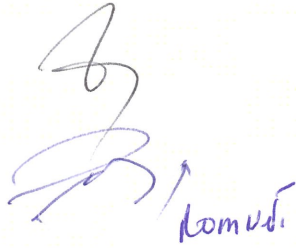


comu.º

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 3. Capacitação e Comunicação

3.1 Formação e Capacitação








| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|--|--|---------------------|
|  | CIC – Centro de Inovação e Conhecimento | Comunidade de Práticas; Biblioteca; Central de Indicadores de desempenho; Montra Digital. | A |
|  | Academia FENACERCI | Plano de Formação avançada e especializada Catálogo de oferta formativa diversificada | A |
|  | Iniciativas de Empreendedorismo e Inovação Social – Portugal Inovação Social | 1 Candidatura | A |


 22 

6. PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 3. Capacitação e Comunicação

3.3 Identidade Organizacional, Comunicação e Marketing Social

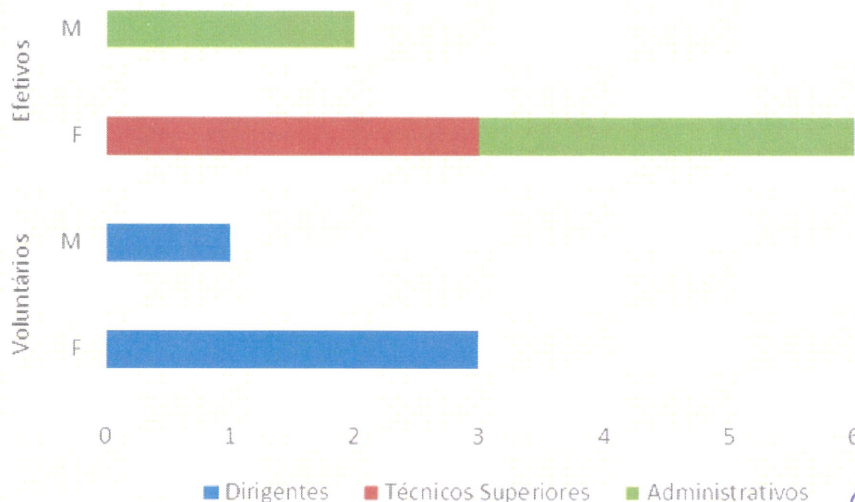
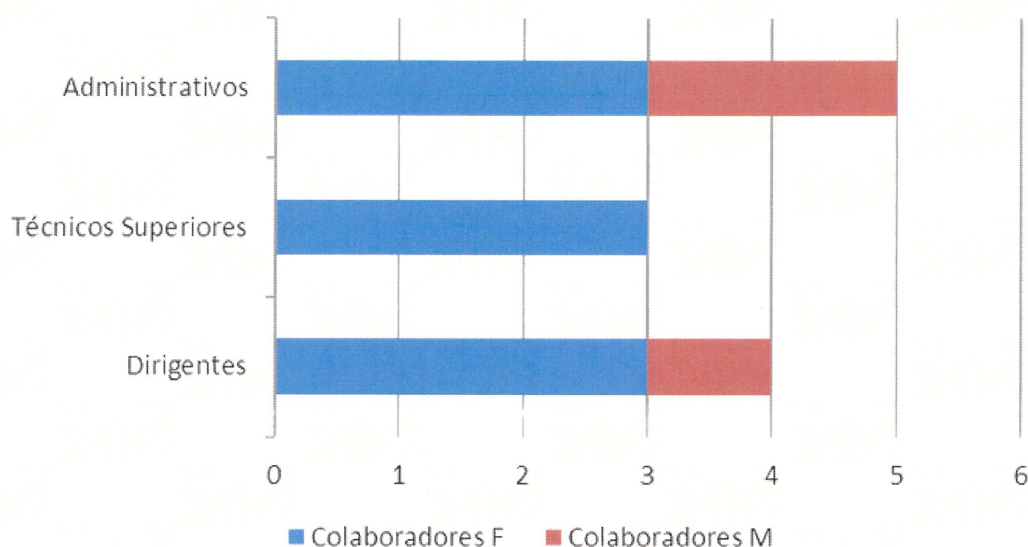
| Área Temática | Atividades/ Ações | Indicadores/ Metas | Nível de prioridade |
|---|---|---|---------------------|
|  | Plano de Comunicação e Identidade Organizacional | Manual de Comunicação e Identidade Organizacional - 2024 | C |
|  | Plano de Angariação de Fundos e Apoios | Manual de Angariação de Fundos e Apoios - 2024 | C |
|  | Homepage; Reformulação, Dinamização e atualização – Leitura Fácil | Novo design do site institucional >80 000 Visitantes/ano | C |
|  | Campanha PM – Conceção, implementação e avaliação da CPM 2024 | > 550 000 Pirilampas vendidos > 53 500 Pin's > 9.500 T-shirts > 25.000 Canecas > 9.500 Chávenas > 13.500 Sacos > 50 Referências na imprensa (escrita, audiovisual e online) 1 Relatório de Avaliação | A |
|  | Revista FENACERCI | Tiragem 1500 exemplares/ Versão Impressa 1 Plano de Comunicação 1 Relatório de Avaliação | B |
|  | Redes Sociais – Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn | > 400 Publicações por ano > 100 Seguidores | C |
|  | Dinamização de Newsletter em formato acessível | Organizações abrangidas ≥ 100 > 12 Publicações | C |

7. PLANO DE MEIOS

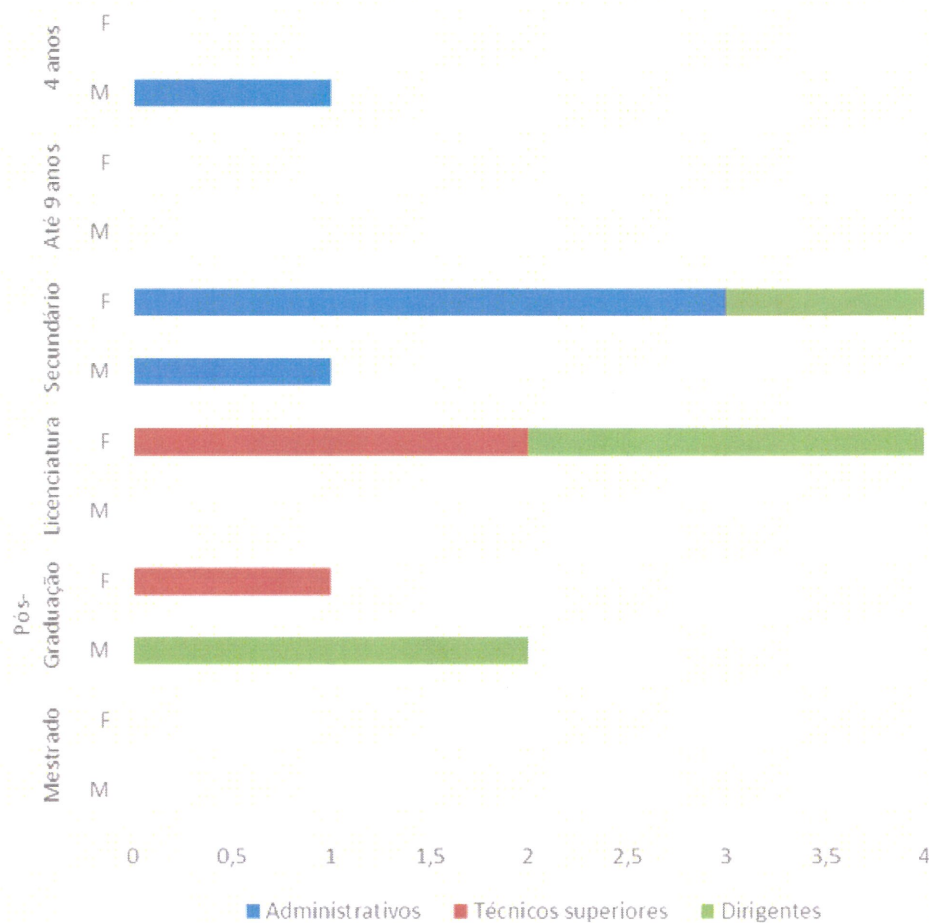
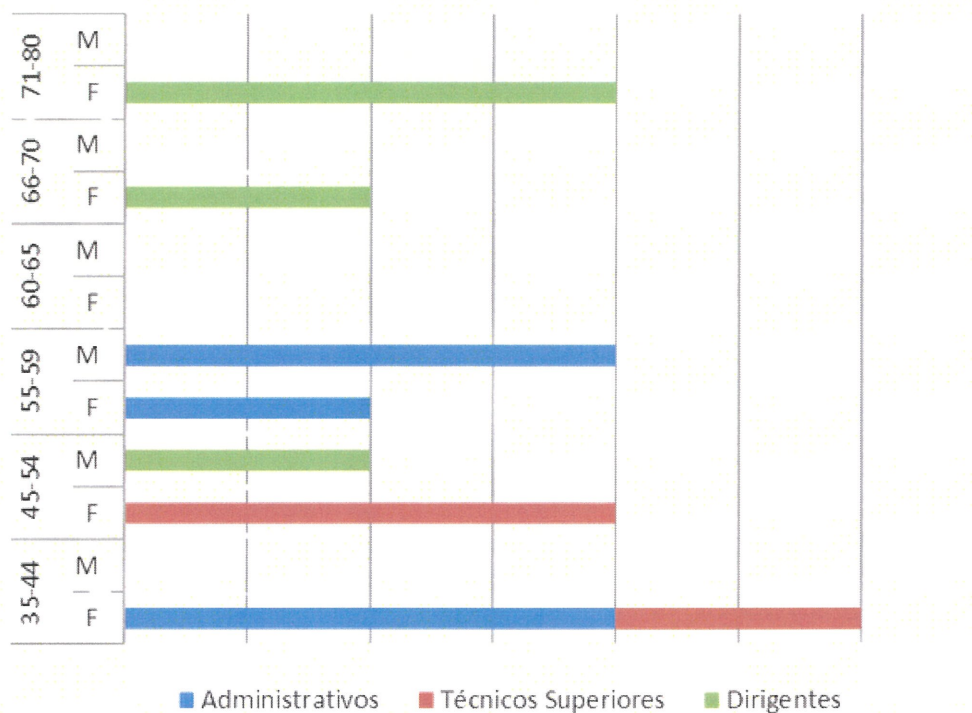
O plano de meios que se apresenta tem na sua composição a caracterização do quadro de recursos humanos relativamente à função exercida, à tipologia de vínculo profissional, estrutura etária e habilitacional por colaborador/a e elementos do Conselho de Administração.

No âmbito do presente plano mantem-se o reforço nos seguintes objetivos:

- Reajustamento de conteúdos funcionais tendo como meta a otimização da prestação de cada colaborador/a;
- Melhoria das condições de trabalho;
- Incremento da valorização pessoal e profissional.



7. PLANO DE MEIOS



com p.f.

[Handwritten signatures]