



2021

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



FENACERCI



1. Resumo em Leitura Fácil	03
2. Glossário	09
3. Sumário Executivo	10
4. Orientação Estratégica da FENACERCI	11
5. Relatório de Atividades 2021	14
6. RA 2021 - Eixo Estratégico 1	14
7. RA 2021 - Eixo Estratégico 2	18
8. RA 2021 - Eixo Estratégico 3	21
9. RA 2021 - Eixo Estratégico 4	25
10. RA 2021 - Eixo Estratégico 5	30
11. Anexos	31

RS/
domi

RESUMO EM LEITURA FÁCIL



Em 2021 a FENACERCI desenvolveu muitas atividades. A maior parte estavam no nosso Plano de Atividades, mas outras foram aparecendo durante o ano.

Assinatura
10m4

O ano de 2021 foi um ano muito difícil para nós. Perdemos alguém muito importante para a FENACERCI. Tivemos que nos despedir do Rogério Cação, o que nos deixou muito tristes. Mas o trabalho ajudou-nos a senti-lo presente. Trabalhámos sempre para defender os direitos e a dignidade das pessoas com deficiência intelectual e multideficiência.

Desenvolvemos o nosso trabalho à volta de 5 ideias. Desenvolvemos a nossa atividade dentro de cada uma destas ideias. Chamamos Eixo a cada uma dessas ideias.

Este resumo em leitura fácil fala sobre o que fizemos em 2021.

Mesmo sendo em leitura fácil, pode precisar de ajuda para perceber algumas coisas. Se quiser saber mais sobre o que fizemos peça a alguém que lhe explique o que está no relatório. Vai encontrar no texto algumas palavras a **negrito**. São palavras que estão explicadas no final deste resumo, pela ordem em que aparecem no texto.





Eixo Estratégico 1 - Qualidade da ação

Neste eixo desenvolvemos atividades que:

- são importantes para as nossas associadas;
- ajudam os profissionais da FENACERCI a fazer melhor o seu trabalho;
- informam as pessoas sobre o que faz a FENACERCI e as suas associadas.

RA
RA2021

Em 2021,

mais de metade das nossas associadas participaram nas Assembleias Gerais.

Para nós isto quer dizer que querem fazer parte do nosso trabalho.

Isto é muito importante para a FENACERCI.

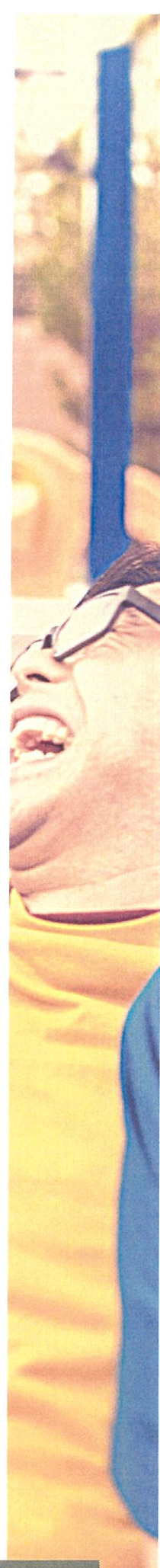
Também melhorámos as nossas instalações e comprámos equipamento informático.

Fizemos isto porque queremos que os nossos colaboradores tenham boas condições de trabalho.

Em 2021 estivemos muito atentos às novas leis que têm sido aprovadas.

Queremos perceber de que forma essas leis vão afetar a vida das pessoas com deficiência e as nossas organizações.

Vamos continuar a trabalhar para termos qualidade naquilo que fazemos.





O Encontro de Dirigentes é um momento importante para sabermos o que acham as nossas associadas do nosso trabalho.

Queremos que seja cada vez mais participado.

Eixo Estratégico 2 - Sustentabilidade da ação

Neste eixo desenvolvemos atividades de:

- formação, informação, organização de eventos, apoio a projetos;
- parcerias com organizações, universidades, empresas;
- alargamento do número de associadas da FENACERCI.

Em 2021 continuámos a organizar as nossas **tertúlias**.

São momentos de partilha e de reflexão muito importantes para as nossas associadas.

Participaram nessas tertúlias mais de 700 pessoas.

Também foram organizadas muitas sessões informativas para autorrepresentantes.

A FENACERCI capacitou mais de 360 profissionais das suas associadas com muitas ações de formação.

Em 2021 fizemos 3 novas parcerias com empresas, universidades e organismos públicos.

Também alargámos o número de associadas.

Duas entidades aderiram à FENACERCI em 2021.





Eixo Estratégico 3 - Reconhecimento e **responsabilidade social**

É neste eixo que damos a conhecer o que fazemos e o que fazem as nossas associadas.

O nosso Núcleo de Identidade, Comunicação e Imagem dinamizou o nosso sítio internet, a nossa página de Facebook, a nossa conta de Instagram e de Twitter, e o nosso canal de YouTube.

A Campanha do Pirilampo Mágico, mesmo com as dificuldades causadas pela pandemia; foi implementada.

A FENACERCI fez parte de vários grupos de trabalho, nacionais e internacionais.

A nossa presença na CONFECOOP dá-nos uma plataforma para representar a área da deficiência intelectual e multideficiência junto dos decisores políticos.

O nosso Conselho de Administração, os nossos órgãos sociais e os nossos colaboradores representaram a FENACERCI mais de 150 vezes.

Para o futuro queremos trabalhar melhor e ter mais parceiros.





A FENACERCI definiu as áreas que vão ser importantes para nós no futuro:

as questões do maior acompanhado,
a desinstitucionalização e a acessibilidade cognitiva.

Eixo Estratégico 4 - Inovação e desenvolvimento

É neste eixo que está a nossa atividade de projeto.

Em 2021 a FENACERCI desenvolveu 13 projetos.

Destes,

7 foram europeus e 6 foram nacionais.

Estes projetos são sobre vários temas.

Alguns desses temas foram:

- **participação cívica** das pessoas com deficiência;
- **capacitação** para o trabalho das pessoas com deficiência;
- a utilização das redes sociais pelas pessoas com deficiência;
- formar pessoas com deficiência intelectual na área do desenvolvimento sustentável;
- a formação dos dirigentes das nossas associadas;
- a qualidade dos nossos serviços.

Para saber mais sobre os projetos que desenvolvemos consulte esta brochura

<https://www.fenacerci.pt/wp-content/uploads/2022/01/NIID-Projetos2022.pdf>

A FENACERCI vai continuar a fazer parcerias importantes para o nosso trabalho.

Vamos criar uma forma de partilhar os resultados e os produtos dos nossos projetos.

Queremos capacitar as nossas associadas e as pessoas a quem damos apoio.





Eixo Estratégico 5 - Resiliência e adaptabilidade

É neste eixo que ajustamos a forma como trabalhamos para dar resposta aos desafios que vão aparecendo. Foi muito importante descobrir como podemos trabalhar à distância com qualidade.

*A
R
10 mil*

Também nos adaptámos a esta nova forma de trabalhar. As obras na FENACERCI melhoraram as condições de trabalho quando este é presencial.

Por outro lado, a FENACERCI investiu em computadores portáteis, para que o trabalho possa ser feito em qualquer lugar.

Em 2021 continuámos a fazer e distribuir informação importante sobre a pandemia em leitura fácil. As nossas organizações têm de estar preparadas para responder aos desafios que vão aparecer no futuro.





Palavras explicadas

Eixo estratégico

áreas que são importantes para o trabalho que fazemos.

homem

Sustentabilidade

conseguirmos fazer as coisas com qualidade sem prejudicar a nossa organização.

Tertúlias

quando nos reunimos para conversar sobre alguma coisa.

Responsabilidade social

quando temos comportamentos e ações que se preocupam com o bem estar das pessoas com quem trabalhamos.

Inovação

fazer coisas novas, diferentes.

Participação cívica

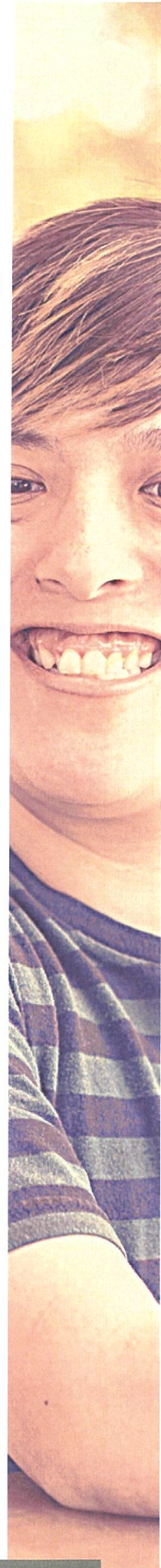
participação das pessoas com deficiência na sociedade, em todas as áreas.

Capacitação

ajudar a conseguir fazer melhor

Resiliência

capacidade de resistir às dificuldades





SUMÁRIO EXECUTIVO

Se o ano de 2020 tinha sido irremediavelmente distinto em termos de adaptabilidade organizacional às circunstâncias alusivas ao impacto da Pandemia COVID-19 e de capacidade de resposta face aos desafios colocados, o ano 2021 não deixa de ser uma continuidade, mas profundamente caracterizado por uma tempestade emocional que recaiu sobre todos nós. A partida do Rogério!

A tónica deste infortúnio foi a solidariedade e, porque não, a própria coesão organizacional contribuindo ambas para a resiliência e continuidade do trabalho desta nossa organização. O nosso agradecimento público a todos os que disseram “presente”.

Algo mudou, muda sempre, mas a presença do legado e a responsabilidade de continuar a defender a dignidade e os direitos das pessoas com deficiência não se alterou. Foi esta a nossa resposta e que se encontra espelhada no Relatório de Atividades que aqui apresentamos.

Em destaque, a reposição da Campanha Pirlampo Mágico na sua expressão de solidariedade e na mensagem “Coração Bom, Bom Coração”, os afetos que tanto nos caracterizam e, como bem sabemos são formas extraordinárias de comunicação.

A continuidade da área de projeto, numa clara aposta no desenvolvimento e na inovação. Sem dúvida um espaço conquistado, saibamos nós traduzir esse capital de conhecimento numa maior disseminação e, fundamentalmente na transformação organizacional, na transferência de práticas e nos saberes ao serviço das pessoas que apoiamos.

A convicção de que a intervenção da FENACERCI, por via da CONFECOOP, na negociação da Cooperação e do próprio Pacto Social, foram determinantes nos resultados alcançados. Foi publicamente afirmado que a negociação do Compromisso de Cooperação se deveu à capacidade de criar pontes e entendimentos e foi atribuída ao Rogério Cação e à CONFECOOP esse papel de conciliação.

Quanto aos resultados do nosso empenho organizacional e, particularmente da equipa, são merecedores do nosso aplauso e as evidências desse reconhecimento são parte integrante deste documento.

Fica a certeza que depois da tempestade vêm a bonança e de que “o presente é um tempo que se vai e o futuro é o tempo resistente.”

Na solidariedade os amigos contam muito, por isso mais de que longas palavras, fica o nosso forte abraço. Venha de lá esse abraço!

O Conselho de Administração

ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

Eixos Estratégicos e Domínios Operacionais

Em função da estratégia definida pelo Conselho de Administração para o triénio 2021-2023, foram mantidos para orientação de atuação os seguintes eixos base:

1. Qualidade da Ação;
2. Sustentabilidade da Ação;
3. Reconhecimento e Responsabilidade Social;
4. Inovação e Desenvolvimento;
5. Resiliência e Adaptabilidade.

A
R
Romel

Quanto aos domínios operacionais a considerar dentro de cada eixo estratégico, apontam-se os seguintes:

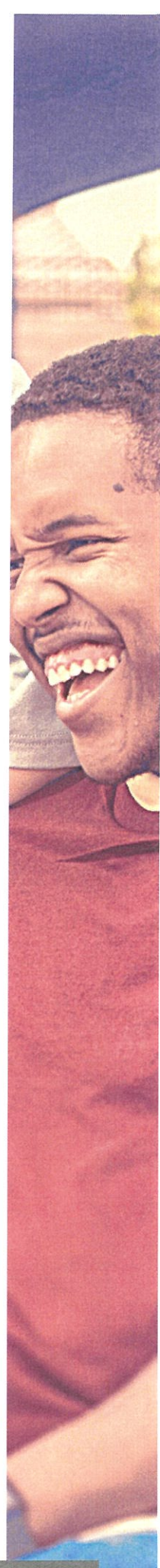
Eixo Estratégico 1 - Qualidade da Ação

- 1.1. Domínio da Interação com as Associadas - Objetivo Operacional: Mobilizar as Associadas para a ação federativa.
- 1.2. Domínio da Monitorização da Qualidade - Objetivo Operacional: Monitorizar e avaliar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da FENACERCI.
- 1.3. Domínio dos Recursos Humanos e Físicos - Objetivo Operacional: Aumentar a competência dos recursos humanos (RH) e promover a adequação dos recursos físicos (RF) e equipamentos, ajustando-os à multiplicidade de serviços a implementar.
- 1.4. Domínio da Disseminação de informação e boas práticas - Objetivo Operacional: Identificar e Disseminar Boas Práticas e promover reflexões de grupo em matérias prioritárias no apoio prestado às Associadas.



Eixo Estratégico 2 – Sustentabilidade da Ação

- 2.1. Domínio da prestação de serviços às Associadas e a terceiros - Objetivo Operacional: Dinamizar a prestação de serviços às Associadas e a terceiros nos domínios da formação, da informação, da organização de eventos desportivos e da prestação de serviços de consultoria, através da dinamização dos Núcleos de Formação e Qualificação (NFQ), de Recursos e Meios (NRM), de Investigação, Inovação e Desenvolvimento (NIID) e Unidade Móvel Aventura (UMA).
- 2.2. Domínio do Mecenato Social - Objetivo Operacional: Construir e/ou consolidar parcerias de mecenato projetadas a médio e longo prazo.
- 2.3. Alargamento do espaço de representação da FENACERCI - Objetivo Operacional: Plano Estratégico e Operacional para a Captação de Novos Membros Associados - mobilizar as Cooperativas de Solidariedade Social para a adesão à FENACERCI.



Eixo Estratégico 3. Reconhecimento e Responsabilidade Social

- 3.1.** Domínio da Identidade Organizacional, Comunicação e Marketing Social - Objetivo Operacional: Promover o reforço da imagem e modelos de comunicação da FENACERCI, através da dinamização do Núcleo de Identidade Organizacional, Comunicação e Marketing Social (NICOM).
- 3.2.** Domínio das Parcerias - Objetivo Operacional: Estabelecer parcerias de inovação com parceiros estratégicos nos domínios da educação, formação, emprego, saúde e outros domínios de intervenção social em geral.
- 3.3.** Domínio da Representação Pública e Institucional - Objetivo Operacional: Reforçar as condições de representação pública e institucional da FENACERCI.
- 3.4.** Domínio da Cooperação e Intercooperação - Objetivo Operacional: Reforçar os espaços de cooperação nacional e internacional através de uma participação preparada e refletida nos diferentes fóruns onde a FENACERCI se faz representar, através da dinamização do Núcleo de Cooperativismo e Economia Social (NCES).

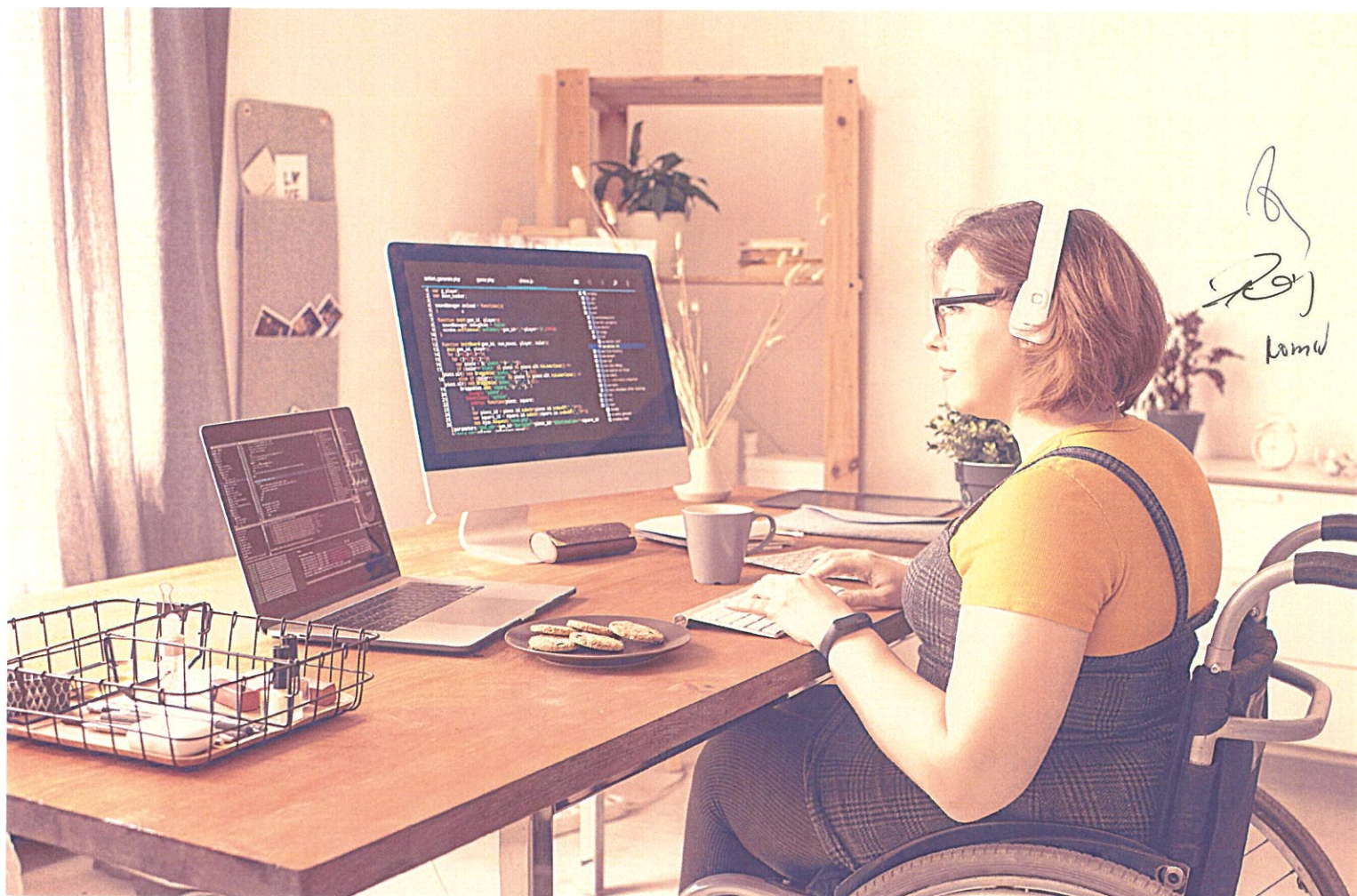
[Handwritten signature]
komid



Eixo Estratégico 4 – Inovação e Desenvolvimento

- 4.1.** Domínio da Atividade de Projeto - Investigação e Desenvolvimento - Objetivo Operacional: Desenvolver atividades de projeto em parceria com entidades nacionais e internacionais, em matérias prioritárias para a Federação. Consideram-se temáticas prioritárias as seguintes:
- A. Comunicação, Marketing e Fundraising;
 - B. Formação, Investigação e Inovação: Comunicação; Saúde Mental e Diagnóstico Duplo; Envelhecimento; Direitos; Igualdade entre mulheres e homens e deficiência; Prevenção da Violência e Maus-Tratos; Arte, Desporto, Cultura e Lazer; Sistemas de Apoio à Tomada de Decisão do maior acompanhado; Participação cívica e política das pessoas com DI; Ocupação, Trabalho e Emprego;
 - C. Auditoria e controlo de qualidade;
 - D. Autorrepresentação;
 - E. Serviços à medida;
 - F. Parcerias de desenvolvimento e benchmarking;
 - G. Economia Social/ Intercooperação.
 - H. Capacitação das famílias;
 - I. Gestão Organizacional.



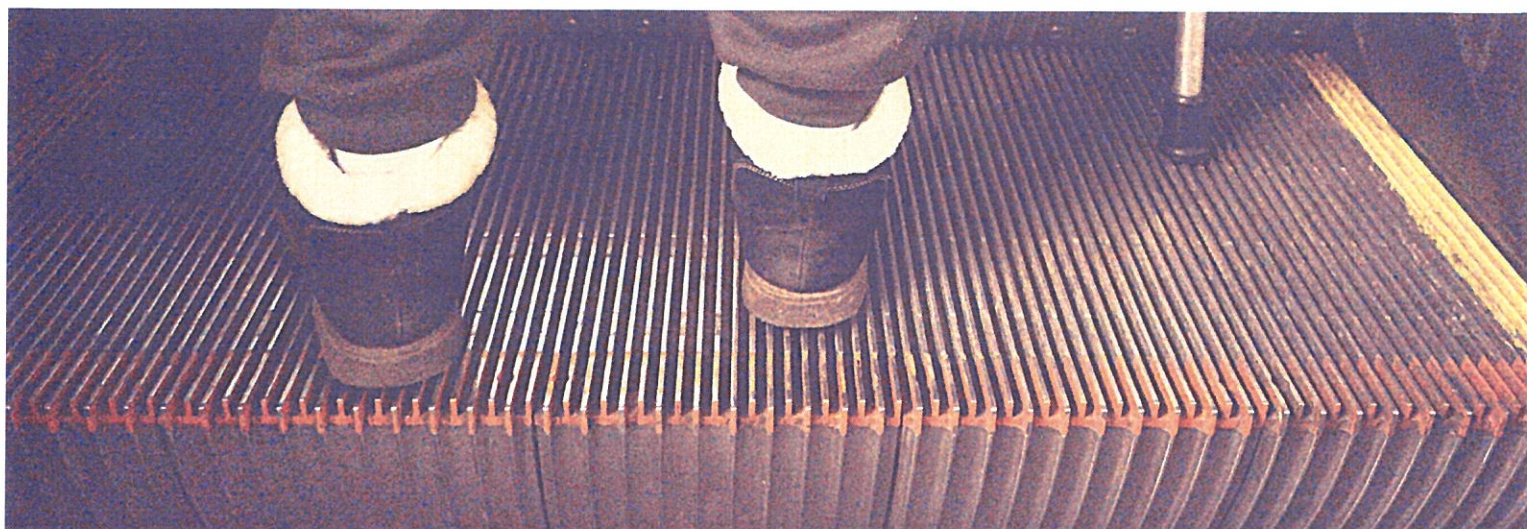


Eixo Estratégico 5 – Resiliência e adaptabilidade

- 5.1. Ajustar o modelo de organização do trabalho – Objetivo Operacional: Rever e reorganizar o modelo de organização do trabalho, quer em termos de conteúdos, quer eventualmente ao nível da prestação presencial e à distância.
- 5.2. Produzir orientações em matéria de resiliência e adaptabilidade - Objetivo Operacional: Elaborar e difundir documentos e outros materiais, desejavelmente em leitura fácil, sobre matérias associadas ao impacto da COVID 19 e como lidar com ele.
- 5.3. Implementar e manter atualizado o Plano de Contingência - Proceder à atualização periódica do Plano de contingência e monitorizar a sua aplicação.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Assinatura



Eixo Estratégico 1 - Qualidade da Ação

Destaques

O cumprimento dos objetivos da qualidade estão caracterizados pela mobilização das Associadas para o cumprimento das suas responsabilidades estatutárias. O envolvimento de mais de 50% das entidades nas Assembleias Gerais são um bom exemplo disso. A renovação do SGQ para um novo ciclo, no contexto caracterizado no sumário executivo, é muito revelador e coloca vários desafios na sua monitorização e manutenção. Na melhoria das condições de trabalho foram conseguidos os objetivos mediante uma profunda reformulação do espaço de trabalho e o investimento na aquisição de novos equipamentos informáticos.

Avaliação do Risco e Gestão de Oportunidades

Na análise reflexiva realizada sobre a qualidade da ação tem sido dada uma atenção particular às alterações legislativas e aos impactos que decorrem dessas mesmas alterações. Por outro lado, temos vindo assumir o aprofundamento do conhecimento em domínios de ação através do investimento na capacitação dos recursos humanos e uma aposta na disseminação de boas práticas.

Tendências

O Sistema de Gestão da Qualidade tem demonstrado consistência e contribuído de forma positiva para a qualidade e sustentabilidade da Federação.

O Encontro Nacional de Dirigentes tem-se caracterizado por um espaço de reconhecimento organizacional e de partilha de conhecimento. Constatamos um crescimento qualitativo na participação num claro sinal positivo da qualidade e capacidade de conhecimento instalada nas organizações.

Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Preparação e realização das Assembleias-Gerais Ordinárias	Participação das associadas	> 50% Associadas	> 50% Associadas AG março - 33 associadas AG dezembro - 35 associadas	
Encontro Nacional de Dirigentes	Número de participantes e de associadas	> 100 participantes > 50% associadas	> 100 participantes > 50% associadas 3 Sessões realizadas online; 5 oradores – Plena Inclusion, Procuradoria-Geral da República, ODDH e IP de Leiria	
Apoio à Dinamização da Plataforma Nacional de Auto-representantes (PNAR)	Número de reuniões e de participantes	Aumento de sócios: 22% 1 Ação formação AR 3 Reuniões alargadas online	8 ações de formação/ capacitação AR 4 reuniões do Grupo Dinamizador Aumento de sócios - 10%	As ações de capacitação foram enquadradas no formato de reunião alargada, uma vez que parte era utilizada para partilha de experiências. O aumento de sócios foi pensado para uma situação não pandémica, em que era possível um trabalho de angariação direta por parte dos membros. Foi necessário encontrar estratégias que mantivessem os membros existentes - conseguido. Também foi possível aumentar o número de sócios com quotas em dia - 65%
Conselho Consultivo das Famílias	Dinamização de 6 sessões temáticas do Conselho Consultivo das Famílias	6 Sessões Temáticas Envolvimento de 6 Associadas Participação ≥ 80 famílias	Os webinaries e tertúlias realizados tiveram a participação direta das famílias e contribuíram para uma participação ativa e para sua capacitação.	Atendendo aos desafios e prioridades organizacionais definidas e ajustadas no decorrer do ano 2021 não foi possível reativar a dinamização do Conselho Consultivo das Famílias.
Consolidação do modelo para a Qualidade – SGQ.	Cumprimento das exigências que decorrem do processo de monitorização do SGQ	Monitorização/ Revisão e Avaliação do SGQ - reuniões periódicas ≥ 1 Auditoria Interna ≥ 1 Auditoria de Renovação	1 Auditoria Interna 1 Auditoria de Renovação do SGQ, 1 Reuniões de Revisão pela Gestão	
Sistema de Avaliação de Desempenho – Aferição e implementação do Sistema de Avaliação de Desempenho	Consolidação do Sistema de Avaliação de Desempenho Plano pessoal de formação por colaborador Implementação do Sistema de Avaliação de Desempenho	Autoavaliação e Avaliação Plano Pessoal de Formação p/colaborador Avaliação de todos os colaboradores Desvio de implementação ≤30 dias	Em curso	A consolidação do Sistema de Avaliação de Desempenho encontra-se em curso na medida em que esta atividade se integra numa das atividades do Projeto DNA3 que prevê uma intervenção articulada e inserida na componente de revisão da gestão estratégica da Federação.

Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Plano de Formação Interna, a desenvolver no âmbito de levantamento de necessidades previamente concretizado	Interesse das temáticas, relevância para o desempenho da função e oportunidade das ações	Plano de Formação Interna ≥ 40 Horas de formação por colaborador	Plano de Formação Interna. Total de 68 h de formação ministradas.	Para mais informações poderá ser consultado o Relatório de Atividade Formativa Interna.
Melhoria contínua das condições de trabalho ao nível de instalações e equipamentos	Relação entre necessidades sinalizadas e resolvidas	> 70% Nec. sinalizadas/Nec. resolvidas	Reformulação total do espaço de trabalho da sede ; Aquisição de novos equipamentos informáticos	
Oficinas: A. Educação, Intervenção Precoce na Infância; B. Formação e Emprego; C. Apoio Ocupacional e Vida Independente; D. Apoio Residencial e Domiciliário; E. Capacitação das Pessoas com DID para o exercício de direitos; E. Expressão Artística e Cultural nas Cooperativas de Solidariedade Social	Nº de Oficinas realizadas	> 2 Reuniões por grupo (A e B) > 10 Fóruns Online (A e B) C. Realização de 11 reuniões para recolha, análise e partilha de matérias relacionadas com Apoio ocupacional (1 reunião/ mês) D. 11 reuniões para recolha, análise e partilha de matérias relacionadas com UR e SAD (1 reunião/mês) E. 5 oficinas - total 30 participantes F. 3 reuniões trimestrais para debate e partilha de matérias relevantes relacionadas com a expressão artística e cultural	A. Realização de 1 oficina online; Criação de um local digital para trabalho conjunto B. Realização de 1 oficina online; Criação de um local digital para trabalho conjunto C. Realização de 4 oficinas de trabalho D. Realização de 4 oficinas de trabalho C./ D. Relatórios de ação	
Grupos de Reflexão: - Envelhecimento: PCDI's, Profissionais, Famílias - Renovação do Compromisso Social	Gestão das Oportunidades e interesse das Temáticas	Realização de 3 reuniões trimestrais para debate e partilha de matérias relevantes relacionadas com o envelhecimento das PCDI e Compromisso Social	1 Reunião sobre Envelhecimento: PCDI's, Profissionais, Famílias	
Regime do Maior Acompanhado – Realidade Nacional (tipos de sentenças, impactos,)	Gestão das Oportunidades	Levantamento nacional por questionário e estudos caso Elaboração de “instantâneo” em forma de relatório de situação	NA	O projeto não foi aprovado. Foi re-submetido à FCT e aprovado - será executado em 2022.
Recolha de informação em áreas temáticas emergentes: Autorrepresentação, CDPD, Desenvolvimento Organizacional. Aprendizagem em Serviço, Formação Profissional e Emprego	Gestão das Oportunidades e interesse das Temáticas	Dossiers Temáticos Elaboração de 2 brochuras temáticas e de 1 artigo para a revista FENACERCI sobre a implementação da Convenção e a realidade da autorrepresentação em Portugal	1 dossier - Aprendizagem em Serviço; 1 dossier - desenvolvimento organizacional; 1 dossier - formação profissional ; 1 dossier capacidade jurídica e do artigo 12 da CDPD	

Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Fórum para a Integração Profissional/ Plataforma das Organizações para a Formação e Emprego das Pessoas com Deficiência	Número de reuniões internas e externas	Reuniões com entidades externas e de trabalho Encontro Nacional Comunicados Levantamentos de informações	12 Reuniões internas de trabalho 13 Reuniões de trabalho com entidades externa (IEFP, POISE, SEIPD) 4 Reuniões do Fórum para a Integração Profissional 1 sessão online com as associadas	
Economia Social, Cooperativismo e Intercooperação	Gestão das Oportunidades e interesse das Temáticas	Webinars Fóruns temáticos	Realização de um WEBINAR sobre "A Diversidade e os Desafios da Economia Social e Solidária em contexto de Pandemia"; Estreita articulação com as atividades da CONFECOOP neste âmbito	
Livro Branco da Fenacerci	Gestão das Oportunidades e interesse das Temáticas	Elaboração de um documento de conceptualização da Fenacerci	Em curso	





Destaques

Na relação de trabalho conjunto e contínuo promovido pela Federação junto do seu universo de Associadas, é de ressaltar a importância e o impacto que teve a realização de diferentes momentos de reflexão denominados de Tertúlias. Foram espaços de partilha, troca de ideias e experiências que permitiram não só a coesão do movimento que a Fenacerci representa como a incorporação de metodologias de intervenção transversais tendo em vista a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas organizações de terreno.

Avaliação do Risco e Gestão de Oportunidades

O ano de 2021 revelou ser um ano de oportunidades, não obstante a situação difícil que ainda experienciamos. No entanto, a Federação na área da capacitação organizacional, particularmente no que respeita à formação contínua dos recursos humanos das organizações da área da deficiência e reabilitação, apostou na apresentação de candidaturas ao Programa Adaptar Social +. Foram aprovadas quase duas dezenas de candidaturas e revelou ser uma aposta ganha quer do ponto de vista da gestão de projeto, quer do ponto de vista da pertinência dos conteúdos programáticos construídos e ministrados devidamente alinhados com as necessidades das entidades envolvidas.

Tendências

Existe uma clara aposta no que respeita aos processos de transição digital. A Federação tem em crer que este pequeno grande passo trará mais valias e um impacto positivo para o preconizar da sua missão e visão. Neste sentido, encontra-se em desenvolvimento um plano de implementação que contempla um modelo de formação à distância através da construção e disponibilização de uma plataforma E-Learning onde constará toda a oferta formativa já consolidada e a desenvolver futuramente pela Federação.

"Este foi um ano de resiliência e de desafios a que a FENACERCI respondeu de forma célere representando-nos junto às entidades relativas cada resposta social. Representou e apresentou as nossas necessidades e expectativas de forma empenhada, como é sempre prática da federação. Os momentos de formação/ informação foram de uma riqueza e pertinência para encurtar distâncias e reforçar redes colaborativas."

CERCILISBOA, in Relatório de Avaliação de Satisfação Parceiros, 2021

Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Elaborar, disseminar, implementar e avaliar o Programa Formativo a disponibilizar a Associadas, Organizações Congéneres e Parceiros	Interesse das temáticas Gestão de oportunidades Envolvimento das Associadas, Organizações Congéneres e Parceiros	Plano de Formação Externa > 60 Horas > 50 Formandos > 10 Entidades	Candidaturas ao Programa Adaptar Social + (16 candidaturas efetuadas/ aprovadas a 16 Centros Distritais da Segurança Social) : Plano de Formação Externa; Relatório de Atividade Formativa Externa; Relatório de Avaliação do Impacto da Atividade Formativa = 160 Horas; = 369 formandos = 59040 horas de volume formativo; = 73 Entidades Diagnóstico de Necessidades Formativas 2021/2022 Infografia de Resultados	
Vamos Falar de... Dinamização de ações temáticas técnicas sob a forma de tertúlia	Interesse das temáticas; Gestão de oportunidades; Envolvimento das Associadas, Organizações Congéneres e Parceiros	Programa da iniciativa "Vamos Falar de..." ≥ 5 Ações Temáticas ≥ 80 Participantes	= 4 Ações Temáticas = 748 Participantes Relatório de Atividade "Vamos Falar de..."	Embora o número de ações temáticas tenha sido inferior ao planeado, o nº total de participantes envolvidos foi largamente atingido
Instalar e consolidar um Modelo de Formação à Distância	Gestão das Oportunidades	Implementação de um Modelo de Formação à Distância	Não executado	Face aos constrangimentos organizacionais verificados, a adoção e implementação de um modelo de formação à distância será realizada no próximo ano. Contudo, no ano 2021 foram efetuadas consultas de mercado, realizadas reuniões de trabalho e análises comparativas relativamente ao serviço em apreço.
Manter atualizado um acervo de recursos técnico-científicos na áreas da reabilitação e deficiência, como literatura, software, ajudas técnicas e instrumentos de diagnóstico e avaliação	Número de ações, entidades e participantes Tempo de resposta	10 Entidades < 5 dias úteis tempo médio de resposta Passagem para digital	Em curso Construção de uma plataforma digital que inclui um centro de conhecimento e inovação	
Apoiar eventos desportivos promovidos a pedido de Associadas	Número de ações, entidades e participantes Tempo de resposta	10 Ações > 40 Entidades > 300 Participantes < 5 Dias úteis tempo médio de resposta	A situação pandémica obrigou à suspensão de todas as atividades de carácter desportivo, mas mantivemos o apoio à realização de atividades desportivas realizadas em contexto organizacional com destaque: parceria BEACTIVE e a plataforma online financiada pelo IPDJ	

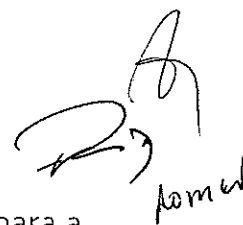
Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Mobilizar as Cooperativas de Solidariedade Social para a adesão à FENACERCI	Gestão de oportunidades	Adesão de 33 novas cooperativas	Adesão de 2 entidades (cooperativas/ associações)	
Plano de Orientação Estratégica para o período 2020/2025	Gestão de oportunidades	POE 2020/2025	Em curso Implementação do POE 2020/2025	
Estratégia Nacional de Combate à Pobreza 2021-2030	Gestão de oportunidades	Realização de um parecer	Parecer à versão preliminar da Estratégia Nacional Divulgação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza junto da rede de Associadas	
Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025	Gestão de oportunidades	Realização de um parecer	Parecer à versão preliminar da Estratégia Nacional Divulgação da Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência junto da rede de Associadas	



Eixo Estratégico 3 - Reconhecimento e Responsabilidade Social

Destaques

O investimento e diversificação em áreas de conhecimento são meios determinantes para a capacitação organizacional e o reforço do papel de representação da Federação junto das instâncias competentes. Sendo assim, importa partilhar o papel desenvolvido na área da infância mais precisamente com a realização de pareceres técnicos sobre os instrumentos de política pública na área dos direitos das crianças e jovens com deficiência.



Avaliação do Risco e Gestão de Oportunidades

Um dos grandes desafios que a Federação e as Associadas enfrentaram no ano de 2021 foi a realização de mais uma Campanha do Pirilampo Mágico em condições totalmente adversas. Todos os envolvidos foram chamados a desenvolver estratégias alternativas para poderem desenvolver a Campanha tendo em vista os seus fins e as suas características de proximidade com a população em geral. Pese embora o facto de algumas parcerias terem ficado em *standby* todas as ações desenvolvidas em estreita colaboração com entidades privadas, públicas, estabelecimentos escolares e afins revelaram um sentimento de missão cumprida.

Tendências

Os momentos desafiantes que experienciámos aumentaram a necessidade e o interesse em desenvolver sinergias e novas parcerias de trabalho. Foram oportunidades únicas de crescimento organizacional e que no ano de 2021 se materializaram na constituição de protocolos de colaboração com entidades de cúpula congéneres, com a academia e outros agentes considerados chave. Importa ressaltar que os protocolos realizados foram de encontro às prioridades estabelecidas pela Fenacerci como de investimento futuro e contínuo, como seja a título de exemplo na área da Acessibilidade Cognitiva.

"Entendemos que a FENACERCI, é o interlocutor privilegiado, na articulação com entidades e tutelas, no âmbito das intervenções das associadas. Desejamos a continuação dum excelente trabalho."

CERCIPOM, in Relatório de Avaliação de Satisfação Parceiros. 2021

Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Definição de regras a aplicar internamente ao nível de Comunicação e Identidade Organizacional	Manual de Comunicação e Identidade Organizacional	Manual de Comunicação e Identidade Organizacional	Em elaboração no âmbito das atividades do Projeto DNA3 – Componente 2	
Homepage – Dinamização e atualização do sítio da FENACERCI	Número de Visitantes/ Ano Tempos de atualização	>80 000 Visitantes/ano Criação de novos campos de consulta	565342 Visitantes (+ 94351 visitantes em relação a 2020) 34 atualizações	
Campanha PM – Conceção, implementação e avaliação da Campanha Pirilampo Mágico 2021	Número de pirilampos vendidos Relatório de Avaliação	>550 000 Pirilampos vendidos; > 53 500 Pin´s; > 9.500 T-shirts; > 25.000 Canecas; > 9.500 Chávenas; >13.500 Sacos; > 50 Referências à CPM na imprensa escrita Relatório de Avaliação	476.700 Pirilampos vendidos; 53.500 Pin´s; 9.523 T-Shirts 25.000 Canecas; 9.500 Chávenas; 13.500 Sacos 3 reuniões de zona online 30 reuniões de preparação, implementação e avaliação 1 Sessão de abertura online	Dados os constrangimentos causados pela pandemia, não foi possível estabelecer algumas parcerias (escolas, hipermercados, comércio local, venda nos balcões Banco Montepio)
Revista FENACERCI	Número de exemplares Participação das Associadas e peritos de diferentes áreas	1 Revista em formato digital	Participação de 26 organizações Participação de 6 convidados	Por opção de gestão foi entendido reprogramar a publicação da revista e redefinir o respetivo formato dando continuidade à publicação física
Redes Sociais – Dinamizar a presença da FENACERCI nas Redes Facebook, Instagram e Twitter	Número de amigos, seguidores e publicações	> 1500 Amigos Facebook > 400 Publicações por ano > 100 Seguidores Twitter >100 seguidores no Instagram > 250 Posts por ano	Facebook: 56 Publicações; 11028 Seguidores; Instagram: 66 Publicações, 1024 Seguidores; Twitter: 66 Publicações 196 Seguidores; Youtube: publicação de vídeos, 33472 Visualizações	
Dinamização de Newsletter	Número de edições; Número de contatos mailing list	Organizações abrangidas ≥ 100 > 12 Publicações	Atividade em avaliação e reestruturação no âmbito das atividades do Projeto Nacional DNA3 – Componente 2	
Acompanhamento e dinamização de Parcerias/ Protocolos. Novas parcerias nos domínios de: Investigação, Mecenato Social, Ação conjunta	Gestão de oportunidades	> 6 Atividades resultantes das parcerias > 2 Novas parcerias	6 Reuniões de exploração para a realização de novas parcerias organizacionais nas áreas do emprego para as pessoas com deficiência/ edição de um livro sobre segurança no mar;	
Atividades de Representação da FENACERCI em atos oficiais	Gestão de oportunidades	> 100 Atividades de representação	Consultar informação detalhada no separador Anexos - Informações Gerais	

Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Contatos com Interlocutores Institucionais : Administração Pública e outros setores determinantes	Gestão de oportunidades	>50 Reuniões	Consultar informação detalhada no separador Anexos - Informações Gerais	
Participação em Iniciativas de Associadas	Gestão de oportunidades	> 25 Iniciativas Realização de relatórios de participação	Consultar informação detalhada no separador Anexos - Informações Gerais	
CONFECOOP – Participação ativa nas atividades da organização	Gestão de oportunidades	Participação em Reuniões; Realização de relatórios participação	Presidência da Direção Participação na reunião da Comissão Permanente do Setor Social e Solidário para apresentação e contributos à Garantia para a Infância, CRI e CACI Programa de Formação Profissional e Qualificação - Qualifica e Valorizar Social;	
CASES - Participação ativa nas atividades da organização	Gestão de oportunidades	Participação em Reuniões; Relatórios de Participação	Participação em 3 AG Recurso ao serviço de consulta jurídica em matérias relacionadas com aplicação do Código Cooperativo Disseminação de informação de interesse para o setor cooperativo	
Inclusion Europe - Participação ativa nas atividades da organização	Gestão de oportunidades	Participação nos diferentes grupos de trabalho; Participação na AG	Participação nos Grupos de Trabalho para os Direitos Humanos. Emprego e Educação Inclusiva; Participação na Conferência Europa em Ação	
EPSA – Participação ativa nas atividades da Plataforma Europeia de Autorrepresentantes	Gestão de oportunidades	Participação nos Encontros de Autorrepresentantes	Participação na Conferência Ouçam a Nossa Voz (AR); Dinamização de 4 ações de sensibilização incluídas na Conferência Ouçam a Nossa Voz	
ARFIE - Participação ativa nas atividades da organização	Gestão de oportunidades	Relatórios de Participação	Participação nas reuniões de direção e AG; Acompanhamento das atividades	
OCPLP - Participação ativa nas atividades da organização	Gestão de oportunidades	Participação em Reuniões; Relatórios de Participação	Participação na AG Participação na qualidade de orador no 4.º Encontro Cooperativo Educação Cooperativa - PLATAFORMA CAPACITACOOP ; Participação no 3.º Encontro Cooperativo "As Mulheres Cooperativistas nos Países de Língua Portuguesa" ; Participação num inquérito sobre necessidades várias	
ODDH – Observatório da Deficiência e Direitos Humanos	Gestão de oportunidades	Participação nas reuniões (80%); Organização do Encontro anual do ODDH (mem-bro do grupo de tarefa); Contributo para o relatório do ODDH	Participação no grupo de trabalho que elaborou recomendações/ comentários à ENIPD Formulário sobre o relatório anual versão acessível	Não realizou Encontro Anual; não foram realizadas as reuniões habituais

Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
INR – Grupo de trabalho para as eleições acessíveis	Gestão de oportunidades	Participação nas reuniões de trabalho Envolvimento direto na construção dos materiais	Participação em 4 reuniões Colaboração na elaboração de um vídeo promocional para as EA Revisão e contributos para folhetos em formato acessível sobre as EA	
Me-CDPD – Mecanismo de monitorização da implementação da Convenção.	Gestão de oportunidades	Participação nas reuniões e atividades do Me-CDPD Elaboração e contributo de pareceres Envolvimento na organização de eventos Contribuição para o relatório de Atividades	Participação em 7 reuniões ordinárias; Participação em 3 reuniões extraordinárias Elaboração de 4 pareceres/recomendações Coordenação de 1 queixa na área da educação Representação do Me-CDPD em 4 eventos públicos; Revisão do RA	
Protocolo de colaboração com a Ordem dos Psicólogos	Gestão de oportunidades	Relatórios de Participação Organização de estudos e atividades de sensibilização/ formativas	Participação no webinar sobre o Duplo Diagnóstico	
Protocolo de cooperação com o IPLeiria	Gestão de oportunidades	Relatórios de participação Número de ações implementadas ao abrigo do protocolo	3 reuniões e criação do Grupo de trabalho para a organização da KLAARA 2023, bem como a participação no Encontro Nacional de Dirigentes no evento sobre a Acessibilidade Cognitiva	Consultar informação detalhada no separador Anexos - Informações Gerais
Grupo Trabalho sobre os direitos das Crianças - UNICEF	Gestão de oportunidades	Relatórios de Participação	Participação em 3 reuniões Participação com contributos para 2 pareceres técnicos Relatórios de Ação/ Participação	
Selo da Diversidade	Gestão de oportunidades	Dossier digital de candidaturas Grelha de análise	3 reuniões de trabalho Análise de 27 candidaturas Avaliação - grelha de análise Cerimónia de Entrega dos prémios	
Dia Municipal para a Igualdade	Gestão de oportunidades	Relatórios de Participação	5 reuniões de trabalho Atas das Reuniões; Participação na Conferência “Mulheres e o Poder Local” ; Participação na Conferência “Teletrabalho: oportunidades e ameaças à conciliação”	
Garantia para a Infância	Gestão de oportunidades	Relatórios de Participação	Elaboração de documento técnico sobre os instrumentos de política pública na área dos direitos das crianças e jovens com deficiência. Participação em reunião de apresentação da Garantia para a Infância às organizações da área da deficiência e reabilitação.	



Destaques

Importa destacar a manutenção, com elevado patamar de qualidade, de toda a atividade de projeto. Foram utilizadas todas as tecnologias digitais ao dispor o que contribuiu para a manutenção de um modelo de investigação-ação contínuo e eficaz.

Os projetos desenvolvidos permitiram e consolidaram a capacitação organizacional das entidades envolvidas (quer a nível nacional quer europeu), o empoderamento das pessoas com deficiência intelectual por meio do seu envolvimento em ações de (in)formação, entre outras áreas consideradas chave.

Avaliação do Risco e Gestão de Oportunidades

Com a utilização recorrente das novas tecnologias para a realização do trabalho diário, estamos em crer que uma das maiores oportunidades existentes foi a possibilidade de aumento das competências digitais por parte de todos os envolvidos. Organizações, profissionais, clientes, famílias e organizações congêneres abraçaram este novo desafio e conseguiram em pouco tempo dar um grande salto na área da literacia digital. O que era dantes somente pensado agora tornou-se num *modus operandi* regular e contínuo.

Tendências

O investimento na consolidação de parcerias e construção de novas sinergias de trabalho, quer a nível nacional quer europeu, será sempre um objetivo incontornável. A Federação continuará a apostar no desenvolvimento de conhecimento através da atividade de projeto e desenvolverá um plano sustentável de disseminação de todos os resultados obtidos por forma a capacitar primeiramente a sua rede de associadas e, adicionalmente, todos os agentes interessados nas matérias em desenvolvimento.

*A Fenacerci representou excecionalmente as
suas associadas e principalmente defendeu
os direitos das pessoas com deficiência!*

CERCIESPINHO, in Relatório de Avaliação de Satisfação Parceiros. 2021

Projetos Financiados	Agências Entidades Europeias			
Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
MyPart	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Relatório de Progresso Cumprimento dos objetivos do projeto para 2021	2 Testagens de módulos com AR Participação em 3 reuniões de parceria Contributos e revisão de materiais formativos: Direitos Humanos e Direitos Cívicos/ -O que é a Democracia / -Valores Europeus/ -Escolha e tomada de decisões Realização de Círculo Cívico MyPart Elaboração de 2 relatórios técnico-financeiros para os promotores	
EDGE	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Relatório de Progresso Cumprimento dos objetivos do projeto para 2021	1 evento final 2 relatórios de execução física e financeira 5 sessões com pessoas com deficiência e profissionais de intervenção direta 8 reuniões de equipa interna 4 reuniões de parceria europeia	
MeMe	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Relatório de Progresso Cumprimento dos objetivos do projeto para 2021	1 relatório de execução física e financeira 5 sessões com pessoas com deficiência 10 reuniões de equipa interna 8 reuniões de parceria europeia 1 programa de formação para profissionais de intervenção direta 1 programa de formação para pessoas com deficiência	
COMCADES II	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Relatório de Progresso Cumprimento dos objetivos do projeto para 2021	1 relatório de execução física e financeira 2 focus grupo - profissionais de intervenção direta 5 reuniões de equipa interna 8 reuniões de parceria europeia	
DNA3 – Dinamização para a Ação no 3º Setor	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Implementação de medidas: diagnóstico organizacional, plano de ação para a capacitação da Federação; Intervenção e Capacitação em 8 Associadas - procedimentos de gestão eficazes, prestação de contas e governação transparentes. Realização de 2 eventos de comunicação/ disseminação Acompanhamento e Monitorização Relatório Final	1 Referencial de Sustentabilidade + Ferramentas de Apoio 1 Relatório de Boas Práticas; 1 Relatório de Experimentação 9 Organizações Capacitadas: governação e prestação de contas 9 Planos de Ação para o Desenvolvimento Organizacional 45 Reuniões Equipa projeto; 116 ações de Consultoria 51 pessoas envolvidas - processos de capacitação 6 Workshops de Capacitação 2 Eventos de Disseminação Resultados 30 Organizações - autodiagnóstico organizacional 4 relatórios intermédios (execução física e financeira); 2 Relatórios de avaliação externa; 1 relatório final	

Atividade/Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
DNA3 – Capacitação para a Sustentabilidade	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Revisão do posicionamento Estratégico da FENACERCI Revisão do Sistema de Gestão da Qualidade da FENACERCI Conceção de um plano de marketing e comunicação e instrumentos de avaliação	1 reunião de implementação 1 reunião geral de consultores 6 reuniões de trabalho (equipas internas); 1 organograma revisto e validado; 1 mapa das partes interessadas em processo de revisão 1 plano de marketing e comunicação em processo de realização; 1 Relatório Intermédio (execução física e financeira)	 nomal
DNA3 - Disseminação	Realização Submissão de candidatura ao Programa Cidadãos Ativos da FCG	Aprovação da candidatura ao Programa Cidadãos Ativos da FCG	Submetido e Aprovado	
Plataforma das Organizações de Direitos Humanos	Criação de uma Plataforma de Organizações de Direitos Humanos	Relatório de Progresso Cumprimento dos objetivos do projeto para 2021	8 reuniões ordinárias do Consórcio 1 reunião extraordinária do Consórcio 1 reunião de acompanhamento com a FCG; 1 Relatório de progresso	
INCUBA	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Relatório de Progresso Cumprimento dos objetivos do projeto para 2021	1 evento final; 1 relatório de execução física e financeira; 5 sessões com pessoas com deficiência; 7 reuniões de equipa interna; 11 reuniões de parceria europeia; 1 programa de formação para profissionais de intervenção direta 1 Recomendações políticas	
I-Democracy	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Relatório de Progresso Cumprimento dos objetivos do projeto para 2021	2 reuniões com o promotor; 3 reuniões de parceria; 4 reuniões para desenvolvimento de produtos; 2 reuniões internas: Desenvolvimento de 4 módulos formativos: metodologia e conteúdos: Direitos democráticos e DI/ Participação e envolvimento de pessoas com deficiência intelectual e do desenvolvimento a nível organizacional Participação e envolvimento de pessoas com deficiência intelectual e do desenvolvimento comunitário; Exercício da cidadania/ Participação política	
SSinDS - Aprendizagem em serviço para pessoas com síndrome de down (PSD)	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Plano de Formação: Desenvolvimento Sustentável para PSD; Desenvolvimento de Materiais de Formação adaptados das PSD; Desenvolvimento de uma Plataforma de E-Learning na área do DS adaptada às PSD Participação em Reuniões de Trabalho: Relatórios de Progresso	2 Sessões de Formação (PCDI, Pessoas de Apoio, Famílias e Stakeholders) 1 Relatório Financeiro; Elaboração e tradução de 1 Relatório Global (IO1); Elaboração e tradução de 1 Plano de Formação na área do desenvolvimento Sustentável para PSD (IO1; IO2); Participação em 28 reuniões de parceria; Organização e realização de 1 Reunião Transnacional; Realização e tradução de 2 Press Releases; Realização e Tradução dos Materiais de Disseminação do Projeto	

Projetos Financiados	Agências Entidades Nacionais			
Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
#Be Active – IPDJ Semana Europeia do Desporto	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Candidatura #Be Active/ contrato programa ; Relatórios de Progresso; > 1000 Participantes	Candidatura IPDJ – #Be Active; Contrato programa: 1 ação – SED-desporto Inclusivo; > 1500 Participantes; 1 relatório de execução; 1 relatório de impacto da SED	
PNDpT – Programa Nacional de Desporto para Todos	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Candidatura PNDpT/ contrato programa RelatóriosProgresso > 500 Participantes	Candidatura PNDpT; Contrato programa 2 Ações; > 650 Participantes 1 relatório de execução	
Fórum da Economia Social para a Igualdade.	Gestão de oportunidades	Relatório de Progresso Cumprimento dos objetivos do projeto para 2021	Relatório de Progresso Envolvimento de 15 associadas da Federação, 5 por região (Norte; Centro e Alentejo); 15 Diagnósticos organizacionais em matéria de igualdade entre mulheres e homens, conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional e bem-estar organizacional; Realização de 15 entrevistas a dirigentes associativos; Início das ações de capacitação organizacional nas áreas de intervenção do projeto	

Projetos	Autofinanciados			
Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Programa de Apoio a Pessoas com Deficiência (promovido pela GNR)	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades;	Resultados anuais de implementação do Programa	4 ações de formação no âmbito do 4.º e 5º Curso de Prevenção Criminal, Policiamento Comunitário e Direitos Humanos sobre: Direitos da pessoa com deficiência; Indicadores relativos a situações de maus-tratos a pessoas com deficiência; Comunicação e Acessibilidade Cognitiva.	
Significativo Azul (promovido pela PSP)	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades;	Resultados anuais de implementação do Programa	1 Reunião de Monitorização e partilha de dados sobre implementação do Programa.	
Realização de 2 Encontros de Auto-representantes	Gestão de oportunidades	2 Encontros online ou presenciais para 50 pessoas	NA	Substituídos por ações de capacitação/formação - eixo 1

Projetos	Autofinanciados			
Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Projeto 3M - "Mudar, Mobilizar para os direitos das Mulheres"	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congéneres e outras entidades;	Resultados anuais de implementação do Programa	Reformulação e readaptação do projeto para a sua implementação enquanto projeto autofinanciado. Constituição do Grupo de Embaixadoras do Projeto (11 reuniões/entrevistas a mulheres com deficiência intelectual). 2 Reuniões de trabalho com entidades parceiras. Elaboração de artigo sobre a Convenção de Istambul	 nom af.
Convénio "El Molino"	Gestão de oportunidades	Atividades desenvolvidas em conjunto Reuniões entre a Plena Inclusion e a Fenacerci	Definição de áreas estratégicas de intervenção conjunta 1 reunião do Convénio Participação de 1 elemento da Direção da Plena Inclusion num webinar dedicado à Desinstitucionalização	
NIAC - Núcleo de Identidade Artística e Cultural	Gestão de oportunidades	Realização de 1 Candidatura sobre Arte e Sustentabilidade Realização de 2 workshops de fotografia digital para PCDI		
NIID – Núcleo de Inovação, Investigação e Desenvolvimento	Gestão de oportunidades	Elaboração de 1 artigo de opinião/ reflexão sobre cada uma das diferentes áreas de intervenção da FENACERCI que se disponibilizará online	Formação pedida pelo Centro de Estudos Judiciários - Os pressupostos e a necessidade do acompanhamento- critérios e parâmetros em diálogo Elaboração de brochura sobre a atividade de projeto da FENACERCI	



Destaques

O investimento realizado na renovação do espaço da sede, assim como a aposta em novos equipamentos informáticos (software e hardware), são um claro sinal de preocupação não só com a manutenção da qualidade do serviço que a FENACERCI presta mas também relativamente ao bem estar de todo o seu quadro de recursos humanos.

Avaliação do Risco e Gestão de Oportunidades

A instabilidade que vivenciamos, quer por força ainda da situação pandémica quer de novos cenários de guerra e suas consequências, vai obrigar as organizações a desenvolverem estratégias proativas para fazerem face aos desafios e garantirem a manutenção da qualidade dos seus serviços. A verdade é que as Cooperativas, no decorrer destes dois últimos anos, demonstraram uma elevada capacidade de adaptação e resiliência, e certamente assim se manterão no futuro próximo.

Tendências

A aposta no desenvolvimento de um modelo organizacional complacente com as novas exigências do mundo do trabalho será uma prioridade.

"Continuação do bom efetivo serviço às associadas. OBRIGADA por todo o apoio."

CERCIPORTALEGRE, in Relatório de Avaliação de Satisfação Parceiros, 2021

Atividade/ Ação	Indicadores	Metas previstas	Metas executadas	Justificação de desvios
Ajustar o modelo de organização do trabalho	Necessidades funcionais Recursos disponíveis	Nº de colaboradores abrangidos >5	Em curso	
Produzir orientações em matéria de resiliência e adaptabilidade	Domínios mais carecidos de informação específica Recursos e meios disponíveis	> 3 produções	Em curso	
Implementar e manter atualizado o Plano de Contingência	Legislação Orientações DGS	Nº de atualizações	Em curso Plano de contingência realizado e aprovado	

ANEXOS - INFORMAÇÕES GERAIS

COOPERAÇÃO E INTERCOOPERAÇÃO / ATIVIDADES DE REPRESENTAÇÃO NACIONAL

- janeiro – Entrevista para uma doutoranda do BRU/ISCTE-IUL, na área de Gestão, com o objetivo de se contribuir para um estudo de avaliação dos efeitos sociais e económicos causados pela pandemia COVID-19 nas organizações do Terceiro Setor de Portugal e do Brasil.

INR

- fevereiro – Intervenção no Webinar "À Conversa sobre o Regime do Maior Acompanhado", promovido pelo INR;
- abril, maio e junho – participação na qualidade de entidade formadora na Ação de sensibilização "A prevenção dos maus-tratos sobre as pessoas com deficiência", dirigida a técnicos de atendimento às pessoas com deficiência, quadros e técnicos da Administração Central, Local e Regional, de Organizações não-governamentais com intervenção nas áreas da deficiência e inclusão social, pessoas com deficiência e suas família e estudantes do Ensino Superior, no âmbito do Mês de Prevenção dos Maus-Tratos na Infância.

Integra a Comissão Organizadora do Dia Municipal para a Igualdade que têm por objetivo dar visibilidade ao tema da Igualdade no território:

- setembro/outubro – Reuniões Plenárias;
- setembro – Animar às sextas - sessão de sensibilização para o Dia Municipal para a Igualdade;
- outubro – Atividades do Dia Municipal para a Igualdade - Participação, enquanto orador, na Conferência "Teletrabalho: oportunidades e ameaças à conciliação";
- Participação na Conferência "Mulheres e o Poder Local".

CPV – Confederação Portuguesa do Voluntariado

- fevereiro/ maio - Participação na Reunião & Auscultação Confederadas - Programas de Voluntariado em Confinamento, promovida pela Confederação Portuguesa do Voluntariado; Sessão de Apresentação dos resultados de auscultação das confederadas sobre o voluntariado em tempo de pandemia; Assembleia Geral da Confederação Portuguesa do Voluntariado – CPV; Reunião de Auscultação com as Confederadas da CPV para a implementação de uma Delegação Regional no Porto; Reunião para revisão dos estatutos.

Integra o Conselho Consultivo da EMPA - Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades

- abril – participação, enquanto coorganizador, no Seminário da EMPA "A acessibilidade aos serviços públicos";
- junho - Reunião Conselho Consultivo da EMPA.

CRI e EEE

Integra a Comissão de Acompanhamento dos CRI:

- março – Reunião com o Senhor Secretário de Estado Adjunto e da Educação, relativamente às questões que se têm levantado relativamente aos CRI e às EEE;
- maio – Reunião – Processo de re-acreditação dos CRI;
- junho - Reunião do Júri de Avaliação das candidaturas a Centros de Recursos para a Inclusão;
- julho – Reuniões do Júri de Avaliação das candidaturas a Centros de Recursos para a Inclusão;
- setembro - Renovação de solicitação de esclarecimentos, solicitados via e-mail à Senhora Subdiretora-Geral da DGEstE;

Integra o Conselho Consultivo do ODDH – Observatório da Deficiência e Direitos Humanos.

- novembro – Reunião de trabalho para avaliação dos custos reais das respostas sociais; Reunião da Coordenação Nacional da Garantia para a Infância; Reunião do Grupo de Trabalho para a elaboração de uma "avaliação e apresentação de proposta de revisão do atual modelo do RSI", envio de contributos para a melhoria do ASIP (Ação Social Interface Parceiros); Sessão de Lançamento do Aviso de Abertura do Programa de Requalificação e Alargamento da Rede de Equipamentos e Respostas Sociais;
- dezembro – Apresentação de Contributos (Confecoop) – Parecer Iniciativa Natalidade, CES; Cerimónia Pública de Assinatura do Pacto Social e Adenda ao Acordo de Cooperação para o Setor Social e Solidário; elaboração conjunta de parecer sobre a Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência.

PARCERIAS

- fevereiro – Estabelecimento de Protocolo com a empresa Sensuum, que visa contribuir para Inovação e capacitação tanto dos seus profissionais como da FENACERCI e das organizações associadas.
- novembro - Sessão de Assinatura do Protocolo de colaboração com o IPL – Instituto Politécnico de Leiria, o qual prevê o aproveitamento mútuo dos recursos científicos, técnicos e humanos;
- dezembro – Reunião com a ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho, tendente ao estabelecimento de uma intercolaboração com o objetivo de tornar a leitura mais acessível aos conteúdos da ferramenta de Avaliação Interativa de Riscos Online (OiRA), visando particularmente as áreas da Segurança e Saúde no Trabalho ligadas às Instituições de Solidariedade Social, incluindo Centros de Atividades Ocupacionais (Lares Residenciais para Pessoas com Deficiência e Centros de Dia para Pessoas com Deficiência);

INTERAÇÃO COM AS ASSOCIADAS

- março – Parecer sobre o Projeto CERCIIV, para submissão de candidatura do CRQE – Centro de Recursos para a Qualificação ao prémio BPI Capacitar;
- maio - Pedido de esclarecimento, solicitação efetuada pela CERCIZIMBRA;
- abril - Artigo de opinião para a Newsletter comemorativa dos 45 anos da CERCICA "O PAPEL DAS CERCI NO APOIO À CAPACITAÇÃO E INCLUSÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA";
- novembro – Reunião com o Conselho de Administração da CERCIMOR;
- dezembro – Reunião com o Conselho de Administração da CERCIBEJA;

Cooperação e Intercooperação / Participação em iniciativas das Associadas

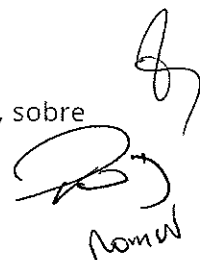
- fevereiro - Mensagem, no âmbito da comemoração do 40.º aniversário da CERCINA;
- outubro – Inauguração da nova estrutura de Formação e Inclusão Socioprofissional da CERCIPOM;
- novembro – Cerimónia de celebração do 44.º aniversário da CERCIPENICHE, sessão de homenagem ao Professor Rogério Cação;
- dezembro – Cerimónia do 40.º aniversário da Cerci Flor da Vida;

Cooperação e Intercooperação / Atividades de Representação Internacional

- outubro – Participação no lançamento da Plataforma dos Representantes das Pessoas com Deficiência Intelectual e do Desenvolvimento, apoiada pela Plena Inclusión; Reunião com o Superintendente da Federação das APAES do Estado de Minas Gerais/Brasil, com vista ao estabelecimento de uma possível parceria, através do intercâmbio de conhecimentos na área da deficiência;
- novembro – Intenção de compromisso de participação no projeto "Plena Internacional" a incidir no: Acesso à Justiça e capacidade legal; Capacitação e liderança e Acessibilidade Cognitiva;
- dezembro - Intervenção na Conferência Ibérica sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, Género e Deficiência em contexto rural (Espanha).

fevereiro

- Integra o Júri da III Edição do Selo da Diversidade;
- Emissão de parecer, solicitado por parte do Conselho Local de Ação Social de Lisboa (CLAS-Lx), sobre candidaturas ao Programa Escolhas;
- Integra a Comissão de Políticas de Inclusão das Pessoas com Deficiência;



abril

- Fórum Social promovido pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte;
- Sessão de trabalho – O Futuro da Educação Especial para a deficiência: O papel das cooperativas sociais na inclusão das pessoas com deficiência, promovida pela Fenacerci, Confecoop e CECOP;
- Sessão de entrega oficial dos vouchers às organizações que participaram na iniciativa desenvolvida no âmbito do Programa Nacional de Desporto para Todos, relativa à Hora #BEACTIVE – Desporto Inclusivo;
- Conferência “O papel da Economia Social na criação de emprego e na implementação do Pilar Europeu dos Direitos Sociais” e Cerimónia de atribuição dos Prémios Cooperação e Solidariedade António Sérgio 2020, promovido pela CASES em Tributo a António Sérgio;
- Colóquio Internacional do projeto TIMES - Trajetórias Institucionais e Modelos de Empresa Social em Portugal “O que são empresas sociais e como é que estão a contribuir para resolver problemas sociais e societais?” promovido pelo CES – Centro de Estudos Sociais;
- “Vamos falar de... Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão – CACI” Sessão dirigida às associadas da Unicrisano;

maio

- Artigo para o projeto editorial da Fundação Portuguesa de Cardiologia;
- Sessão de Lançamento da Agência “Valor T”, promovida pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Participação, na qualidade de entidade formadora, no 4.º e 5º Curso de Prevenção Criminal, Policiamento Comunitário e Direitos Humanos, organizado pela GNR – Guarda Nacional Republicana;
- Intervenção e participação no Ciclo de webinar’s “A Vida e os Direitos das Pessoas com Deficiência”, promovido pela CNIS;

maio a novembro

- Integra o Grupo de Trabalho Eleições Acessíveis;

junho

- Reunião com o Grupo Jerónimo Martins, com vista ao estabelecimento de uma parceria no âmbito dos Projetos de Diversidade & Inclusão, nomeadamente no campo de ação da Capacitação e Integração profissional de Pessoas com Deficiência nas suas lojas;
- III On-line Talking “State of Art & Paradigm Shift” sob o tema “O Papel das Estruturas Representativas do Setor Social”, uma iniciativa organizada pela UNITATE – Associação de Desenvolvimento da Economia Social;
- Participação nos workshops de “Valorizar o trabalho do cuidado como motor das sociedades: recomendações para o presente e o futuro”, uma iniciativa organizada pela Fundação Friedrich Ebert em Portugal, a Plataforma Portuguesa para os Direitos das Mulheres (PpDM) e a Fundação Res Publica.

julho

- Seminário "Olhares sobre a Violência contra Pessoas com Deficiência", no âmbito do Projeto Good Vibes, promovido pela Associação Sol do Ave, com o apoio da Câmara Municipal de Guimarães;
- Sessão de Lançamento das Publicações "Políticas Públicas na Longevidade", e "Longevidade - Conhecimentos & Práticas", promovida pela SCM de Lisboa, cuja primeira publicação integra o contributo da Fenacerci;
- Seminário Nacional, promovido pela FPDA, no âmbito do Projeto IVEA – Innovative Vocational Education for Autism, que tem por finalidade promover a inclusão dos jovens com autismo através do emprego;
- Apresentação pública do projeto "Estudo avaliativo sobre o impacto das medidas aplicadas a pessoas agressoras" (IMAPA), em desenvolvimento no Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra, em parceria com o Norwegian Centre for Violence and Traumatic Stress Studies, a Procuradoria-Geral da República, o Conselho Superior da Magistratura, a Polícia de Segurança Pública e a Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais;
- Conferência Parlamentar "RTP – O futuro do serviço público de rádio e televisão", promovida pela Comissão de Cultura e Comunicação.

setembro

- Colaboração no âmbito do Mestrado em Gestão de Organizações do 3º Setor, na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico do Porto;
- Sessão Pública de Apresentação e Assinatura dos Contratos de Investimento das Acessibilidades 360º e da Plataforma + Acesso, no âmbito da implementação do Plano de Recuperação e Resiliência;
- Participação como oradora no Seminário DefTalk "A Convenção e a Vida Independente."

outubro

- Participação na mesa-redonda "Da Estratégia Nacional aos Planos Municipais para a Igualdade: Potencialidades e Desafios colocados aos Municípios", no debate promovido pela Câmara Municipal do Barreiro, no âmbito do Dia Municipal da Igualdade;
- Audição Pública dedicada à reforma antecipada para pessoas com deficiência, iniciativa aprovada pela Comissão de Trabalho e Segurança Social, acertada pelos Grupos Parlamentares;
- Participação como oradora na 3ª Mental Talk – Direitos Humanos na Saúde Mental.

novembro

- Webinar "O Direito ao Serviço da Deficiência - Capacitar para melhor cuidar", promovido pela Humanitas, no âmbito do Regime Jurídico do Maior Acompanhado;
- Fórum de Saúde Mental nas Autarquias: Respostas Políticas, Comunitárias e de Proximidade, promovido pela Associação Nacional para a Saúde Mental – AlertaMente;
- Sessão de Lançamento do Aviso de Abertura do Programa de Requalificação e Alargamento da Rede de Equipamentos e Respostas Sociais, promovida pelo Instituto da Segurança Social, I.P., no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência;
- Reunião com a ASUPP – Associação de Stand Up Paddleboarding de Portugal, onde foi apresentado o projeto "PROJETO SUP4ALL - STAND UP PADDLE PARA TODOS"
- Cerimónia Pública de Entrega da Marca Entidade Empregadora Inclusiva 2021;
- Intervenção sob o tema "Surdocegueira em Portugal: perspetiva atual" nas III Jornadas Pedagógicas de Surdocegueira, promovidas pela Casa Pia de Lisboa;
- Participação como oradora no webinar "Violências na Deficiência – Desafios, Atuação e Prevenção", promovido pela Associação Portuguesa de Doentes Neuromusculares.

Dezembro

- Participação enquanto oradora no Congresso Nacional de Esclerose Múltipla, com uma intervenção subordinada ao tema "Digitalização das Respostas Sociais."

kmv
A

Integra o Mecanismo Nacional de monitorização da implementação da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência

- março - participação em reunião do Comité das Nações Unidas – análise do Comentário Geral sobre o artigo 27 - Trabalho e emprego;
- abril - tomada de Posse dos Membros do Mecanismo Nacional de Monitorização da Implementação da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, com a FENACERCI a representar a área da deficiência intelectual; elaboração de parecer sobre Proposta de Lei n.º 83/XIV/2.ª – "Aprova a Lei das Comunicações Eletrónicas e transpõe a Diretiva (UE) 2018/1972, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas";
- maio - participação em reunião de consulta sobre Desinstitucionalização e Inclusão Comunitária;
- agosto - relatores da recomendação sobre o Projeto de Protocolo Adicional à Convenção para a Proteção dos Direitos Humanos e da Dignidade do Ser Humano no que diz respeito à Aplicação da Biologia e da Medicina – internamento e tratamento involuntários das pessoas com doença mental.
- setembro - coordenação de queixa particular feita ao Mecanismo relativamente a eventual discriminação na área da educação - artigo 24;
- outubro - representação do Mecanismo na audição pública sobre o estudo relativo à reforma antecipada para pessoas com deficiência;
- novembro - relatores da recomendação sobre a revisão da 36/98 - Lei da Saúde Mental;
- dezembro - dinamizadores numa sessão sobre Direitos Humanos e Deficiência na Escola Profissional de Imagem.



Rig
Romeu

*"O nosso muito obrigada pela forma como
estiveram conosco!"*

*O nosso reconhecido agradecimento para os
esforços dos dirigentes e equipa num ano
profundamente gravado nas nossas vidas
pelo infeliz desaparecimento do Rogério.*

*O seu legado e o vosso apoio vão certamente
fazer a diferença no nosso percurso!"*

CERCILISBOA, in Relatório de Avaliação de Satisfação Parceiros, 2021