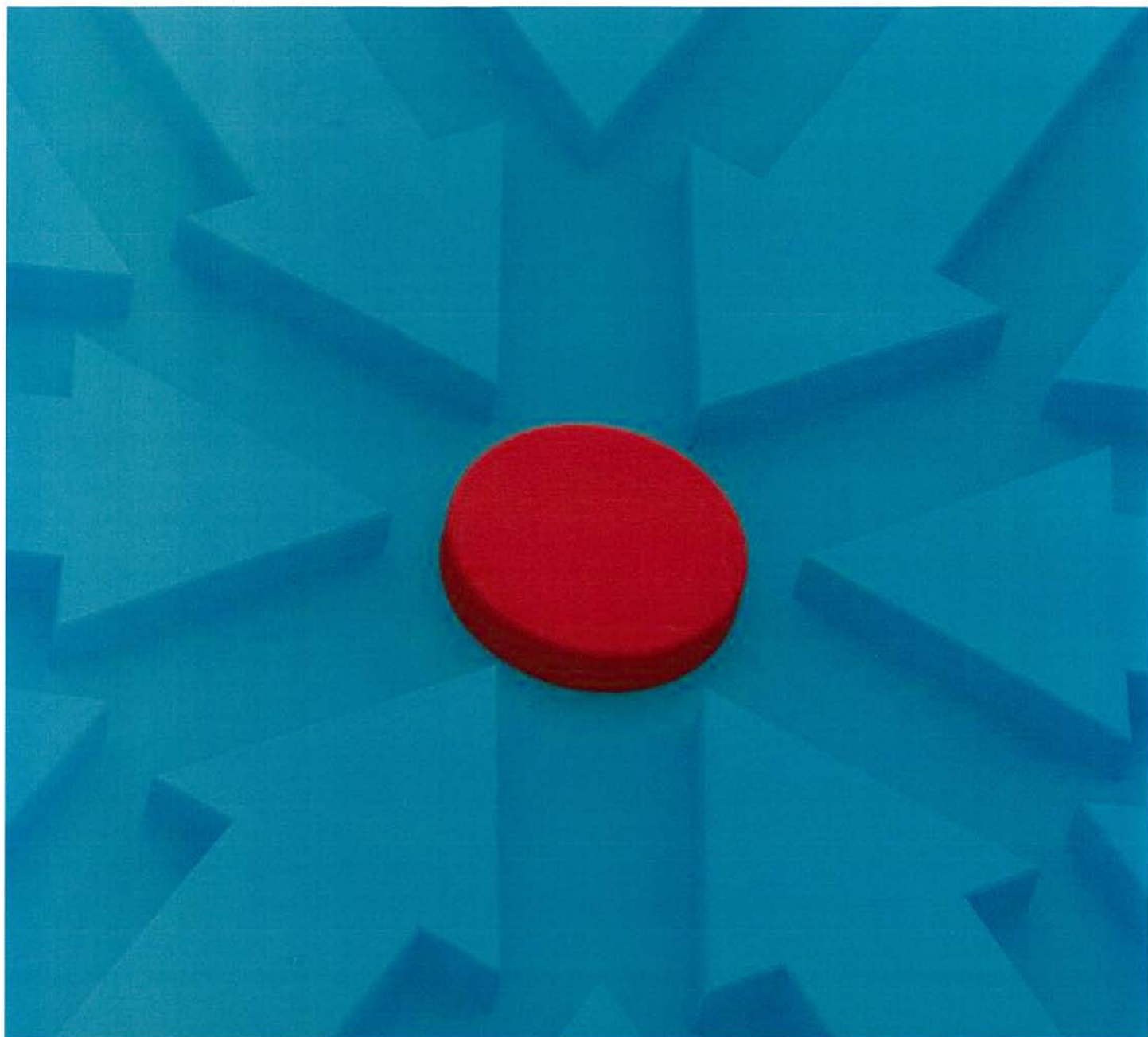




FENACERCI

FEDERAÇÃO NACIONAL DE COOPERATIVAS DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

RESPEITO, SOLIDARIEDADE, INCLUSÃO PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL

fenacerci@fenacerci.pt

ÍNDICE



1. Introdução		3
2. Resumo em Leitura Fácil		5
3. Orientação Estratégica da FENACERCI		10
4. Legenda - Relatório de Atividades		12
5. Relatório de Atividades 2020		13
6. RA 2020 - Eixo Estratégico 1		13
7. RA 2020 - Eixo Estratégico 2		15
8. RA 2020 - Eixo Estratégico 3		16
9. RA 2020 - Eixo Estratégico 4		19
10. Anexo 1		21
11. Anexo 2		25





INTRODUÇÃO

Foi um ano difícil e complexo, onde tudo o que não era expectável aconteceu. Nunca como em 2020 foram tão grandes os desafios e tão escassas e ineficazes as ferramentas para os enfrentar. Mas foi mais um ano que passou e por isso cá estamos a prestar contas, convictos que muita será a informação que ficará por partilhar, num ano particularmente difícil, mas também particularmente rico em inovação e criatividade.

Tudo é mais fácil na vida virtual, mas perdemos a arte das relações sociais e da amizade – Zygmunt Bauman

É estranho escrever o Relatório de Atividades relativamente a um ano onde tudo aconteceu ao contrário ou, simplesmente não aconteceu. Estávamos muito certinhos e arrumadinhos a tratar de dar vida ao Plano de Atividades traçado, e eis que se abate sobre nós uma pandemia devastadora, que não só nos levou a questionar tudo o que tínhamos pensado e programado, como pôs em causa todas as lógicas que tinham servido de base ao pensamento estratégico da Federação. Não, não foi um tempo perdido, porque nos obrigou a reinventarmo-nos, a repensarmos a ação em patamares que nem sequer tínhamos alguma vez equacionado.

E, de repente, a Campanha Pirilampo Mágico preparada ao pormenor numa parceria com a Fundação Portuguesa de Cardiologia, tinha que ser posta em causa, porque a evolução da doença não era de molde a permitir que a mesma tivesse lugar. Em contrapartida, deixámos de ter a dificuldade que tínhamos em comunicar com as associadas. Aprendemos a trabalhar com os meios virtuais e desdobrámo-nos em tertúlias e outro tipo de iniciativas formativas, que nos aproximaram das associadas.

Trabalhar a partir de casa, nem sequer parecia uma boa solução, para uma equipa onde a cooperação e interação têm que ser permanentes. Mas a verdade é que o teletrabalho nos mostrou uma realidade dinâmica que não esperávamos, com uma capacidade de resposta e produção de ferramentas e estratégias absolutamente eficaz. Ao contrário do que se esperaria, diríamos mesmo que, neste período, aprendemos mais de perto o significado da intercooperação e isso fez com que a equipa aumentasse grandemente a sua capacidade de trabalho conjunto.

Foi um ano difícil e complexo, onde tudo o que não era expectável aconteceu. Nunca como em 2020 foram tão grandes os desafios e tão escassas e ineficazes as ferramentas para os enfrentar. Mas foi mais um ano que passou e por isso cá estamos a prestar contas, convictos que muita será a informação que ficará por partilhar, num ano particularmente difícil, mas também particularmente rico em inovação e criatividade. Faltou-nos a presença física, o abraço, mas fomos capazes de construir cenários de solidariedade que fizeram de nós melhores pessoas e, seguramente, melhores organizações. Quanto aos resultados, foram os possíveis. E de tão bons que foram, não podemos deixar de expressar o nosso orgulho pela equipa que temos.

O Conselho de Administração



RESUMO EM LEITURA FÁCIL



Em 2020, a FENACERCI desenvolveu as atividades que estavam no seu Plano de Atividades.

Para além destas, fizemos muitas outras atividades que achamos importantes para o nosso trabalho.

Desenvolvemos o nosso trabalho em 4 **Eixos Estratégicos**.

Cada eixo representa uma ideia importante para nós.

Dentro de cada eixo fizemos muitas atividades.

Este Relatório de Atividades fala sobre tudo o que fizemos em 2020.

Este é um **resumo** em Leitura Fácil.

Mesmo sendo em Leitura Fácil, pode precisar de ajuda para perceber o que está escrito neste resumo.

Se quiser saber mais sobre algumas das atividades peça a alguém que lhe explique o que está no Relatório.

No texto vai encontrar algumas palavras a **negrito**.

As palavras estão explicadas no final pela ordem em que aparecem no texto.

Eixo estratégico 1 – Qualidade da ação

Neste Eixo desenvolvemos atividades que:

- Vão ao encontro do que as nossas associadas precisam;
- Tenham qualidade, sejam bem feitas;
- Ajudam os profissionais da FENACERCI a fazer

- o seu trabalho com qualidade;
- Informem todas as pessoas sobre o trabalho feito por nós e pelas nossas associadas.



Algumas das coisas que fizemos dentro deste Eixo, foram:

- As Assembleias Gerais da FENACERCI;
- O Encontro Nacional de Dirigentes;
- O Encontro Nacional de Técnicos;
- O trabalho da Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
- O trabalho com o Conselho Consultivo das Famílias;
- Todas as ações de formação organizadas pelo Núcleo de Formação e Qualificação (NFQ);
- Oficinas de trabalho sobre Formação Profissional e Educação;
- Várias brochuras em leitura fácil sobre vários assuntos, por exemplo, sobre a COVID-19;
- O trabalho com a Plataforma das organizações para a formação e emprego das Pessoas com Deficiência.

Eixo estratégico 2 – Sustentabilidade da ação

Em 2020, por causa da pandemia, tivemos de deixar de fazer muitas atividades que estavam planeadas.

Mesmo assim,

o Núcleo de Formação e Qualificação da FENACERCI organizou ações e tertúlias de formação em muitas áreas. Organizámos 25 ações para mais de 1185 participantes.

Conseguimos fazer mais 2 parcerias,
com a SportZone e a Auchan.



Eixo estratégico 3 – Reconhecimento e responsabilidade social

É neste eixo que damos a conhecer o que fazemos
e o que fazem as nossas associadas.

O nosso Núcleo de Identidade, Comunicação e Imagem
dinamizou o nosso sítio internet,
a nossa página do Facebook,
a nossa conta do Instagram e de Twitter,
e a nossa conta no YouTube.

A FENACERCI faz parte de vários grupos de trabalho e
organizações.

Em 2020, por causa da pandemia, não participámos em tantas
atividades como em 2019.

O nosso Conselho de Administração e os nossos órgãos
sociais representaram a FENACERCI mais de 120 vezes.
Tiveram contactos com os Ministérios da Saúde, da
Segurança Social, do Emprego, da Educação, da
Administração Interna e da Cultura, com a Assembleia da
República e com os Grupos Parlamentares e com o Instituto
Nacional para a Reabilitação.

Neste eixo também fizemos a Revista da FENACERCI.

Por causa da pandemia,
a Campanha do Pirilampo Mágico não pode ser feita
da mesma maneira que todos os anos.

Mesmo assim, fizemos uma pequena Campanha do Pirilampo

Mágico online.



Eixo estratégico 4 – Inovação e desenvolvimento

É neste eixo que está a nossa atividade de projeto.

Em 2020 a FENACERCI desenvolveu vários projetos.

Alguns começaram em 2020 e outros começaram antes.

Desenvolvemos projetos Europeus e projetos Nacionais.

Algumas das áreas que trabalhamos nos projetos são:

- a **participação cívica** das pessoas com deficiência;
- a **capacitação** para o trabalho das pessoas com deficiência;
- a utilização das redes sociais pelas pessoas com deficiência;
- e a formação dos nossos dirigentes.

Para saber mais sobre os projetos que desenvolvemos pode consultar uma brochura neste link

<https://www.fenacerci.pt/2021/02/04/brochura-niid-fenacerci-atividade-de-projeto/>

A nível nacional, criámos o **Fórum da Economia Social** para a Igualdade e estivemos envolvidos em várias atividades do Programa Nacional de Desporto para Todos.

Continuámos a trabalhar com a **PSP – Significativo Azul**, e com a **GNR – Programa de Apoio a Pessoas com Deficiência**.

Se quiser saber mais sobre o que conseguimos fazer, peça ajuda para ler o que está escrito no Anexo 1 e no Anexo 2.



PALAVRAS EXPLICADAS

Eixos Estratégicos: áreas que são importantes para o trabalho que fazemos;

Resumo: falar sobre os pontos mais importantes;

Sustentabilidade: conseguirmos fazer coisas com qualidade sem prejudicar a nossa organização;

Tertúlias: reunião para conversar sobre alguma coisa;

Parcerias: trabalhar em conjunto;

Responsabilidade social: quando adotamos comportamentos e ações que se preocupam com o bem-estar das diferentes pessoas com quem trabalhamos;

Inovação: fazer coisas novas, diferentes;

Participação cívica: participação das pessoas com deficiência na sociedade, exercendo todos os seus direitos de cidadania;

Capacitação: ajudar a conseguir fazer melhor;

Fórum: reunião ou espaço virtual (por exemplo na Internet) onde pessoas/organizações se juntam para discutir um tema ou assunto;

Economia Social: parte da economia que se preocupa com as questões sociais e não tanto com ganhar dinheiro.

ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA DA FENACERCI

Em função da estratégia definida pelo Conselho de Administração para o triénio 2018-2020, a FENACERCI manteve a sua orientação de atuação de acordo com os seguintes 4 eixos fundamentais:

Eixos fundamentais:

1. Qualidade da ação;
2. Sustentabilidade da ação;
3. Reconhecimento e responsabilidade social;
4. Inovação e desenvolvimento.

Cada eixo estratégico possui um conjunto de domínios temáticos que serão apresentados de seguida:

EIXO ESTRATÉGICO 1 - QUALIDADE DA AÇÃO

1.1. Domínio da interação com as associadas

- Objetivo Operacional: Mobilizar as associadas para a ação federativa.

1.2. Domínio da monitorização da qualidade

- Objetivo Operacional: Monitorizar e avaliar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da FENACERCI.

1.3. Domínio dos recursos humanos e físicos

- Objetivo Operacional: Aumentar a competência dos recursos humanos (RH) e promover a adequação dos recursos físicos (RF) e equipamentos, ajustando-os à multiplicidade de serviços a implementar.

1.4. Domínio da disseminação de informação e boas práticas

- Objetivo Operacional: Identificar e Disseminar Boas Práticas e promover reflexões de grupo em matérias prioritárias no apoio prestado pelas associadas.

EIXO ESTRATÉGICO 2 – SUSTENTABILIDADE DA AÇÃO

2.1. Domínio da prestação de serviços às associadas e a terceiros

- Objetivo Operacional: Dinamizar a prestação de serviços às associadas e a terceiros nos domínios da formação, da informação, da organização de eventos desportivos e da prestação de serviços de consultoria, através da dinamização dos Núcleos de Formação e Qualificação (NFQ), de Recursos e Meios (NRM), de Investigação, Inovação e Desenvolvimento (NIID) e Unidade Móvel Aventura (UMA).

2.2. Domínio do mecenato social

- Objetivo Operacional: Construir e/ou consolidar parcerias de mecenato projetadas a médio e longo prazo.

ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA DA FENACERCI



EIXO ESTRATÉGICO 3 – RECONHECIMENTO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.1. Domínio da identidade organizacional, comunicação e marketing social

- Objetivo Operacional: Promover o reforço da imagem e modelos de comunicação da FENACERCI, através da dinamização do Núcleo de Identidade Organizacional, Comunicação e Marketing Social (NICOM).

3.2. Domínio das parcerias

- Objetivo Operacional: Estabelecer parcerias de inovação com parceiros estratégicos nos domínios da educação, formação, emprego, saúde e outros domínios de intervenção social em geral.

3.3. Domínio da representação pública e institucional

- Objetivo Operacional: Reforçar as condições de representação pública e institucional da FENACERCI.

3.4. Domínio da cooperação e intercooperação

- Objetivo Operacional: Reforçar os espaços de cooperação nacional e internacional através de uma participação preparada e refletida nos diferentes fóruns onde a FENACERCI se faz representar, através da dinamização do Núcleo de Cooperativismo e Economia Social (NCES).

EIXO ESTRATÉGICO 4 – INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

4.1. Domínio da atividade de projeto - investigação e desenvolvimento

- Objetivo Operacional: Desenvolver atividades de projeto em parceria com entidades nacionais e internacionais, em matérias prioritárias para a Federação. Consideram-se temáticas prioritárias, entre outras que possam vir a ser sinalizadas, as seguintes:
 - a. Comunicação, Marketing e Fundraising;
 - b. Formação, Investigação e Inovação:
 - Comunicação;
 - Saúde Mental e Diagnóstico Duplo;
 - Envelhecimento;
 - Direitos;
 - Igualdade de género e deficiência;
 - Prevenção da Violência e Maus-Tratos;
 - Arte, Desporto, Cultura e Lazer;
 - Sistemas de Apoio à Tomada de Decisão do maior acompanhado;
 - Participação cívica e política das pessoas com DI;
 - Ocupação, Trabalho e Emprego
 - c. Auditoria e controlo de qualidade;
 - d. Autorrepresentação;
 - e. Serviços à medida;
 - f. Parcerias de desenvolvimento e benchmarking;
 - g. Economia Social/ Intercooperação.
 - h. Capacitação das famílias

LEGENDA - RELATÓRIO ATIVIDADES 2020



Conselho de Administração

Núcleos e Serviços

Staff

CA – Conselho de Administração

PR – Presidente CA

VP – Vice-presidente CA

TCA – Tesoureiro do CA

SCA – Secretário do CA

VCA – Vogal do CA

AE – Administrador Executivo

DQ – Diretor da Qualidade

DR – Delegado Regional

MAG – Mesa Assembleia Geral

CF – Conselho Fiscal

CIQ – Comissão Interna para a
Qualidade

NCES – Núcleo do Cooperativismo e
Economia Social

NFQ – Núcleo de Formação e
Qualificação

NIAC – Núcleo de Identidade Artística
e Cultural

NICOM – Núcleo de Identidade
Organizacional, Comunicação e
Marketing Social

NIID – Núcleo de Investigação,
Inovação e Desenvolvimento

NRM – Núcleo de Recursos e Meios

UMA – Unidade Móvel Aventura

CS – Carla Silva

ARP – Ana Rita Peralta

RM – Rui Monteiro

SM – Sandra Marques

SN – Sara Neto

ST – Staff

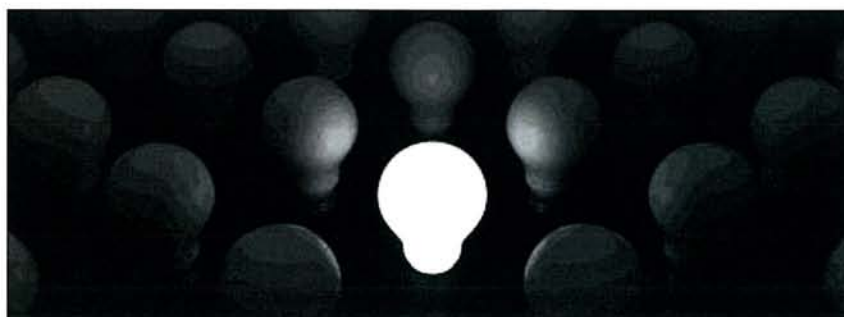
OUT – Recurso externo

GDPNAR – Grupo

Dinamizador da PNAR

PI – Parcialmente Implementado

NA – Não Aplicável



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

EIXO ESTRATÉGICO 1 – QUALIDADE DE AÇÃO

1.1. Interação com as associadas

Objetivo operacional: Mobilizar as associadas para a ação federativa.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Preparação e realização das Assembleias-gerais (AG) ordinárias estatutariamente previstas	Participação efetiva das associadas	> 50% associadas	> 50% associadas	CA AE ST MAG CF	NA
Encontro nacional de dirigentes – Conceção, implementação e avaliação	Número de participantes e associadas	> 100 participantes > 50% associadas	> 100 participantes > 50% associadas Sessão realizada online 8 oradores Sessões plenárias	CA AE ST	Ver anexo 2 - pag. 25
Encontro nacional de técnicos – Conceção, implementação e avaliação	Número de participantes e associadas	> 100 participantes > 50% associadas	> 100 participantes > 50% associadas Sessão realizada online 22 oradores 3 oficinas de trabalho 3 grupos de trabalho 4 sessões plenárias	CA AE ST	Ver anexo 2 - pag. 25
Apoio a dinamização da plataforma de autorrepresentação (PNAR)	Número de reuniões e de participantes	>90 membros individuais 2 reuniões presenciais do grupo dinamizador >2 ações de formação Realização do 3º encontro da PNAR	91 membros individuais Não houve lugar a reuniões presenciais Eleições para GD 4 sessões temáticas de partilha online Não houve lugar a formações Não houve Encontro da PNAR	CA AE SM GDPNAR	Devido à situação pandémica todas as atividades da PNAR foram afetadas, nomeadamente as presenciais
Dinamização do conselho consultivo das famílias	Número de reuniões e de participantes	4 encontros descentralizados <100 participantes Divulgação trimestral do boletim informativo	4 sessões temáticas (à distância) 140 participantes	PR CA AE SN	Ver anexo 2 - pag. 26

1.2. Monitorização da qualidade

Objetivo operacional: Monitorizar e avaliar o SGQ da FENACERCI.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Consolidação do modelo para a qualidade	Cumprimento das exigências obrigatórias do sistema auditoria interna	Monitorização/ Avaliação do SGQ através de reuniões semestrais e trimestrais Auditoria internas > 1	Realização de auditoria interna, reuniões de revisão pela gestão e auditoria de renovação do SGQ	CA AE DQ ST	NA

EIXO ESTRATÉGICO 1 – QUALIDADE DE AÇÃO

1.3. Recursos humanos e físicos

Objetivo operacional: Aumentar a competência dos RH e promover a adequação dos RF e equipamentos, ajustando-os à multiplicidade de serviços a implementar.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Sistema de avaliação de desempenho – Aferição e implementação do procedimento de avaliação de desempenho	Consolidação do sistema Plano pessoal de formação por Colaborador Implementação da avaliação de sistema de avaliação	Autoavaliação, Avaliação Plano pessoal de formação Avaliação de todos os colaboradores Manual de avaliação de desempenho	O plano pessoal de formação, manteve-se por referência ao ano 2019, facultado um conjunto vasto de oportunidades formativas através da realização/participação nas tertúlias promovidas pelo NFQ.	CA AE ST	Manutenção do sistema de avaliação de desempenho, pese embora o mesmo não se tenha aplicado por constrangimentos internos e prioridades organizacionais em contexto de pandemia.
Plano de formação interna, a desenvolver no âmbito de levantamento de necessidades	Número de horas de formação por colaborador Existência de plano de formação interna	> 40 horas de formação por colaborador Plano formação interna	Plano de formação interna 29h de formação (em média) para cada colaborador	CA AE NFQ	Ver anexo 2 - pag. 26
Melhoria contínua das condições de trabalho ao nível de instalações e equipamentos	Relação entre necessidades sinalizadas e resolvidas	Alteração das instalações	Projeto encomendado externamente Obra de alteração das instalações concluídas	CA AE OUT	NA

1.4. Disseminação de Informação e boas práticas

Objetivo operacional: Identificar e disseminar boas práticas e promover reflexões de grupo em matérias prioritárias no apoio prestado pelas associadas.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Grupo de reflexão: temáticas prioritárias	Relatórios de ação Número de reuniões	Relatórios de ação > 2 reuniões > 10 fóruns online	Não foi realizada por ausência de condições impostas pela pandemia.	CA AE ST	Em certa medida, substituídas pelas Tertúlias.
Oficinas de trabalho: - Formação Profissional - Educação	Número de reuniões realizadas	Relatórios de ação > 2 reuniões online	5 Reuniões online oficina FP 5 Reuniões online Educação	AE CS	Ver anexo 2 - pag. 26 e 27
Cuidadores formais e informais: que necessidades e desafios?	Gestão de oportunidades Interesse das temáticas	Não implementado - com base no relatório realizado equacionar desenvolver um documento estruturado sobre estas matérias		CA AE ARP	Atual situação de pandemia
Seminário sobre apoio domiciliário, cuidados continuados e apoio à vida independente: Que desafios?	Gestão de oportunidades	Seminário Relatório de atividade	Não implementado	CA AE	Atual situação de pandemia
Brochura "Violência doméstica e deficiência" - em formato acessível	Gestão de oportunidades	Elaboração da brochura e disseminação junto de associadas, organizações congéneres e entidades com responsabilidade e intervenção na área da violência doméstica e apoio à vítima.		AE CS	NA
Brochura "Medidas de contingência" - em formato acessível	Gestão de oportunidades	Elaboração da brochura e disseminação junto de associadas, congéneres e outras entidades		SM	NA
Brochura "Distanciamento social" - em formato acessível	Gestão de oportunidades	Elaboração da brochura e disseminação junto de associadas, congéneres e outras entidades		SM	NA
Brochura "Como usar máscaras e luvas" - em formato acessível	Gestão de oportunidades	Elaboração da brochura e disseminação junto de associadas, congéneres e outras entidades		SM	NA
Brochura "O que é o estado de emergência" - em formato acessível	Gestão de oportunidades	Elaboração da brochura e disseminação junto de associadas, congéneres e outras entidades		ARP	NA
Plataforma das organizações para a formação e emprego das Pessoas com Deficiência	Número de reuniões internas e externas	6 reuniões de trabalho 4 Reuniões com entidades externas 1 encontro nacional		AE CS	Ver anexo 2 - pag. 27
Selo da diversidade – Membro do júri da carta Portuguesa para a diversidade	Gestão de oportunidades	Análise de 35 candidaturas Relatório de avaliação das candidaturas		PR CS	Ver anexo 2 - pag. 27

EIXO ESTRATÉGICO 2 – SUSTENTABILIDADE DA AÇÃO

2.1. Prestação de serviços às associadas e a terceiros

Objetivo operacional: Dinamizar a prestação de serviços às associadas e a terceiros nos domínios da formação, organização de eventos desportivos e serviços de consultoria, através da dinamização dos Núcleos de Formação e Qualificação (NFQ), de Recursos e Meios (NRM), de Investigação, Inovação e Desenvolvimento (NIID) e Unidade Móvel Aventura (UMA).

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Elaborar, disseminar, implementar e avaliar o plano formativo a disponibilizar a associadas e entidades congéneres	Número de horas, formandos e entidades Existência de plano de formação externo	> 60 horas > 50 formandos > 10 entidades	= 25 Ações de formação = 1185 Formandos = 30170 Volume de formação	CA AE NFQ	Ver anexo 2 - pag. 27
Disponibilizar/realizar formação à medida a pedido das associadas e entidades congéneres	Gestão de oportunidades Interesse das associadas, entidades congéneres e sociedade em geral	> 5 Entidades < 5 Dias úteis, tempo médio de resposta	PI - A oferta formativa promovida pelo NFQ sido aberta à participação de todas as associadas, organizações congéneres e parceiros, de forma gratuita, através da realização do projeto "Tertúlias à Sexta" e "Vamos Falar de..."	CA AE NFQ	O serviço de formação à medida não foi disponibilizado devido ao contexto de pandemia.
Disponibilizar recursos técnico-científicos na área da reabilitação e deficiência a associadas e público em geral, como literatura, software, ajudas técnicas e instrumentos de diagnóstico e avaliação	Número de entidades Tempo médio de resposta	10 entidades < 5 Dias úteis tempo médio de resposta	Não implementado	AE NRM	Devido as obras na sede da federação e contexto pandemia esta ação foi suspensa
Apoiar eventos desportivos promovidos e pedidos pelas associadas	Número de ações, entidades e participantes Tempo de resposta	10 ações > 40 entidades > 300 participantes < 5 dias úteis tempo médio de resposta	Não implementado	AE SCA RM UMA	Não foram realizadas por ausência de condições impostas pela Pandemia.
Prestar apoio às associadas ao nível da informação e elaboração de projetos	Número de consultas Tempo de resposta	> 5 consultas < 5 dias úteis, tempo médio de resposta	Não existiram solicitações/ pedidos de apoio nesta área	AE NIID	NA
Realização de plano estratégico de captação de novas associadas	Materiais de comunicação Número de contactos Número de adesões	> contacto 80 Cooperativas	1 Plano estratégico 1 vídeo de divulgação dos serviços	CA AE ARP CS	NA

2.2. Mecenato social

Objetivo operacional: Construir e/ou consolidar parcerias de mecenato projetadas a médio e longo prazo.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Sinalizar novas oportunidades de cooperação no âmbito do mecenato social.	Número de novas parcerias	> 2 novas parcerias	2 parcerias realizadas – Sport Zone e Auchan	CA AE NICOM	NA

EIXO ESTRATÉGICO 3 – RECONHECIMENTO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.1. Identidade organizacional, comunicação e marketing social

Objetivo operacional: Promover o reforço da imagem e modelos de comunicação da FENACERCI.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Elaboração e aplicação de manual de comunicação e identidade organizacional	Manual de comunicação e identidade organizacional	Manual de comunicação e identidade organizacional	Em construção	CA AE NICOM OUT	Ver anexo 2 - pag. 28
Homepage – Dinamização e atualização do sítio da FENACERCI e criação de novos campos de consulta, designadamente direcionados para o público infantil	Número de Visitantes/ Ano Tempos de atualização	> 80 000 Visitantes/ano <15 Dias para atualização da página	473991 Visitantes (+ 32245 visitantes em relação a 2019) 48 atualizações Criação de novos campos consulta	CA AE NICOM OUT	Ver anexo 2 - pag. 28
Campanha PM – Conceção, implementação e avaliação da Campanha Pirlampo Mágico 2020	Número de pirlampos vendidos Referências à CPM na imprensa escrita Relatório de Avaliação	> 600.000 pirlampos vendidos > 60.000 pins > 5.000 t-shirts > 7.000 canecas > 50 referências à CPM Relatório de avaliação	Preparação de todos o material de merchandising Realização de todas as Reuniões de zona Realização de uma pequena Campanha online 10 Publicações nas redes sociais	CA AE TCA NICOM ST OUT	Ver anexo 2 - pag. 28
Revista FENACERCI	Número de exemplares da revista Participação das associadas Participação de peritos em diferentes áreas	3000 a 5000 exemplares Relatório de avaliação	Produção de 4000 exemplares Participação de 34 organizações associadas Participação de 19 convidados	CA AE ARP ST	NA
Redes Sociais	Número de amigos e publicações/ano no Facebook (FB) Número de publicações Número de seguidores e de posts no Twitter	> 1500 Amigos FB > 400 publicações/ano > 100 seguidores no Instagram > 100 seguidores Twitter > 250 Posts/ano	Face -92 Publicações, 10308 Seguidores Instagram - 92 Publicações, 818 Seguidores Twitter - 92 Publicações, 196 Seguidores Youtube - publicação de vídeos, 6200 Visualizações	CA AE SCA NICOM ST	Ver anexo 2 - pag. 29

3.2. Parcerias

Objetivo operacional: Estabelecer parcerias de inovação com parceiros estratégicos nos vários domínios de intervenção.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Acompanhamento e dinamização de parcerias/protocolos Implementação de novas parcerias	Número de novas parcerias Número de atividades resultantes das parcerias	> 3 Novas parcerias > 6 atividades resultantes de parcerias	Não implementado	CA AE ST	A maioria das parcerias realizadas são efetuadas no âmbito da CPM
Dinamização de grupo de reflexão sobre a expressão artística e cultural das Pessoas com Deficiência no terceiro setor	Gestão de oportunidades e disponibilidades	Relatórios de Participação guidelines sobre a importância da arte e da cultura como ferramenta de desenvolvimento pessoal e social das PcDI	Não implementado	CA AE NIAC	Não foi realizada por ausência de condições de planeamento. Foi transferida para 2021
Realização de 2 exposições	Apoios Financeiros	> 100	PI -Parcialmente implementado 1 exposição em Amarante	CA AE NIAC	Não cumprido totalmente devido á atual situação de Pandemia

EIXO ESTRATÉGICO 3 – RECONHECIMENTO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.3. Representação pública e institucional

Objetivo operacional: Reforçar as condições de representação pública e institucional da FENACERCI.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Atividades de representação - Representação do Conselho de Administração da FENACERCI em atos oficiais	Pedidos de representação	> 120 atividades de representação	As metas foram atingidas	CA AE ST	Ver anexo 1
Contactos com Interlocutores Institucionais Desenvolvimento de contactos com a Administração Pública e outros setores determinantes do ponto de vista político (Ministérios da Educação, Segurança Social, Emprego, Saúde, Administração Interna, Cultura; com a Assembleia da República e Grupos Parlamentares, EAPN e INR)	Número de contactos institucionais Relatórios de ação	>50 reuniões Relatórios de ação	As metas foram atingidas	CA AE ST	Ver anexo 1
Participação em iniciativas das associadas	Participação em iniciativas das associadas	> 25	<25 A justificação decorre das medidas decretadas pelo Estado de Emergência	CA AE	Ver anexo 1



© Fenacerci

EIXO ESTRATÉGICO 3 – RECONHECIMENTO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.4. Cooperação e intercooperação

Objetivo operacional: Reforçar os espaços de cooperação nacional e internacional através de uma participação preparada e refletida nos diferentes fóruns onde a FENACERCI se faz representar.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
CONFECOOP	Participação nas atividades da organização	> 30 ações diversas	Assegurada a Presidência da Direção da CONFECOOP, acompanhamento do compromisso de cooperação 2019/2020 e orientações da DGS relativo à COVID-19	AE SCA ARP	NA
CASES	Participação nas atividades da organização	Relatórios de participação	Participação no Prémio de Cooperação e Solidariedade António Sérgio; Apresentação da conta satélite para a Economia Social, participação nas atividades do Y.E.S.	AE VCA NCES	NA
Inclusion Europe EPSA – Plataforma Europeia de Autorrepresentantes - Conferência Europeia	Participação nas atividades da organização	Relatórios de participação	NA para a AG e para o Encontro Anual da IE Contributos para vários Position Papers – educação, impacto da COVID-19, exercício de direitos Dinamização de uma sessão online para AR sobre o impacto da COVID-19 na capacidade de autorrepresentação	PR AE SM	As atividades previstas foram canceladas
ARFIE	Participação ativa nas atividades da organização.	Relatórios de participação	Participação online nas reuniões de Direção e Assembleia Geral Acompanhamento das atividades da organização	SCA CS	NA
FIADOWN	Participação ativa e criticamente construtiva nas atividades da organização	Relatórios de participação	1 atividade 1 relatório de participação	AE SCA ARP	NA
OCPLP	Participação ativa e criticamente construtiva	Relatórios de participação	Acompanhamento das atividades da organização	AE ARP	NA
ODDH – Observatório da Deficiência e Direitos Humanos	Participação nas atividades da organização	Relatórios de participação	Organização do Encontro anual do ODDH Dinamização de uma sessão sobre Acessibilidade Cognitiva Contributos para a ENIPD 2021-2025	AE SM	NA
INR – Grupo de trabalho para as eleições acessíveis	Participação nas atividades da organização	Relatórios de participação	Participação em 4 reuniões online Desenvolvimento de 1 vídeo promocional Desenvolvimento de informação em LF	AE SM	NA
Convénio “O Moinho” – Plena Inclusion	Participação nas atividades da organização	Relatórios de participação	Não implementado	AE SM	Convénio sem atividade
EASPD	Gestão de oportunidades	Relatórios de participação	Acompanhamento online das atividades da organização	PR CS	NA
EAMHID	Gestão de oportunidades	Relatórios de participação	Acompanhamento online das atividades da organização	TCA CS	NA
Me-CDPD – Mecanismo de monitorização da implementação da Convenção	Representação da área da DID no Mecanismo	Relatórios de participação	RA - 2019 Pareceres sobre PROJETO DE LEI N.º 165/XIV/1.ª e PROJETO DE LEI N.º 166/XIV/1.ª Contributos para a ENIPD 2021-2025. Impasse por parte da AR, nomeação dos seus representantes.	AE SM	O mecanismo que resultou das eleições ainda não entrou em funções, estando o anterior com funções limitadas
Fórum para a Integração Profissional	Representação da FENACERCI	Relatórios de participação	Reuniões de trabalho	AE CS	NA
Protocolo de colaboração com a Ordem dos Psicólogos	Representação da FENACERCI	Relatórios de participação	Reuniões de trabalho – Perfil do Psicólogo na área da Deficiência; Brochura digital: COVID-19 PcD - Recomendações para PcD, Cuidadores e Decisores	AE CS	Ver anexo 2 - pag. 29

EIXO ESTRATÉGICO 4 – INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

4.1. Atividade projeto

Objetivo operacional: Desenvolver atividades de projeto em parceria com entidades nacionais e internacionais em matérias prioritárias

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
NIID – Núcleo de Inovação, Investigação e Desenvolvimento	I&D - Investigação & Desenvolvimento	NA	Atividades de representação e elaboração de materiais diversos	CA AE NIID SM	Ver anexo 2 - pag. 29
NIAC-Núcleo de identidade artística e cultural	Realização de candidaturas para financiamento	Abertura de candidaturas para financiamento 2 Candidaturas	Não foi realizada por ausência de linhas de financiamento para esta área. Transferida para 2021	CA AE NIAC ARP	NA
Elaboração de candidaturas a linhas de financiamento nacionais e internacionais	Número de candidaturas	> 4 candidaturas submetidas (> 50% como promotores)	9 candidaturas submetidas, 4 como promotores A gestão de oportunidades não era favorável a mais candidaturas enquanto promotores	CA AE NIID ST	Ver anexo 2 - pag. 30
Levantamento por questionário do impacto da COVID-19 nas associadas	Nº de respostas Relatórios	NA	87 respostas 2 relatórios	SM	NA

4.1. Atividade projeto - Projetos Financiados – Agências/ Entidades Europeias

Objetivo operacional: Desenvolver atividades de projeto em parceria com entidades internacionais em matérias prioritárias.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
MyPart	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades Relatórios de Progresso	Módulos formativos Relatório progresso e de execução	Envolvimento de 2 associadas 6 reuniões de parceria online Desenvolvimento de 2 módulos formativos Desenvolvimento de questionário online, políticas relevantes para o exercício de cidadania 2 Relatórios de execução para os promotores	CA AE SM SN	NA
EDGE	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades Relatórios de Progresso	Implementação Relatório progresso	Implementação das atividades formativas do projeto online e das atividades do projeto Envolvimento de 2 associadas 2 relatórios de execução para os promotores 8 reuniões de parceria online	CA AE CS SM SN	NA
MeMe	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades; Relatórios de Progresso	Flyer e site projeto Relatório progresso	Reuniões online de parceria – gestão corrente e monitorização Reuniões de parceria nacional online e presencial Focus group presenciais e online com clientes da Cercimarante – IO” Construção do site, flyer do projeto, do programa de trabalho para a realização de focus group mensais com clientes – IO3	AE CS	Ver anexo 2 - pag. 30
INCUBA	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades Relatórios de Progresso	Relatório progresso	Reuniões online de parceria – gestão corrente e monitorização Focus group online com clientes Construção do programa de trabalho/ formação Realização de um pequeno video – IO4	AE SCA CS SN	Ver anexo 2 - pag. 30
COMCADES	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades Relatórios de Progresso	Reuniões Relatório de progresso	Reunião de arranque do projeto Envolvimento da CERCIG 4 reuniões online de parceria europeia 3 reuniões online de parceria nacional	AE CS	Ver anexo 2 - pag. 31

EIXO ESTRATÉGICO 4 – INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO



4.1. Atividade projeto - Projetos Financiados – Agências/ Entidades Nacionais

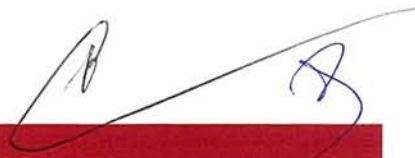
Objetivo operacional: Desenvolver atividades de projeto em parceria com entidades nacionais em matérias prioritárias.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
Projeto Fórum da Economia Social para a Igualdade	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades	NA	3 sessões de apresentação 5 ações de informação e reflexão 15 associadas da Federação; 5 por cada região	AE SN	Ver anexo 2 - pag. 32
IPDJ – PNDpT 2020 - Programa Nacional de Desporto para Todos	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades	Candidatura PNDpT/ contrato programa 2 Ações > 1000 Participantes Relatório de execução	Candidatura PNDpT Contrato programa 2 Ações > 1000 Participantes 1 relatório de execução	CA AE SCA NRM RM	Ver anexo 2 - pag. 32
IPDJ - #Be Active – Semana Europeia do Desporto	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades	Candidatura IPDJ Contrato programa 1 Ação > 1500 Participantes Relatório de execução	Candidatura IPDJ – #Be Active Contrato programa 1 Ação – SED-desporto Inclusivo > 1500 Participantes 1 relatório de execução 1 relatório de impacto da SED	CA AE SCA NRM RM	Ver anexo 2 - pag. 32

4.1. Atividade projeto - Projetos Autofinanciados

Objetivo operacional: Desenvolver atividades de projeto em parceria em matérias prioritárias.

Atividade/Ação	Indicadores	Metas/Produtos		Meios e Recursos	Justificação de desvios
		Previstos	Executados		
DNA3 – Dinamização para a ação no 3º Setor	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas e outras entidades	Plano de ação Cronograma do projeto Relatórios	2 Relatórios de progresso 20 Reuniões Sínteses de Reunião	CA AE ARP	Todos os produtos previstos na 1ª fase do Projeto
DNA 3 – Capacitação para a sustentabilidade da FENACERCI	Gestão de oportunidades Envolvimento das associadas e outras entidades	Candidatura ao Programa cidadãos ativos da Fundação Calouste Gulbenkian	Apresentação e Submissão de candidatura à FCG - Eixo Reforçar a capacidade e sustentabilidade da Sociedade Civil	CA AE ARP	NA
Significativo Azul (promovido pela PSP)	Gestão de oportunidades, envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades	Reuniões de monitorização do projeto e acompanhamento da implementação	2 Reuniões de monitorização. Participação no webinar "Desafios para a Segurança das Mulheres no SÉC. XXI" com intervenção sobre "Género, Deficiência e Violência: reflexão e intervenção".	AE SN	Ver anexo 2 - pag. 30
Programa de Apoio a Pessoas com Deficiência (promovido pela GNR)	Gestão de oportunidades, envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades	Reuniões de monitorização do projeto e acompanhamento da implementação	1 Reunião de monitorização.	AE SN	Ver anexo 2 - pag. 33
Encontros Intercentros	Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades	> 6 ações Reuniões de planeamento/ avaliação	NI -Não implementado devido ao contexto de pandemia	AE SCA RM	NA
Jornadas de Lazer e Desporto	Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades	2 Ações 30 Participantes ação	NI - Não implementado devido ao contexto de pandemia	AE SCA RM	NA
Realização de 2 Workshops Temáticos sobre Arte e Deficiência	Envolvimento das associadas, congêneres e outras entidades	> 50 Participantes	NI - Não implementado devido ao contexto de pandemia	AE NIAC ARP	NA



Anexo 1 - Informação adicional ao RA 2020

Atividade do Conselho de Administração e Órgãos Sociais

Eixo estratégico 1 – Qualidade da Ação – 1.1 Interação com as associadas

- Assembleia Geral para Aprovação do Relatório de Atividades e Contas do ano 2019. Estiveram presentes 30 associadas;
- Assembleia Geral Eleitoral, com a participação de 32 associadas
- Assembleia Geral para Aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o ano 2021. Estiveram presentes 29 associadas
- Reunião com a Direção da CREACIL

Eixo estratégico 1 – Qualidade da Ação – 1.1 Participação em atividades promovidas pelas associadas

- Intervenção, na qualidade de membro de painel, no Seminário "Path to the Independent Life", no âmbito do projeto de intercâmbio ERASMUS+, promovido pela CERCINA;
- Entrevista para o programa "A voz da Igualdade", produzido pela CERCINA e emitido na Rádio Nazaré, dedicada ao tema "Regime Jurídico do Maior Acompanhado";
- Participação numa conversa no programa "A voz da Igualdade", produzido pela CERCINA e emitido na Rádio Nazaré, subordinado ao tema a família da pessoa com deficiência: os desafios que se colocam às famílias (em tempos "normais" e neste novo cenário de pandemia), a relação da família com as instituições, como capacitar as famílias para os desafios da vida independente, que apoios são necessários ainda conquistar para as famílias;
- Intervenção no Webinar "Nós e a (D)Eficiência - Perspetiva institucional", promovido pela CERCIFEL.
- Inauguração do novo Centro de Atividades Ocupacionais e Lar Residencial da CERCICA, em São Domingos de Rana.

Eixo estratégico 3 – Reconhecimento e Responsabilidade Social – 3.3 Representação pública e institucional a nível Nacional

- Cerimónia pública de atribuição dos Prémios Cooperação e Solidariedade António Sérgio 2019, promovido pelas CASES em Tributo a António Sérgio. Nesta cerimónia, a Presidente do Conselho de Administração da FENACERCI foi consagrada como Personalidade da Economia Social 2019;
- Participação no Focus Group organizado, no âmbito do estudo de apoio à Avaliação 2020, do apoio à promoção da inclusão social, ao combate à pobreza e à discriminação, pelo Fundo Social Europeu, estudo da responsabilidade da Comissão Europeia e coordenado pela empresa ICF Internacional;
- Entrevista para Estudo sobre impacto da "Social Business Initiative" (SBI), realizado pela entidade A3S, coordenado ao nível europeu pela Euricse;
- Integra o corpo de conferencistas da 1.ª edição da Pós-Graduação em Organização e Gestão de Entidades da Economia Social, organizada pelo Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa e a Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa da Universidade Lusíada de Lisboa;
- Reunião e apresentação de contributo da FENACERCI para a consulta pública da Estratégia Nacional para os Direitos da Criança, promovida pela UNICEF;

- Reunião de apresentação do projeto mergulho adaptado, promovida pela Associação de Desporto Especial do Distrito de Santarém em articulação com a Federação Portuguesa de Atividades Subaquáticas, (FPAS);
- Sessão Oficial de Lançamento de materiais lúdico-pedagógicos sobre Desenvolvimento Local dirigido a crianças e a agentes educativos, promovida pela ANIMAR;
- Ato eleitoral para o mandato 2020-2025 do Mecanismo Nacional para a Monitorização da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Conselho Consultivo;
- Tomada de Posse dos Órgãos Sociais da UDIPSS – Lisboa;
- Sessão de reflexão referente às áreas de ação do Sector Social Solidário (Educação; Ação Social e Saúde), promovida pela UDIPSS-Lisboa;
- Participação nas jornadas de reflexão - COOPER(A)ÇÃO - Refletir para Agir, subordinadas ao tema “Cooperativas de Solidariedade Social: Que futuro?”, promovidas pela Confescoop;
- 5º Webinar da Direção Geral da Educação, subordinado ao tema “Ética e Responsabilidade no E@D”;
- 2.ª Reunião, através de Videoconferência, promovida pela Comissão Nacional para os Direitos Humanos, subordinada ao tema da Dimensão Humana OSCE Liberdade de Expressão dos Media e da informação;
- Ação de Informação e Sensibilização subordinada ao tema “Desafios no Uso da Contenção”, promovida pela Rede Social de Lisboa, no âmbito do Grupo de Trabalho das Pessoas Idosas, o Subgrupo Demências;
- Debate "Deficiência e Integração Socioprofissional", promovido pela Escola Universitária Atlântica, no âmbito do projeto europeu BRIDGES;
- Assembleia Geral da Confederação Portuguesa do Voluntariado – CPV;
- Intervenção numa formação, promovida pelo Conselho Regional de Lisboa da Ordem dos Advogados, sobre a temática “Saúde Mental e os Idosos”;
- Encontro de *Stakeholders* do projeto TIMES – Trajetórias Institucionais e Modelos de Empresa Social em Portugal, organizado pelo Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra (CES);
- Subscrição do Manifesto em Defesa da Educação para a Cidadania;
- 30.ª Reunião da Comissão Nacional para os Direitos Humanos (CNDH);
- Comemorações da 6.ª edição da Semana Europeia de Desporto, através da elaboração e promoção de um programa de atividades desportivas.
- Integra a parceria do Projeto Fórum da Economia Social para a Igualdade, promovido pela QI - Associação Questão de Igualdade, que visa o aprofundamento de questões sobre igualdade de género e conciliação entre a Vida Profissional, familiar e pessoal;
- Envio de contributos para o *Boletim da RACS* – Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia;
- I Fórum Nacional de Saúde Mental: Cooperação entre Respostas: Desafios Atuais e Futuros, promovido pelo Programa Nacional para a Saúde Mental, da Direção-Geral da Saúde;
- Colaboração no 1º Volume do Manual sobre “Saúde e Atividades Diárias - Medidas Gerais de Prevenção e Controlo da COVID 19, lançado pela Direção Geral de Saúde;
- Webinar “Trabalhar com Doença Mental”, promovido pela APPACDM de Évora, com o apoio do INR;
- Contributo no âmbito da comemoração dos 10 anos de existência do Dia Municipal para a Igualdade;
- Conferência “A Sociedade Civil e o Combate à Pobreza”, promovida pelo Conselho Social da EAPN Portugal;
- Comemorações Nacionais do Dia Internacional das Cooperativas;
- Lançamento da Base de Dados Social, desenvolvida pelo Nova SBE Data Science Knowledge Center no âmbito da Social Equity Initiative, em parceria com a Fundação “la Caixa” e o BPI;
- Sessão de consulta prévia à elaboração do Plano de Ação do Pilar Europeu dos Direitos Sociais que será efetuado pela Comissão Europeia, promovida pelo Instituto Nacional para a Reabilitação (INR);
- Participação no grupo focal “Valorizar a prestação de cuidados como trabalho digno”, organizado pela Fundação Friedrich Ebert em Portugal, a Plataforma Portuguesa para os Direitos das Mulheres (PpDM) e a Fundação Res Publica;

Eixo estratégico 3 – Reconhecimento e Responsabilidade Social – 3.3 Representação pública e institucional a nível Nacional

- Intervenção na mesa-redonda, "Vida Independente em Portugal: experiências, soluções e desafios", no âmbito do Colóquio Internacional - "Deficiência e Vida Independente em Portugal: desafios e potencialidades", promovido pelo Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra;
- Videoconferência subordinada ao tema "Europa Social e as Transições Justas", promovida pela Representação da Comissão Europeia em Portugal e o Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- Apresentação do "Guia de Orientação para as Famílias de Pessoas com Traumatismo Crânio Encefálico (Fase de internamento hospitalar)";
- Intervenção e participação no Webinar "Desafios para a Segurança das Mulheres no Século XXI", promovido pela Polícia de Segurança Pública, associando-se à comemoração do Dia Internacional para a Eliminação da Violência contra as Mulheres;
- "V Seminário Equidade e Inclusão Potencialidades do Programa Erasmus+", promovido pela Agência Nacional Erasmus+ Educação e Formação;
- Apresentação de Estudo sobre Vida Independente, elaborado pela European Network on Independent Living (ENIL);
- Intervenção/Apresentação Pública da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, em Leitura Fácil, a convite da Biblioteca do Instituto Nacional para a Reabilitação;
- Intervenção no Painel Acessibilidades, Comunicação e Informação integrado no V Encontro do ODDH "A Deficiência face à crise pandémica: desafios e respostas";
- Intervenção na Sessão Comemorativa do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência 2020, promovida pela INR, sob o tema Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência;
- Colaboração no estudo promovido pela EASPD sobre os modelos de financiamento dos serviços de apoio a pessoas com deficiência e o seu impacto nos serviços, por solicitação do ISCSP/ULisboa;
- Reuniões de trabalho da Plataforma das Organizações que integram o Fórum para a Integração Profissional;
- Reuniões de trabalho das organizações que integram a Comissão de Acompanhamento dos CRI;
- Colaboração, na qualidade de *stakeholder*, no Grupo de Trabalho do Projeto Políticas Públicas na Longevidade (GTPPL), criado com o objetivo de elaborar uma proposta de contributos para uma "Estratégia Nacional da Longevidade", a convite da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;

Eixo estratégico 3 – Reconhecimento e Responsabilidade Social – 3.3 Representação pública e institucional - contacto com interlocutores de âmbito Nacional

- Presidência da Direção da CONFECOOP;
- Audiências com o Senhor Ministro do Planeamento;
- Reunião com a Senhora Adjunta da Ministra da Saúde;
- Reunião com a Senhora Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência;
- Reunião com o Senhor Secretário de Estado dos Assuntos fiscais;
- Audiência com a Senhora Ministra da Justiça;
- Reunião com o Senhor Secretário de Estado Adjunto e da Energia;
- Reunião conjunta com o Senhor Secretário de Estado Adjunto e da Educação e com a Senhora Secretária de Estado da Educação;
- Reunião com o Senhor Presidente do Conselho Diretivo da ANAFRE;
- Reunião com a Senhora Deputada Mariana Silva do Partido Ecologista Os Verdes, em resposta à Carta Aberta enviada sobre o tema da Desinstitucionalização Pela Clarificação de Conceitos e Práticas;
- Reunião com o Senhor Presidente da Portugal Inovação Social, para apresentação do projeto piloto na área do Empreendedorismo Inclusivo;
- Envio de parecer, por solicitação da Comissão de Trabalho e Segurança Social, sobre os Projeto de Lei apresentados pelos Partidos PAN e BE, que visam alterar o Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio a pessoas com deficiência produtos e também sobre o Projeto de Lei, apresentado pelo BE, que visa a redução da idade da reforma das pessoas com deficiência;
- Integra a Comissão de Políticas de Inclusão das Pessoas com Deficiência;
- Integra a Comissão de Acompanhamento dos CRI;

Eixo estratégico 3 – Reconhecimento e Responsabilidade Social – 3.3 Representação pública e institucional - contacto com interlocutores de âmbito Nacional

- Integra o Fórum para a Integração Profissional;
- Integra o Grupo de Trabalho constituído, no âmbito do Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA), que tem por objetivo avaliar e apresentar propostas de alteração ao atual Sistema;
- Integra o Conselho Consultivo da Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades;
- Integra o Grupo de Trabalho Eleições Acessíveis;
- Integra o Conselho Consultivo do ODDH – Observatório da Deficiência e Direitos Humanos;
- Reunião de auscultação, com o Chefe de Gabinete do Senhor Secretário de Estado Adjunto e da Educação, sobre o próximo ano escolar;
- Participação na sessão de consulta sobre o Plano de Ação para o Pilar Europeu dos Direitos Sociais, promovida pela Secretaria de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência;
- Audição Pública no âmbito do Grupo de Trabalho – Direitos das Pessoas com Deficiência, constituído na esfera da Comissão de Trabalho e Segurança Social, e com funcionamento conjunto com a Comissão de Assuntos Constitucionais, Direitos, Liberdades e Garantias;
- Protesto endereçado ao Senhor Ministro da Educação, perante a Publicação do Decreto-lei 20H/2020 de 14 de maio, onde se inscreve a abertura das Escolas de Educação Especial e envio do documento, produzido pela FENACERCI, “Reabertura das Escolas de Educação Especial”, ao Ministério da Educação, face à ausência de orientações por parte deste organismo;
- Reuniões Plenárias do Conselho Local de Ação Social de Lisboa;
- Envio, aos diversos Grupos Parlamentares da CARTA ABERTA – DESINSTITUCIONALIZAÇÃO PELA CLARIFICAÇÃO DE CONCEITOS E PRÁTICAS;
- Na sequência do envio da Carta Aberta sobre a Desinstitucionalização, Receção da Sra. Deputada Mariana Silva, do Grupo Parlamentar os Verdes, ao Lar da Cercipeniche.

Eixo estratégico 3 – Reconhecimento e Responsabilidade Social – 3.3 Representação pública e institucional - contacto com interlocutores de âmbito Internacional

- Assembleia Geral da OCPLP;
- Conferência “Towards Inclusion 2020”, promovida pelo Grupo Europeu de Peritos para a Transição do Institucional para Cuidados Baseados na Comunidade, com o apoio da Comissão Europeia;
- Reunião da Direção da ARFIE, que contou com uma sessão de trabalho Eurodeputada Tilly Metz, com o objetivo de apresentar o trabalho da ARFIE e suas associadas, bem como trabalhar sobre um conjunto de tópicos, nomeadamente, a Co-produção, a Desinstitucionalização, necessidade formativas e novas competências dos profissionais e oportunidade de projetos europeus;
- Assembleia Geral da Inclusion Europe;
- Webinar Internacional “LISTEN, INCLUDE, RESPECT”, promovido pela Inclusion International;
- Evento subordinado ao tema do emprego na próxima estratégia da UE para a deficiência - “Employment in the next EU Disability Strategy”, promovido pela Inclusion Europe;
- Apresentação do trabalho desenvolvido pela FENACERCI, no VI Congresso Iberoamericano sobre Cooperação, Investigação e Deficiência, promovido pelo Instituto Iberoamericano de Investigación y Apoyo a la Discapacidad Intelectual – INIBEDI, FECODES e FUNDHEX;
- Carta/protesto, dirigida à Inclusion Europe, sobre o discurso que esta associação tem proferido no âmbito da desinstitucionalização e o impacto negativo que gera nas políticas públicas de Portugal.



Anexo 2

Informação adicional ao RA 2020

Eixo estratégico 1 – Qualidade da ação – 1.1 Interação com as associadas

Atividade: Encontro Nacional de Dirigentes – Primeiro Encontro Online

Objetivos: Por força da situação pandêmica que vivenciamos foi realizado o primeiro encontro nacional online. A Federação apesar de todos os constrangimentos existentes continua a apostar num trabalho de proximidade junto da sua rede de associadas, apostando em dinâmicas específicas que contribuem para a prática de intervenção comum. O Encontro teve como principais objetivos partilhar informação/sensibilizar/refletir conjuntamente, identificar sinergias potenciadoras de processos de intervenção eficazes; fortalecer o relacionamento, a coesão intra/interorganizacional e redes de intervenção local.

Metas/produtos implementados: A FENACERCI, no dia 11 de dezembro, organizou através da plataforma Zoom, o primeiro Encontro Nacional de Dirigentes totalmente digital. O Encontro contou com a participação de inúmeros oradores, perto de uma centena de participantes e 32 associadas. Para a realização do Encontro apostou-se na adoção de uma metodologia com características distintas das usadas para esta tipologia de eventos. Promovendo a interação, participação e comprometimento das organizações presentes foram desenvolvidas sessões plenárias com temas determinantes – Financiamento: Um olhar sobre as nossas fragilidade e potencialidades; Inovação e Desenvolvimento; Oportunidades - Políticas Públicas para a Intervenção Social; O tempo que vivemos – Covid 19 Constrangimentos e impactos atuais e futuros. Foram dinamizados, de igual forma, momentos de apresentação de projetos inovadores pela presença de técnicos de intervenção direta oriundos das organizações associadas da Federação. No final do Encontro foi realizado um momento avaliativo que incidiu sobre um conjunto diverso de itens: aspetos relacionados com questões logísticas, metodologias de trabalho utilizadas, pertinência dos temas em análise, impacto dos mesmos na vida organizacional e outras questões relacionadas com ideias de melhoramento da ação em si. Os participantes reiteraram a importância da realização deste tipo de evento e avaliaram de forma bastante positiva a pertinência dos temas em análise no que respeita à sua vivência organizacional/metodologias de intervenção. Em suma, o Encontro realizado, apesar de ter sido uma estreia em termos de organização e plataforma utilizada, demonstrou continuar a ser um marco importante para a Federação e suas associadas na medida em que os momentos de trabalho e assim como os temas em discussão, se revestiram de um cariz imperioso para a intervenção/prestação de serviços realizados por parte das organizações participantes.

Atividade: Encontro Nacional de Técnicos – Primeiro Encontro Online

Objetivos: Por força da situação pandêmica que vivenciamos foi realizado o primeiro encontro nacional online. A Federação apesar de todos os constrangimentos existentes continua a apostar num trabalho de proximidade junto da sua rede de associadas, apostando em dinâmicas específicas que contribuem para a prática de intervenção comum. Teve como principais objetivos partilhar informação/sensibilizar/refletir conjuntamente, identificar sinergias potenciadoras de processos de intervenção eficazes; fortalecer o relacionamento, a coesão intra/interorganizacional e redes de intervenção local.

Metas/produtos implementados: A FENACERCI, no dia 10 de dezembro, organizou através da plataforma Zoom, o primeiro Encontro Nacional de Técnicos totalmente digital. O Encontro contou com a participação de inúmeros oradores, perto de uma centena de participantes e 33 associadas. Para a realização do Encontro apostou-se na adoção de uma metodologia com características distintas das usadas para esta tipologia de eventos. Promovendo a interação, participação e comprometimento das organizações presentes foram desenvolvidas, para além das sessões plenárias, três Grupos de Trabalho com temas distintos mas complementares (Educação: Os CRI têm futuro?; O papel da formação profissional para pessoas com deficiência e as mudanças na conceção do emprego; Apoio Ocupacional, Apoio Residencial e Apoio Domiciliário: Que complementariedades?) e três Oficinas de Reflexão igualmente distintas (O Covid e as nossas práticas: Como estamos; Desinstitucionalizar ou não institucionalizar: entre os discursos e as realidades; Recursos Humanos: como valorizar as carreiras na intervenção social?). Foi possível depreender que os participantes consideraram que a realização deste tipo de evento continua a deter muito interesse, que os temas abordados se demonstraram como muito pertinentes e importantes face à situação vivenciada pelas organizações, que o próprio evento estava muito bem organizado, que o mesmo foi desenvolvido numa altura muito oportuna e que fruto da discussão alguns problemas organizacionais parecem agora ter

uma resolução. Em suma, o Encontro realizado, apesar de ter sido uma estreia em termos de organização e plataforma utilizada, demonstrou ser mais uma vez um marco importante para a Federação e suas associadas na medida em que os momentos de trabalho e assim como os temas em discussão, se revestiram de um cariz imperioso para a intervenção/prestação de serviços realizados por parte das organizações participantes.

Atividade: Dinamização de Conselho Consultivo das Famílias

Objetivos: A participação e o envolvimento das famílias associadas ao Movimento CERCÍ é uma prioridade para a FENACERCÍ. O Conselho Consultivo das Famílias assume por missão dar suporte às decisões e orientações a tomar pela Federação em todas as matérias com implicações para as pessoas com deficiência intelectual (PcDI), as suas famílias e as CERCÍ's, bem como promover a partilha de informação e reflexão entre famílias sobre temas considerados de interesse e de acordo às suas necessidades emergentes.

Implementação: No âmbito desta atividade foram realizadas 4 sessões temáticas adaptadas para o formato à distância (via Plataforma Zoom) devido à situação de pandemia vivida a nível nacional. Na realização destas ações procurou-se envolver a rede de associadas da Federação ao nível da organização, participação e divulgação das sessões. Foram realizadas 4 sessões temáticas, conforme definido em sede de Plano de Atividades, que contaram no total com a participação de 140 famílias/pessoas significativas. Cada sessão temática foi realizada com o apoio de uma associada da Federação, privilegiando a descentralização destas indicativas, para as quais foram mobilizadas várias famílias para participar e intervir, a saber: a) Vida Independente, Papel das Famílias e das Instituições realizada no dia 25/09 com o apoio da CERCÍOEIRAS; b) Gestão do risco na promoção da autonomia das pessoas com deficiência intelectual que teve lugar no dia 06/10 com o apoio da CERCÍMAC; c) Partilha de saberes e autoridades que ocorreu no dia 20/10 com a colaboração da CERCÍMOR e, por fim, d) Partilha interpares: Histórias, Problemas e Soluções dinamizada no dia 27/10 com o apoio da CERCÍGAIA. Todas estas ações tiveram um/a dinamizador/a assegurado pela Federação que fez uma pequena apresentação de enquadramento do tema; seguiu-se um painel de contributos e partilhas de famílias na primeira pessoa e por fim, um período alargado de debate. Estas sessões revelaram-se extremamente participadas e possibilitaram momentos de partilha, criação de sinergias entre pares contribuindo, simultaneamente, para o reforço e coesão da missão do Conselho Consultivo das Famílias.

O Boletim Informativo foi substituído pela partilha de informação permanente realizada pela FENACERCÍ ao longo do ano de 2020 e atendendo a todas as matérias de interesse, quer para as organizações e os seus profissionais, quer para as pessoas com deficiência e suas famílias.

Eixo estratégico 1 – Qualidade da ação – 1.3 Recursos humanos e físicos

Atividade: Plano de Formação Interna

Objetivos: Dotar os colaboradores de competências essenciais ao desempenho das suas funções, respondendo às necessidades emergentes da Federação.

Metas/produtos implementados: Foi realizado um plano de formação interna onde constavam os planos pessoais de formação do quadro de recursos humanos da Federação. A aposta na formação interna dos recursos humanos tem como pontos de partida, por um lado, a gestão efetiva de oportunidade formativas e, por outro, o estabelecimento de prioridade de ação, tendo sido promovida e incentivada a participação dos colaboradores. Neste contexto, o plano inicialmente previsto teve por base a continuidade do definido e implementado no ano de 2019, tendo sido posteriormente adaptado em função da situação de pandemia. Esta adaptação teve por base a atividade in(formativa) dinamizada pelo NFQ ao longo do ano de 2020, através da realização de ações temáticas dirigidas à sua rede de associadas e nas quais os colaboradores da Federação participaram.

Eixo estratégico 1 – Qualidade da ação – 1.4 Disseminação de informação e boas práticas

Atividade: Oficinas de Trabalho – Formação Profissional

Objetivos: Reuniões de trabalho com periodicidade mensal, sempre que possível, com representantes das associadas da Federação com o intuito de promover uma reflexão alargada sobre o sistema de formação profissional assim como realizar, discutir e consolidar documentos sobre a matéria em apreço.

Metas/produtos implementados: Foram realizadas cinco reuniões online, recorrendo à plataforma zoom, nas quais foram delineadas as principais tarefas acometidas à Oficina, realização de pontos de situação (dificuldades, soluções, parcerias, experiências) sobre as metodologias adotadas para fazer face à situação pandémica existente, contributos para a Estratégia Nacional da Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025 (ENIPD 2021-2025) entre outros assuntos determinantes.

Atividade: Oficinas de Trabalho – Educação

Objetivos: Reuniões de trabalho com periodicidade mensal, sempre que possível, com representantes das associadas da Federação com o intuito de promover uma reflexão alargada sobre a educação inclusiva assim como realizar, discutir e consolidar de documentos sobre a matéria em apreço.

Metas/produtos implementados: Foram realizadas cinco reuniões online, recorrendo à plataforma zoom, nas quais foram delineadas as principais tarefas acometidas à Oficina, realização de pontos de situação (dificuldades, soluções, parcerias, experiências) sobre as metodologias adotadas para fazer face à situação pandémica existente, contributos para a Estratégia Nacional da Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025 (ENIPD 2021-2025) entre outros assuntos determinantes.

Atividade: Plataforma das Organizações para a Formação Profissional das Pessoas com Deficiência

Objetivos: Reuniões de trabalho internas e com entidades externas com o intuito de promover uma reflexão alargada sobre o futuro do sistema de formação profissional assim como preparar ações específicas como sejam: a discussão e consolidação do documento orientador “Futuro da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência”, realização de comunicados, ações preventivas e corretivas, documentos orientadores sobre a formação profissional para pessoas com deficiência, realização de reuniões com entidades gestoras e reguladoras da formação profissional a nível nacional; realização de diversos levantamentos de informação sobre o financiamento desta resposta em específico, pontos de situações relativos a pedidos de reembolsos e alterações, entre outros.

Metas/produtos implementados: Encontro Nacional online, onde participaram diversas organizações com valência de Formação Profissional. O encontro teve como grande objetivo discutir o futuro da valência da Formação Profissional e dos Centros de Recursos para a Qualificação e Emprego. Contou com a presença de mais de meia centena de participantes/ 6 Reunião de trabalho, 4 reuniões de trabalho IEFP/ Fórum para a Integração Profissional/ Plataforma das Organizações para a Formação e Emprego/ Secretaria de Estado para o Desenvolvimento e Coesão/ Agência para o Desenvolvimento e Coesão/ POISE.

Atividade: Selo da Diversidade – Membro do Júri da Carta Portuguesa para a Diversidade

Objetivos: O Selo da Diversidade é uma das respostas ao compromisso realizado pelas organizações signatárias da Carta Portuguesa para a Diversidade para com políticas de diversidade que visa distinguir organizações que realizem ou fomentem práticas enquadradas em políticas e estratégias de promoção da diversidade e da igualdade de oportunidades no trabalho, independentemente da origem cultural, étnica e social, orientação sexual, género, idade, estilo pessoal, religião, características físicas ou outras, tal como descrito na Carta Portuguesa para a Diversidade. Consiste numa iniciativa promovida pela Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão, enquanto promotora da Carta Portuguesa para a Diversidade e liderada pelo Alto Comissariado para as Migrações, I.P.

Metas/produtos implementados: Na qualidade de membro integrante do Júri da Carta Portuguesa para a Diversidade foram analisadas 35 candidaturas oriundas de entidades públicas e privadas, com e sem fins lucrativos e preenchida uma grelha de análise ponderada de cada uma das candidaturas. Foram igualmente entregues os prémios às entidades vendedoras nas diferentes categorias – cultura organizacional, recrutamento, seleção e práticas de gestão de pessoas, desenvolvimento profissional e progressão na carreira, comunicação da carta e dos seus princípios, condições de trabalho e acessibilidades, compromisso da gestão e outros níveis hierárquicos

Eixo estratégico 2 – Sustentabilidade da ação - 2.1. Prestação de serviços às associadas e a terceiros

Atividade: Plano de Formação Externa

Objetivos: Elaborar, disseminar, implementar e avaliar o Plano Formativo a disponibilizar às associadas, organizações congêneres e parceiros.

Implementação: Os desafios trazidos pelo ano de 2020 contribuíram para que a FENACERCI reforçasse a sua missão e visão junto da sua rede de associadas, organizações congêneres e parceiras. Neste sentido, o Núcleo de Formação e Qualificação criou e adaptou novas soluções formativas que se consubstanciaram na realização de ações temáticas à distância (através dos projetos “Tertúlias à Sexta” e “Vamos falar de...”), de participação gratuita, abordando uma grande diversidade de temas e respondendo, desta forma, aos novos desafios e necessidades dos seus diferentes destinatários. No ano de 2020 foram realizadas 25 ações de formação externa, envolvendo um total de 1185 formandos e 25,46 horas de formação, perfazendo um volume de formação de 30 170.

Metas e produtos: Apresenta-se de seguida a listagem das ações realizadas de acordo com a respetiva área de educação e formação: 90 – Desenvolvimento Pessoal (Introdução ao Planeamento Centrado na Pessoa; Gestão de Emoções e Relações em Tempos de Crise; Humor como ferramenta de Gestão do Stress; Lazer com Prazer: Ler, Ver, Ouvir e Refletir; Famílias: medos, confiança, angústia e esperança; Revisitar Memórias: partilha de memórias e outros tempos - fotos, desenhos

e recordações; Gestão do Stress e Motivação); 313 – Direitos e Cidadania (Nós por Nós Próprios... Pessoas com Deficiência e Famílias); 345 – Gestão e Administração (Comunicação nas Organizações; COVID-19: Ameaças e Desafios para as Cooperativas de Solidariedade Social; Gerir em Tempos de Crise; Vamos Falar de Apoio Ocupacional; O Nosso Papel como Psicólogos; E Depois da COVID-19?; Desinstitucionalização: que impacto para as pessoas com deficiência, as famílias e as organizações; COVID-19: Que desafios temos pela frente?; Atendimento a Famílias e Clientes em contexto de pandemia; Estratégias de Comunicação em contexto de pandemia); 762 – Trabalho Social e Orientação (Vamos Falar sobre Educação; O Nosso Papel como Assistentes Sociais; Vamos Falar Sobre... Apoio Ocupacional, Cultura, Desporto e Lazer; O Nosso Papel como Monitores, Auxiliares, Ajudantes, Familiares, Assistentes Administrativos; Apoio Domiciliário e Vida Independente).

No que respeita à avaliação do impacto da formação sugere-se a leitura detalhada do relatório produzido para esse efeito, no qual 100% dos respondentes referem recomendar as ações de formação promovidas pela FENACERCI; a maioria dos respondentes considera que as ações frequentadas contribuíram de forma útil (49%) ou muito útil (49,6%) para o exercício das funções desempenhadas, o que é revelador da adequabilidade das ações e dos conteúdos programáticos às necessidades e aos desafios emergentes das várias funções. Neste relatório encontrará outros domínios de análise como a motivação para a frequência da formação; o impacto a nível pessoal, profissional e organizacional, bem como sugestões de melhoria à atividade formativa da Federação.

Eixo estratégico 3 - Reconhecimento e responsabilidade social - 3.1. Domínio da identidade organizacional, comunicação e marketing social

Atividade: Manual de Comunicação e Identidade Organizacional

O Manual de Comunicação e Identidade Organizacional encontra-se em fase de elaboração e no qual constam uma série de orientações internas e externas relativamente à abordagem da deficiência intelectual em geral e nos procedimentos específicos de utilização de cada rede social. Será um documento de orientação interna da Federação e concomitantemente para as associadas que pertencem à sua rede.

Atividade: Homepage – Dinamização e atualização do sítio da FENACERCI

Metas/ produtos implementados: Realização de contactos permanentes com o prestador de serviços da área. Atualizações realizadas com uma periodicidade quase semanal num total de 48 atualizações e revisão de conteúdos. Foram criados campos de consulta e visualização como seja um separador dedicado a apontamentos humorísticos, a apresentação da Federação em inglês e francês, atualização dos sites organizacionais das associadas da Federação, assim como a criação de um espaço específico com recursos legislativos, documentos de orientação sobre o Covid - 19 apelidado de Centro de Recursos Organizacional. Verifica-se um aumento de 32245 visitantes em relação ao ano transato.

Atividade: Campanha Pirilampo Mágico 2020

Metas/ produtos implementados: Foram realizadas as seguintes atividades no âmbito da preparação da Campanha:

- Realização de Cartaz; Teaser, capa e imagem de perfil facebook; Identificador de loja e individual; Convite Sessão de Abertura;

Trabalho de Parceria;

- Realização de todas as Reuniões de Zona de acordo com o estabelecido no regulamento da Campanha
- Contactos com parceiros institucionais por forma a estabilizar os materiais de divulgação externa assim como relativamente à produção de materiais adicionais;
- RTP/ Antena 1 – contactos para a realização de spot de rádio da Campanha;
- Contacto para a realização do spot de TV
- Montepio Geral – contactos para a efetivação da parceria, construção de materiais de divulgação interna e externa relativos à Campanha; colaboração com a venda de pirilampos nos balcões do Banco; Participação na Sessão de Abertura da Campanha; articulação para participação efetiva na Revista FENACERCI com a inserção de publicidade institucional;
- Procura de espaço para a realização da Sessão de Abertura da Campanha;
- CTT – contactos para coordenação da Campanha junto desta entidade; colaboração com a venda de pirilampos nos balcões; articulação para participação efetiva na Revista FENACERCI com a inserção de publicidade institucional;
- SPAL – realização dos produtos da CPM – Chávenas e Canecas; Articulação para participação efetiva na Revista FENACERCI com a inserção de publicidade institucional;
- Grupo Mello Saúde - contactos para coordenação da Campanha junto desta entidade
- Grupo Jerónimo Martins | Grupo Sonae | Grupo LIDL - contactos para coordenação da Campanha junto destas

entidades - espaços de venda do merchandising da Campanha em diferentes áreas comerciais;

- Carris – contactos para coordenação da Campanha junto desta entidade; realização de cartazes publicitários para introdução nos autocarros e elétricos da rede de Lisboa;
- SCTP, Transportes Sul do Tejo, Transportes Braga e Guimarães – contactos para coordenação da Campanha junto destas entidades; realização de imagem em vinil e/ou em imagem para lcd para colocação na rede de transportes;
- Federação Portuguesa de Cardiologia - contactos para coordenação da Campanha junto desta entidade

Infelizmente, devido à situação pandémica, A Federação viu-se forçada a cancelar a Campanha e a interromper todas as diligências que tinha feito até então junto dos diferentes parceiros e fornecedores.

No entanto, e na medida em que Maio é o mês do Pirilampo Mágico, a Federação decidiu desenvolver algumas referências ao mesmo utilizando as redes sociais (facebook, instagram, twitter), a saber: publicação de vídeos, testemunhos e posts diversos (por exemplo: Presidente da República – Dr. Marcelo Rebelo de Sousa, associadas e Membros de diferentes Conselhos de Administração das entidades envolvidas na Campanha), assim como informações e esclarecimentos diversos sobre a necessidade de adiamento da Campanha.

Atividade: Redes Sociais

Metas/ produtos implementados:

- FACEBOOK: Publicitação do trabalho desenvolvido pela Federação e a fidelização de seguidores. Atualmente o Facebook conta com 10308 seguidores. O Messenger do Facebook foi e continua a ser amplamente utilizado e todas as mensagens são respondidas em tempo útil. Foi incluída igualmente a funcionalidade WhastApp na página da Federação para facilitar a interação com o público em geral.
- INSTAGRAM: Recurso linkado ao Facebook e Twitter. A conta do Instagram perfaz um número de 818 de seguidores.
- TWITTER: Plataforma que se encontra linkada às redes anteriormente apresentadas. A conta do twitter conta com 196 seguidores, sendo uma das redes com menos crescimento relativamente ao número de seguidores.
- YOUTUBE: Foram publicados dois vídeos que perfizeram um número total de 6200 visualizações; será uma área em que deveremos apostar mais.

Eixo estratégico 3 – Reconhecimento e responsabilidade social - 3.4 Cooperação e intercooperação

Atividade: Protocolo de Colaboração com a Ordem dos Psicólogos

Objetivos: No âmbito do Protocolo de Colaboração realizado entre a Federação e a OPP, foi constituído um Grupo de Trabalho que tem como principal atividade a realização de documentos orientadores para Psicólogos que exercem a sua atividade profissional na área da deficiência intelectual.

Metas/ Produtos implementados: Foi constituído por parte da Federação um grupo de trabalho com o principal objetivo de desenvolver em parceria com a OPP conteúdos para a publicação do seguinte documento: Perfil Profissional dos Psicólogos que desenvolvam a sua atividade na área da deficiência intelectual; Guidelines de intervenção para Psicólogos que desenvolvam a sua atividade profissional na área da deficiência intelectual e Orientações e práticas na área do atendimento a clientes com Duplo Diagnóstico. Conta com a participação da CERCILISBOA, CERCICA e CERCIMARANTE.

Foi igualmente, realizado um trabalho conjunto entre ambas as entidades que culminou com a publicação online no site/redes sociais da OPP e da Federação, da Brochura digital: COVID-19 Pessoas com Deficiência - Recomendações para Pessoas com Deficiência, Cuidadores e Decisores

Eixo estratégico 4 – Inovação e desenvolvimento - 4.1. Atividade projeto

Atividade: NIID – Núcleo de Inovação, Investigação e Desenvolvimento - I&D

Implementação: Apresentação sobre Vida Independente no Seminário da CERCINA

Conferência: Abordagens Interdisciplinares na Pesquisa em Deficiência – ISCSP

Revisão da checklist de acessibilidade (versão 2020)

Tradução documento da IE sobre COVID-19

3 Questionários para as organizações sobre o impacto da COVID-19 e elaboração de 3 relatórios de situação

Participação e Grupo de Trabalho do INR para elaboração de manual "Saúde e Atividades Diárias - Medidas Gerais de Prevenção e Controlo da COVID 19"

Análise e observações sobre o regulamento do INR do apoio ao funcionamento e a projetos

Ação para o INR – Convenção em LF

Contributos para a discussão pública sobre o Pilar Europeu dos Direitos Sociais

Elaboração de 3 brochuras em LF sobre aspetos relacionados com a COVID-19

Atividade: Apresentação da candidatura – Projeto Vá para fora cá dentro

Objetivos: As novas tecnologias assumem um papel determinante na vida das pessoas. É por meio destas que é possível reduzir a distância entre pessoas, organizações, serviços e aquisição de bens, e potenciar a participação ativa de cada um de nós numa sociedade cada vez mais plural. A internet é um veículo determinante para esta participação e as pessoas com deficiência intelectual e do desenvolvimento (PcDID), enquanto cidadãos de pleno direito, não podem ser excluídas. A FENACERCI e as organizações que a constituem, após este período desafiante, sentem que é o momento certo para fazer jus à sua capacidade de resiliência e proatividade, e conceber um guia que possa contribuir para uma participação efetiva e segura no mundo digital por parte das PcDID e das suas famílias.

Acreditamos que o conhecimento e a aprendizagem são a melhor forma de proteção e de prevenção de situações de vulnerabilidade e abuso. O não acesso às novas tecnologias, o desconhecimento de uma navegação segura, a exclusão e a exclusão digital, são variáveis que devem ser urgentemente atenuadas em prol de uma cidadania ativa e plena.

Produtos: Documento sobre as práticas organizacionais na área da literacia digital para PcDID e Guia orientador - GPS (Navegar e Participar em Segurança)

Implementação: Projeto que aguarda aprovação e respetiva dotação financeira para ser realizado no decorrer do ano 2021

Atividade: Apresentação de candidatura: Projeto “3M. Mudar, mobilizar para os direitos das mulheres com deficiência”

Implementação: Este projeto tem como objetivos: promover a acessibilidade cognitiva à Convenção do Conselho da Europa para a Prevenção e o Combate à Violência contra as Mulheres e a Violência Doméstica, conhecida como a Convenção de Istambul, enquanto tratado internacional de direitos humanos, em particular das mulheres e raparigas; Capacitar e empoderar mulheres e as raparigas com deficiência intelectual para o reconhecimento dos seus direitos, nomeadamente no que respeita à prevenção e combate à violência; e capacitar diferentes profissionais para a importância e disseminação deste recurso. Este projeto prevê a realização das seguintes atividades: adaptação da Convenção de Istambul em Leitura Fácil; Capacitação de Embaixadoras do Projeto; Reuniões de reflexão sobre violência doméstica e deficiência intelectual; Capacitação de mulheres com deficiência intelectual; Capacitação de profissionais; e atividades de disseminação.

Eixo estratégico 4– Inovação e desenvolvimento - 4.1. Atividade projeto –Agências/ entidades europeias

Atividade: Projeto MEME - Eu e os Meios de Comunicação Social

O projeto MeMe centra-se na aquisição e/ou consolidação de competências digitais por parte das pessoas com deficiência intelectual e do desenvolvimento (PcDID), profissionais, familiares e outras partes interessadas, e tem em vista promover a inclusão social, e o aumento da capacidade individual e coletiva para o combate à discriminação, segregação e o cyber-bullying.

Promotor: IMOTEC, Lituânia/ **Parceiros:** AIAS Bolonha, Itália; Universidade de Bolonha, Itália; ATEMPO, Áustria; LNF, Lituânia; CERCIMARANTE, Portugal; FENACERCI, Portugal

Implementação:

- Reuniões de parceria nacional e transnacional
- Execução das atividades físicas e financeiras
- Estudo de investigação sobre a representação das PcDID nas redes sociais
- Laboratório de Formação em Redes Sociais entre pares
- Realização de sessões presenciais e online com pessoas com deficiência

Atividade: Projeto INCUBA

O projeto surge na sequência do projeto ENABLE, que deixou a parceria com o desejo de ir um pouco mais longe e desenvolver uma metodologia de incubadora baseada na coprodução dirigida às pessoas com deficiência intelectual e do desenvolvimento (PcDID) para fomentar o acesso ao empreendedorismo e ao autoemprego. No contexto do IN-CUBA, podemos definir uma incubadora de apoio ao desenvolvimento de projetos e ideias como uma metodologia baseada na coprodução que apoia o desenvolvimento de ideias e projetos transformando-os em empresas (consideradas no seu sentido mais lato). O Projeto IN-CUBA visa promover a inclusão social de PcDID através do desenvolvimento de uma metodologia de incubação de empresas baseada nos princípios da coprodução.

Promotor: ARFIE, União Europeia/ **Parceiros:** APEMH, Luxemburgo; AMPANS, Espanha; DeLork, Bélgica; CADIAI, Itália; Fondazione San Sebastiano Onlus, Itália; OpenGroup, Itália; FENACERCI, Portugal

Implementação:

- Reuniões de parceria nacional e transnacional
- Execução das atividades físicas e financeiras
- Testagem da metodologia desenvolvida - Metodologia de apoio baseada na coprodução para incubar ideias e

desenvolver projetos geridos por PcDID

- Realização de sessões online com pessoas com deficiência oriundas do universo das associadas da Federação
- Apoio no desenvolvimento das ideias que forem surgindo

Atividade: **Projeto COMCADES**

A Economia Social (ES) é um sector composto por empresas que na sua abordagem empreendedora transportam os valores da inovação e transformação social, bem como o desejo de equidade social e harmonia económica. Estas empresas são impulsionadas pelos princípios e valores da partilha, ética, democracia, e responsabilidade social. Estas empresas estão agora a vivenciar muitas mudanças que geram uma necessidade específica de profissionalização e renovação de competências dos seus gestores. É mais do que nunca necessário proporcionar a estes gestores uma formação de alto nível centrada em organizações "ágeis", capazes de facilitar a expressão e a criatividade das equipas, e de gerir eficazmente as mudanças é exatamente o que este projeto pretende desenvolver.

Promotor: Tricentenaire, Luxemburgo/ Parceiros: APEMH, Luxemburgo; FAIRE ESS, França; AMPANS, Espanha; FENACERCI, Portugal; CERCIG, Portugal; DEMETRA, Itália; CADIAI, Itália; ARFIE, União Europeia; LEGACOOOP, Itália

Implementação:

- Arranque do projeto
- Reuniões de parceria nacional e transnacional
- Execução das atividades físicas e financeiras
- Análise e comparação dos diferentes contextos nacionais de formação e certificação

Atividade: **Projeto myPart**

As pessoas com deficiência intelectual e do desenvolvimento (PcDID) enfrentam ainda hoje sérias limitações no exercício dos seus direitos políticos.

O projeto myPart visa aumentar a participação política das PcDID, reconhecendo e valorizando o seu papel enquanto cidadãos de pleno direito.

Promotor: Lebenshilfen Soziale Dienste GmbH – Áustria

Parceiros: Laterna Magica - Hungria, Zavod Risa - Eslovénia, FENACERCI - Portugal

Implementação:

- Workshops myPart para a Educação Cívica: Constituição do Grupo de Cooperação do projeto, com a CERCILISBOA e a CERCICAPER
- Manual myPart: Desenvolvimento de 2 módulos formativos
- Recomendações políticas myPart: Elaboração de questionário para recolha de informação sobre legislação e políticas

Atividade: **Projeto EDGE**

As taxas de desemprego das pessoas com deficiência intelectual e do desenvolvimento (PcDID) são mais do dobro das da população em geral. Este projeto pretende promover a sua inclusão no mercado de trabalho e na sociedade.

Isto será feito com recurso a 3 aspetos: desenvolver as capacidades de empregabilidade das PcDID para os preparar para o mundo do trabalho; encorajar os empregadores a contratar este grupo e a criar um ambiente de trabalho inclusivo; e promover percursos de autoemprego para as PcDID.

Promotor: Consorzio SiR, Itália

Parceiros: Melazeta, Itália; eCampus, Itália; Die Querdenker, Áustria; Vsi Socialiniu inovaciju centras – SIC, Lituânia; FENACERCI, Portugal; Inova, Reino Unido

Implementação:

- Programa EDGE para o trabalho – Formação teórica para pessoas com DID
- Programa EDGE para o empreendedorismo e Guia de Crowdfunding – realização de 9 sessões de formação online para 15 jovens com DID
- Jogo EDGE – testagem da versão beta, tradução de conteúdo
- Plataforma EDGE – tradução e adaptação de materiais e alimentação da plataforma EDGE

Atividade: Projeto Fórum da Economia Social para a Igualdade

Implementação: O Projeto “Fórum da Economia Social para a Igualdade” é promovido pela Associação Questão de Igualdade, sendo a FENACERCI e a CONFECOOP entidades parceiras. Este projeto é financiado no âmbito do POISE e ocorrerá nas zonas de convergência Norte, Centro e Alentejo, tendo a duração de janeiro de 2020 a setembro de 2022.

Este projeto tem por objetivo promover o trabalho em rede e a troca de boas práticas organizacionais; capacitar as organizações da Economia Social para a integração de medidas promotoras da igualdade entre mulheres e homens e da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal nas suas práticas organizacionais e, por último, implementar soluções inovadoras assentes em produtos testados e validados, que visem uma melhor gestão e sustentabilidade das organizações.

Em 2020 foram realizadas 3 sessões de apresentação do projeto e 5 ações de informação e reflexão sobre igualdade entre mulheres e homens e Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, uma em cada região de convergência (e 2 sessões de continuidade, uma na região norte e a outra na região centro), nas quais se contou com 15 associadas da Federação; 5 por cada região (nomeadamente: Norte (CERCIFEIRA, CERCIESPINHO, CERCIMARANTE, CERCIFAF e CERCILAMAS); Centro (CERCIAAG, CERCIVAR, CERCILEI, CERCIPOM e CERCIPENICHE); Alentejo (CERCIDIANA, CERCIMOR, CERCICESTREMOZ, CERCICOA e CERCIBEJA) e algumas organizações parcerias (e.g. organizações congéneres, autarquias e academia) a convite das associadas CERCIFEIRA, CERCIAAG e CERCIDIANA. De seguida, iniciou-se a fase de diagnóstico organizacional em matéria de igualdade entre mulheres e homens e de Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal em cada uma das organizações, a qual se encontra em curso, tendo como metodologia a aplicação de questionários a todos os recursos humanos das associadas acima listadas, bem como a realização de entrevistas aos elementos da Direção/Conselho de Administração. Desta fase de diagnóstico resultará um relatório de diagnóstico e a proposta de um plano de medidas nas áreas de intervenção da organização, dos quais convergirá a criação, testagem e validação de um KIT de metodologias e instrumentos para a promoção da igualdade entre mulheres e homens e da Conciliação.

Atividade: Projeto IPDJ – PNDpT 2020

O Programa Nacional de Desporto para Todos designado por PNDpT é um programa criado pelo Instituto Português do Desporto e Juventude para a promoção e mobilização da população para a prática desportiva, tendo por missão a promoção das atividades físicas e desportivas de acordo com uma metodologia transversal, multisectorial e multidisciplinar direcionadas a todos os cidadãos, assumindo como visão uma população mais ativa, com estilos de vidas mais saudáveis e com melhor qualidade de vida. Foram realizados 2 eventos/ações online cujo principal objetivo é promover a prática desportiva efetiva, em camadas de grande problemática de inserção, contribuindo quer para o desenvolvimento do indivíduo, quer para o seu desenvolvimento social, ou seja, eventos promotores da saúde e do desporto. Jornadas Náuticas de Canoagem para Todos, esta proposta procura realizar uma ação que pretende potenciar lógicas de + Participação, + Capacitação, + Inclusão, criando mecanismos e práticas este programa de formação/ ação a desenvolver utilizando as atividades náuticas como ferramenta de intervenção para a aquisição de conhecimentos/competências. Esta ação em parceria com a Federação Portuguesa de Canoagem, foi desenvolvida online, previamente foi realizado um levantamento do estado da arte a nível nacional entre organizações /clubes entre outros, a modalidade náutica e suas diferentes disciplinas terão sempre módulo teórico e módulo prático: Módulo 1) Definição de Conceitos; Nomenclatura e específica na canoagem; Módulo 2) Acessibilidades, Materiais e Adaptações; Módulo 3) Riscos vs. Benefícios: segurança e formação; Módulo 4) O primeiro contato com a modalidade, a testagem deste modelo irá permitir em 2021 criar ações descentralizadas de terreno numa parceria entre escola, clubes e organizações;

Atividade: Projeto IPDJ –#BeActive 2020

A Semana Europeia do Desporto (SED), é uma iniciativa da Comissão Europeia que tem como principal objetivo promover o Desporto e, por inerência, a atividade física, junto de todos os segmentos da população europeia, independentemente da sua idade, sexo, contexto social ou nível de aptidão física. À semelhança dos anos anteriores, o Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P. (IPDJ, I.P.) assumiu a coordenação nacional da 6.ª edição da Semana Europeia do Desporto (SED), contando com a colaboração ativa de um vasto conjunto de parceiros que, sob o lema #BEACTIVE, incentivaram os portugueses a serem ativos durante a “Semana” e a permanecer ativos durante todo o ano.

Pese o ano atípico que temos vivido, a Semana Europeia do Desporto 2020 veio demonstrar que é possível ser-se ativo e realizar eventos desportivos cumprindo com as normas de higiene e segurança impostas pela DGS.

Através da parceria do IPDJ com a FENACERCI, no dia 28 de setembro estiveram envolvidas na referida “HORA #BEACTIVE” mais de 60 organizações associadas e congéneres, na realização de atividades desportivas, recreativas e lúdicas, para mais de 650 cidadãos dentro dos seus centros. Foram várias as evidências que por via digital coloriram a “HORA #BEACTIVE” no dia 28 de setembro – dia desporto inclusivo, desde teaser/vídeo produzido para o desafiar/lançamento da data,

as organizações neste dia partilharam on line imagens, posts nas redes sociais das organizações, vídeos diretos e gravados, imagens em diferentes plataformas (institucionais e outras ex: you tube), em ambiente devidamente controlado e salvaguardado, dado o contexto epidemiológico em que nos encontramos. Todo o conteúdo foi partilhado com a comunicação quer IPDJ quer BeActive, indo ao encontro dos objetivos definidos no programa.

Incorporou-se, desta forma, o novo desígnio de levar a SED às pessoas em vez de trazer as pessoas à SED. Como sempre, o objetivo da Semana Europeia do Desporto, para além de celebração da iniciativa da Comissão Europeia, é prolongar os seus efeitos, de promoção da atividade física junto de todos os cidadãos, pelo resto do ano. É possível ser ativo durante todo o ano, por isso, seja ativo.

Eixo estratégico 4 – Inovação e desenvolvimento - 4.1. Atividade projeto – Projeto Autofinanciados

Atividade: Programa Significativo Azul - PSP

Implementação: Na presente data de elaboração deste relatório, o Relatório Anual de Segurança Interna 2020 ainda não foi divulgado. O programa manteve a sua dinâmica local/regional e nacional. Esta situação ocorreu igualmente em 2019, pelo que se aproveita esta oportunidade para registar em sede de Relatório da Federação as intervenções resultantes deste programa: 478 ações com o reforço a 213 elementos.

Atividade: Programa de Apoio a Pessoas com Deficiência - GNR

Implementação: Na presente data de elaboração deste relatório, o Relatório Anual de Segurança Interna 2020 ainda não foi divulgado. O programa manteve a sua dinâmica local/regional e nacional. Esta situação ocorreu igualmente em 2019, pelo que se aproveita esta oportunidade para registar em sede de Relatório da Federação as intervenções resultantes deste programa: 3113 sinalizações de pessoas com deficiência (sem dados desagregados por tipologia de deficiência) com envolvimento de 360 elementos.

Deixamos mais uma palavra de estímulo e incentivo para toda a equipa da FENACERCI, pela forma pronta e corajosa como souberam transformar dificuldades em oportunidades. É nela que devemos projetar os resultados alcançados, num contexto adverso e extremamente complexo.

