

# PROJETO DNA3

## Dinamização na Ação para o 3º Setor



# Projeto DNA3



## OBJETIVO GERAL

Aumentar a sustentabilidade e a qualidade da gestão da FENACERCI e das suas associadas, através da melhoria dos seus procedimentos de gestão, governação e prestação de contas

# Projeto DNA3

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### CRIAR

um referencial de sustentabilidade e um conjunto de ferramentas, adaptadas à realidade do setor cooperativo social, que promovam boas práticas de gestão, governação e prestação de contas

### PROMOVER

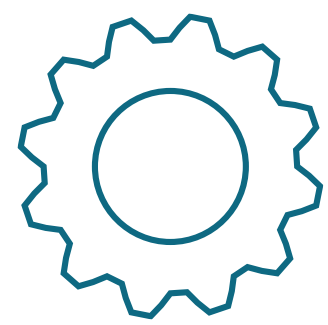
uma visão operativa orientada para a sustentabilidade nas Associadas da FENACERCI

### CAPACITAR a FENACERCI para:

- Melhorar o seu desempenho global por via da realização de um diagnóstico organizacional e um plano de ação ajustado às necessidades identificadas
- Continuar a disseminação dos produtos desenvolvidos e apoiar as restantes associadas na sua implementação após o fim do projeto

# Projeto DNA3

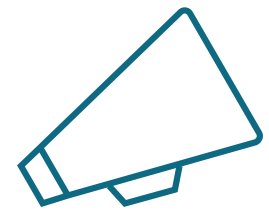
AS 3 GRANDES FASES DO PROJETO



Desenvolvimento



Experimentação



Disseminação

# Projeto DNA3

## PRINCIPAIS OUTPUTS DA FASE DE DESENVOLVIMENTO

1. Referencial de sustentabilidade
2. Relatório de boas práticas
3. Ferramentas de apoio



# Projeto DNA3

## DIAGNÓSTICO E PLANO DE AÇÃO DA FENACERCI

### Análise e caracterização da organização

1. Historial, áreas de atuação e atividades desenvolvidas
2. Modelo de criação de valor; avaliação de impacto; nível de crescimento; estratégia; parcerias; marketing, comunicação e angariação de fundos; estrutura, governação e liderança; recursos humanos; gestão financeira e controlo de risco; gestão de operações e tecnologias da informação

# Projeto DNA3

## PRINCIPAIS OUTPUTS DA FASE DE EXPERIMENTAÇÃO

1. Discussão dos Fatores de Sustentabilidade (Matriz); Realização de Diagnóstico e Planos de Ação das 2 entidades parceiras: CERCIMARANTE e CERCICAPER
2. *On Going:*  
Acompanhamento/Implementação dos Planos de Ação
3. Relatório de Experimentação

# Projeto DNA3

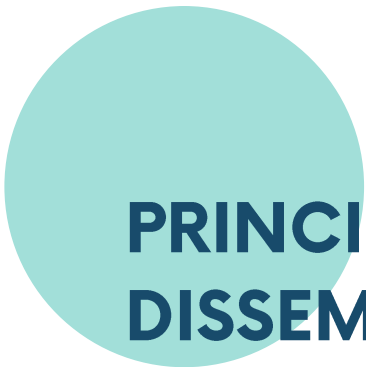


## PRINCIPAIS OUTPUTS DA FASE DE DISSEMINAÇÃO

1. Matriz de Auto Diagnóstico das 6 entidades intervencionadas
2. Planos de Ação das 6 entidades intervencionadas



# Projeto DNA3



## PRINCIPAIS OUTPUTS DA FASE DE DISSEMINAÇÃO

CERCICOA  
Gestão-Angariação de Fundos

CERCIFEIRA  
Gestão-SGQ (Avaliação de  
Desempenho)

CERCIG  
Gestão-Revisão do  
Organograma e Manual de  
Funções

CERCILAMAS  
Gestão-Angariação de Fundos

CERCINA  
Gestão-Sistema de Avaliação  
de Desempenho

CERCIPOM  
Gestão-Sustentabilidade  
Ambiental

# Projeto DNA3

## LINHA DE TEMPO

Onde estamos e para onde  
caminhamos

### 2019

Início do projeto DNA 3 - Dinamização na Ação para o 3º Setor

### 2021

DNA3 - Capacitação para a Sustentabilidade

- Implementação das medidas de capacitação do promotor (FENACERCI)
- Aprovação de Candidatura nº 2 - DNA 3 Capacitação para a Sustentabilidade
- Componente 1 - Melhoria da performance organizacional
- Componente 2 - Marketing, comunicação e Angariação de Fundos
- Componente 3 - Gestão do conhecimento e Inovação
- Componente 4 - Reforço da Cooperação e Coesão da equipa para otimização do desempenho

### 2022

DNA3 – Disseminação?

- Componente 1 - Transformação Digital
- Componente 2 - Capacitação das CERCIS
- Componente 3 - Implementação de um Centro de Conhecimento e Inovação

# DNA3 – SOBRE A FASE DE DESENVOLVIMENTO

## Fase 1 – Conceber os instrumentos



**PRODUZIR APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA**

- Partir da experiência
- Identificar problemas/necessidades realistas
- Experimentar com sucesso

# DNA3

## Fase 1 – Conceber os instrumentos

### PROCESSO DE CO-CONSTRUÇÃO

#### Participado

Focus group, questionário às CERCIs, entrevistas a atores, workshop de validação, discussão

#### Informado

Inspirado em referências diversificadas (pesquisa de boas práticas nacionais e internacionais, referências científicas)

#### Desafiador

Consensualizar um paradigma de sustentabilidade mais complexo, uma visão ética, económica e social

# DNA3

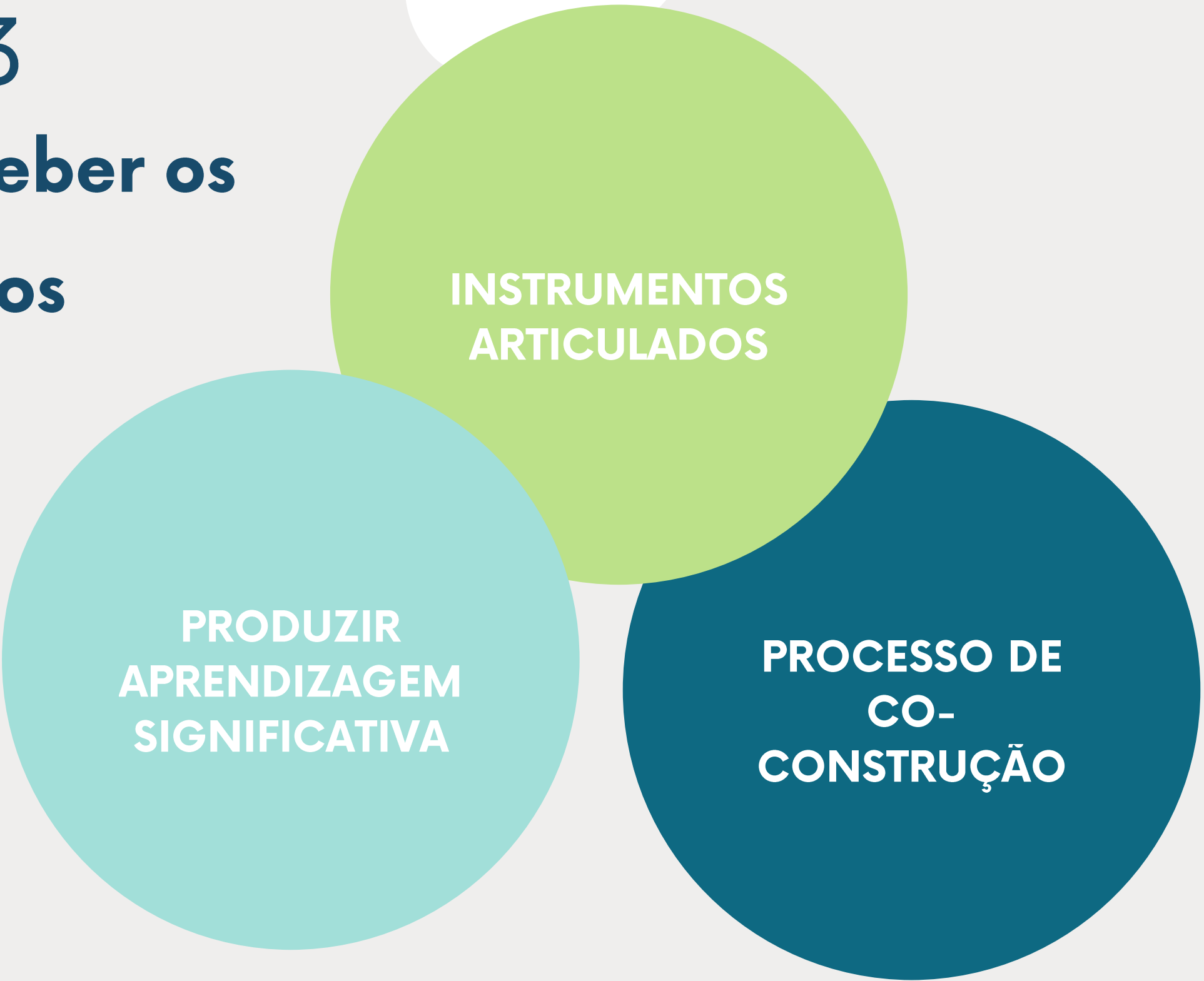
## Fase 1 – Conceber os instrumentos

### INSTRUMENTOS ARTICULADOS

1. Referencial de sustentabilidade
2. Relatório de boas práticas
3. Ferramentas de apoio

# DNA3

## Fase 1 – Conceber os instrumentos





# DNA3

## Fase 1 – Conceber os instrumentos

Financiado por:  
Iceland  
Liechtenstein  
Norway

Active  
citizens fund



DNA 3 - REFERENCIAL PARA A SUSTENTABILIDADE NO SETOR COOPERATIVO SOCIAL E SOLIDÁRIO

DESENVOLVIDO NO ÂMBITO DO PROJETO DNA 3  
DINAMIZAÇÃO NA AÇÃO PARA O 3º SETOR  
Data: 31-07-2020

Fundo Gerido por:

Entidade Promotora

FUNDAÇÃO CALOUSTE GULBENKIAN


Fundação Bissaya Barreto

FENACERCI

REFERENCIAL PARA A SUSTENTABILIDADE

Financiado por:  
Iceland  
Liechtenstein  
Norway

Active  
citizens fund



DNA 3 - FERRAMENTAS DE APOIO À GESTÃO

DESENVOLVIDO NO ÂMBITO DO PROJETO DNA 3  
DINAMIZAÇÃO NA AÇÃO PARA O 3º SETOR  
Data: 31-07-2020

Fundo Gerido por:

Entidade Promotora

FUNDAÇÃO CALOUSTE GULBENKIAN


Fundação Bissaya Barreto

FENACERCI

FERRAMENTAS DE APOIO

Financiado por:  
Iceland  
Liechtenstein  
Norway

Active  
citizens fund



DNA 3 - RELATÓRIO DE BOAS PRÁTICAS

DESENVOLVIDO NO ÂMBITO DO PROJETO DNA 3  
DINAMIZAÇÃO NA AÇÃO PARA O 3º SETOR  
Data: 31-07-2020

Fundo Gerido por:

Entidade Promotora

FUNDAÇÃO CALOUSTE GULBENKIAN

Fundação Bissaya Barreto

FENACERCI

RELATÓRIO DE BOAS PRÁTICAS

# DNA3 – SOBRE A FASE DE EXPERIMENTAÇÃO

## Fase 2 – Experimentar e Testar

### OBJETIVOS

- Validar o Referencial de Sustentabilidade e as restantes ferramentas de apoio à gestão desenvolvidas
- Testar/experimentar um processo de capacitação, a partir do Referencial de Sustentabilidade

### CERCIs envolvidas

CERCICAPER  
CERCIMARANTE

# DNA3

## Fase 2 – Experimental e Testar

### FASES DA METODOLOGIA

Questionário de Auto-Diagnóstico  
Matriz de Diagnóstico

Matriz de Plano de Ação

Plano de Ação Atualizado

Fase 1

- Diagnóstico

Fase 2

- Plano de Ação

Fase 3

- Implementação de Medidas

Fase 4

- Avaliação

# DNA3

## Fase 2 – Experimentalar e Testar

### PALAVRAS-CHAVE

- Envolvimento/participação
- Reflexão
- Co-criação
- Capacitação
- Melhoria contínua
- Processo de desenvolvimento organizacional
- Sustentabilidade (caminho para a)

# DNA3 – SOBRE A FASE DE DISSEMINAÇÃO

## Fase 3 – Disseminar

### OBJETIVOS

- Capacitar 6 CERCIIs para melhorarem processos de gestão, governação e prestação de contas
- Disseminar o Referencial e as suas ferramentas entre as associadas da FENACERCI e o setor da Economia Social

### CERCIIs envolvidas

CERCICOA  
CERCIFEIRA  
CERCIG  
CERCI-LAMAS  
CERCINA  
CERCIPOM

# DNA3

## Fase 3 - Disseminar

### AÇÕES-PILOTO NAS ORGANIZAÇÕES

- Intervenção baseada no modelo consolidado na Fase 2
- Mais simples e mais curta
- 6 CERCI
- 1 medida / ação de melhoria implementada

### 4 etapas

1. Diagnóstico
2. Plano de Ação
3. Implementação de medida
4. Avaliação



# DNA3

## Fase 3 - Disseminação

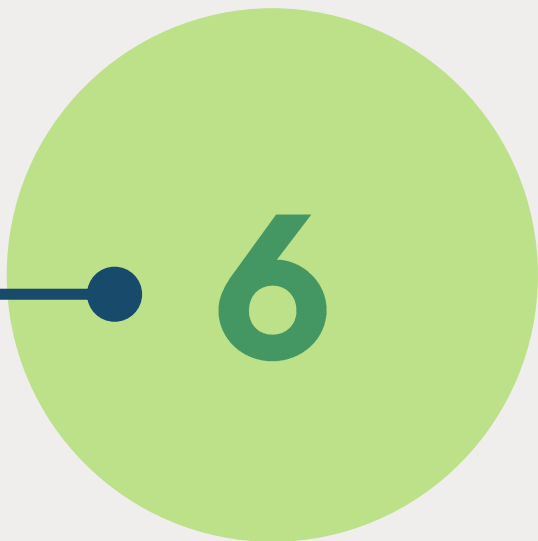
### DISSEMINAÇÃO

- Divulgação do Referencial para a Sustentabilidade a organizações da Economia Social (incluindo associadas da FENACERCI)
- Capacitação para a realização do autodiagnóstico organizacional
- Sensibilização para a importância de identificar e priorizar áreas de desenvolvimento

**6 workshops**

# O projeto DNA3 em números

## fatores para a sustentabilidade



- 1 Fidelidade à Missão
- 2 Competências das Pessoas
- 3 Governança, Participação e Transparência
- 4 Complementaridade
- 5 Qualidade da Gestão
- 6 Inovação



## organizações capacitadas

- FENACERCI
- CERCICAPER
- CERCIMARANTE
- CERCICOA
- CERCIFEIRA
- CERCIG
- CERCI-LAMAS
- CERCINA
- CERCIPOM



## diagnósticos organizacionais

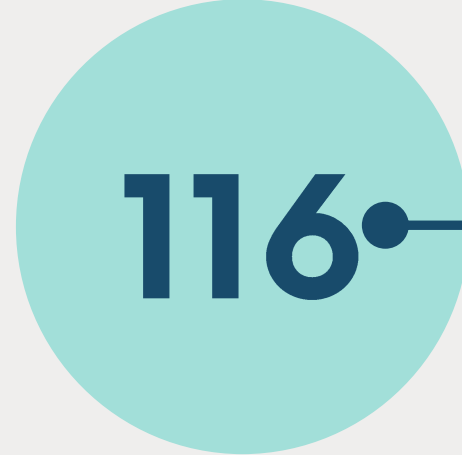
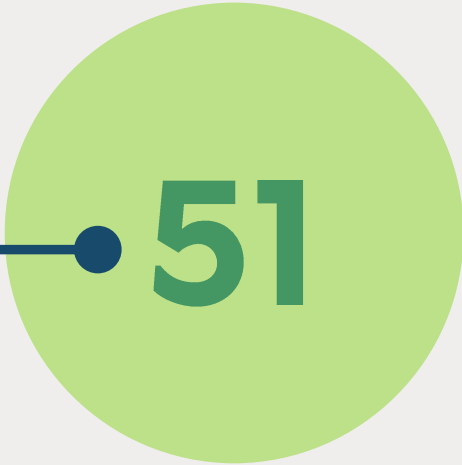
planos de ação para o  
desenvolvimento organizacional



# O projeto DNA3 em números

peessoas

envolvidas  
na capacitação  
das suas organizações



sessões de  
consultoria

para a capacitação  
organizacional

ações de  
desenvolvimento

implementadas



- 1 piloto de **avaliação de impacto**
- 3 planos de **angariação de fundos**
- 3 sistemas de **avaliação de desempenho**
- 1 plano para a revisão participada do **código de ética**
- 1 revisão de **organograma** e de **funções**
- 1 **manual de funções**
- 1 política de **sustentabilidade ambiental**
- 1 plano de angariação de **mecenas e parceiros**

# O projeto DNA3 em números

6

**workshops de  
capacitação**

---

para o autodiagnóstico  
organizacional

**organizações da  
economia social**

---

realizaram o  
autodiagnóstico para a  
sustentabilidade

31

Financiado por:

Iceland

Liechtenstein

Norway

Active

citizens

fund

# Projeto DNA3

## OS NOSSOS PARCEIROS



# Projeto DNA3



GESTORA DO PROJETO



EQUIPA DE CONSULTORIA



FENACERCI

ANA RITA PERALTA



MAFALDA VICENTE



MANUEL RIBEIRO  
JOANA MARTINHO



MARIA DA SAÚDE