

Financiado por:

Iceland
Liechtenstein
Norway

Active
citizens fund



PROJETO DNA3

Dinamização na Ação para o 3º Setor



Projeto DNA3

OBJETIVO GERAL

Aumentar a sustentabilidade e a qualidade da gestão da FENACERCI e das suas associadas, através da melhoria dos seus procedimentos de gestão, governação e prestação de contas

Projeto DNA3

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

CRIAR

um referencial de sustentabilidade e um conjunto de ferramentas, adaptadas à realidade do setor cooperativo social, que promovam boa práticas de gestão, governação e prestação de contas

PROMOVER

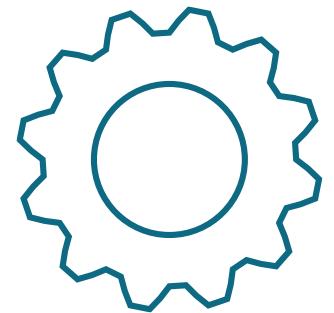
uma visão operativa orientada para a sustentabilidade nas Associadas da FENACERCI

CAPACITAR a FENACERCI para:

- Melhorar o seu desempenho global por via da realização de um diagnóstico organizacional e um plano de ação ajustado ás necessidades identificadas
- Continuar a disseminação dos produtos desenvolvidos e apoiar as restantes associadas na sua implementação após o fim do projeto

Projeto DNA3

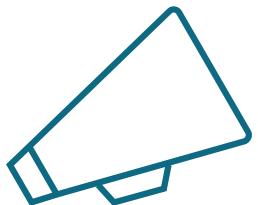
AS 3 GRANDES FASES DO PROJETO



Desenvolvimento



Experimentação



Disseminação

Projeto DNA3



**PRINCIPAIS OUTPUTS DA FASE DE
DESENVOLVIMENTO**

1. Referencial de sustentabilidade
2. Relatório de boas práticas
3. Ferramentas de apoio

Projeto DNA3

**DIAGNÓSTICO E PLANO DE AÇÃO DA
FENACERCI**

Análise e caracterização da organização

1. Historial, áreas de atuação e atividades desenvolvidas
2. Modelo de criação de valor; avaliação de impacto; nível de crescimento; estratégia; parcerias; marketing, comunicação e angariação de fundos; estrutura, governação e liderança; recursos humanos; gestão financeira e controlo de risco; gestão de operações e tecnologias da informação

Projeto DNA3

**PRINCIPAIS OUTPUTS DA FASE DE
EXPERIMENTAÇÃO**

1. Discussão dos Fatores de Sustentabilidade (Matriz); Realização de Diagnóstico e Planos de Ação das 2 entidades parceiras: CERCIMARANTE e CERCICAPER
2. *On Going:*
Acompanhamento/Implementação dos Planos de Ação
3. Relatório de Experimentação

Projeto DNA3



**PRINCIPAIS OUTPUTS DA FASE DE
DISSEMINAÇÃO**

1. Matriz de Auto Diagnóstico das 6 entidades
intervencionadas
2. Planos de Ação das 6 entidades
intervencionadas

Projeto DNA3

PRINCIPAIS OUTPUTS DA FASE DE DISSEMINAÇÃO

CERCICOA

Gestão-Angariação de Fundos

CERCIFEIRA

Gestão-SGQ (Avaliação de
Desempenho)

CERCIG

Gestão-Revisão do
Organograma e Manual de
Funções

CERCILAMAS

Gestão-Angariação de Fundos

CERCINA

Gestão-Sistema de Avaliação
de Desempenho

CERCIPOM

Gestão-Sustentabilidade
Ambiental

Projeto DNA3

LINHA DE TEMPO

Onde estamos e para onde
caminhamos

2019

Início do projeto DNA 3 - Dinamização na Ação para o 3º Setor

2021

DNA3 - Capacitação para a Sustentabilidade

- Implementação das medidas de capacitação do promotor (FENACERCI)
- Aprovação de Candidatura nº 2 - DNA 3 Capacitação para a Sustentabilidade
- Componente 1 - Melhoria da performance organizacional
- Componente 2 - Marketing, comunicação e Angariação de Fundos
- Componente 3 - Gestão do conhecimento e Inovação
- Componente 4 - Reforço da Cooperação e Coesão da equipa para otimização do desempenho

2022

DNA3 – Disseminação?

- Componente 1 - Transformação Digital
- Componente 2 - Capacitação das CERCIS
- Componente 3 - Implementação de um Centro de Conhecimento e Inovação

DNA3 – SOBRE A FASE DE DESENVOLVIMENTO

Fase 1 – Conceber os instrumentos



PRODUZIR APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA

- Partir da experiência
- Identificar problemas/necessidades realistas
- Experimentar com sucesso

DNA3

Fase 1 – Conceber os instrumentos

PROCESSO DE CO-CONSTRUÇÃO

Participado

Focus group, questionário às CERCIIs, entrevistas a atores, workshop de validação, discussão

Informado

Inspirado em referências diversificadas (pesquisa de boas práticas nacionais e internacionais, referências científicas)

Desafiador

Consensualizar um paradigma de sustentabilidade mais complexo, uma visão ética, económica e social

DNA3

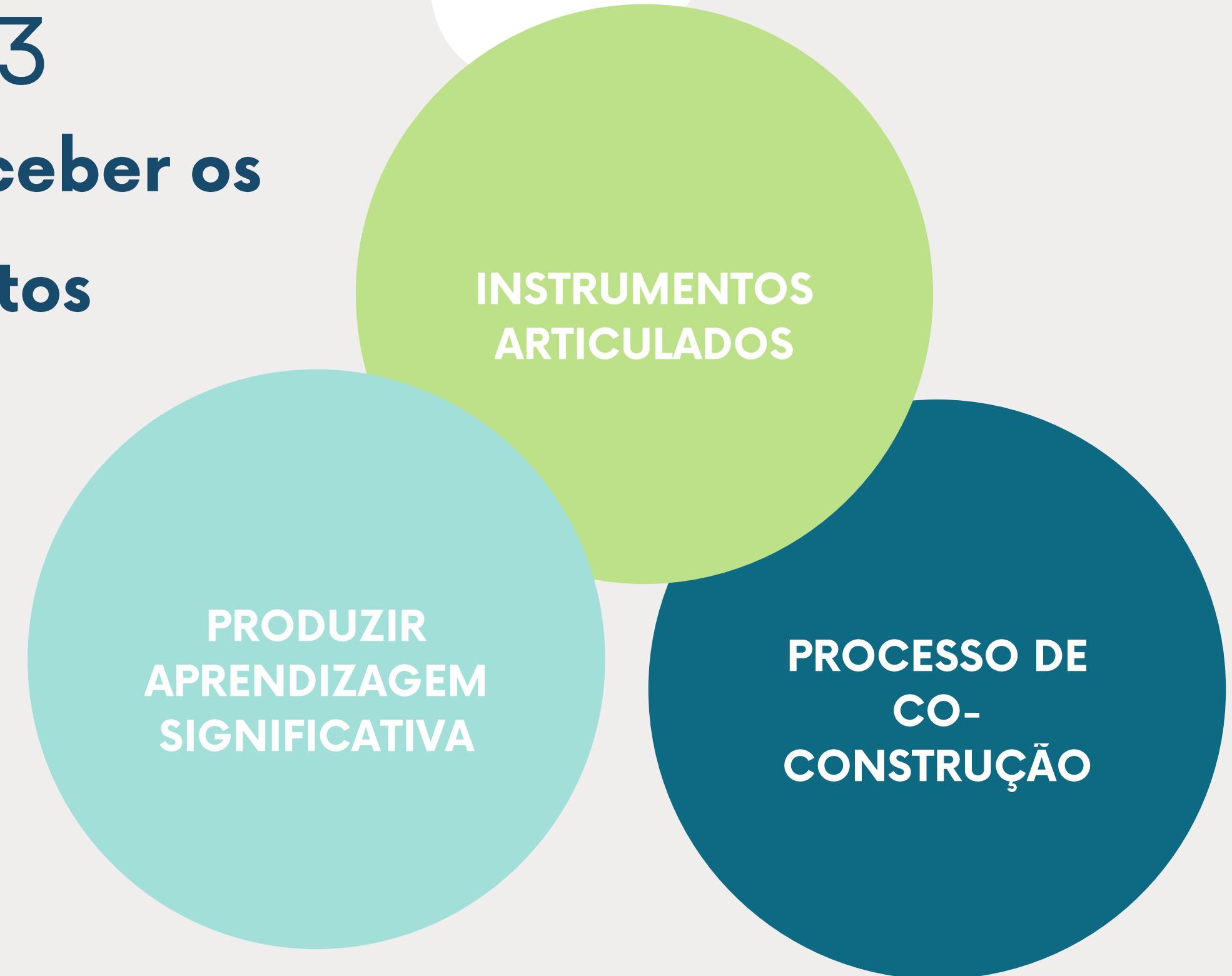
Fase 1 – Conceber os instrumentos

INSTRUMENTOS ARTICULADOS

1. Referencial de sustentabilidade
2. Relatório de boas práticas
3. Ferramentas de apoio

DNA3

Fase 1 – Conceber os instrumentos



DNA3

Fase 1 – Conceber os instrumentos



REFERENCIAL PARA A SUSTENTABILIDADE



FERRAMENTAS DE APOIO



RELATÓRIO DE BOAS PRÁTICAS

DNA3 – SOBRE A FASE DE EXPERIMENTAÇÃO

Fase 2 – Experimentar e Testar

OBJETIVOS

- Validar o Referencial de Sustentabilidade e as restantes ferramentas de apoio à gestão desenvolvidas
- Testar/experimentar um processo de capacitação, a partir do Referencial de Sustentabilidade

CERCIs envolvidas

CERCICAPER
CERCIMARANTE

DNA3

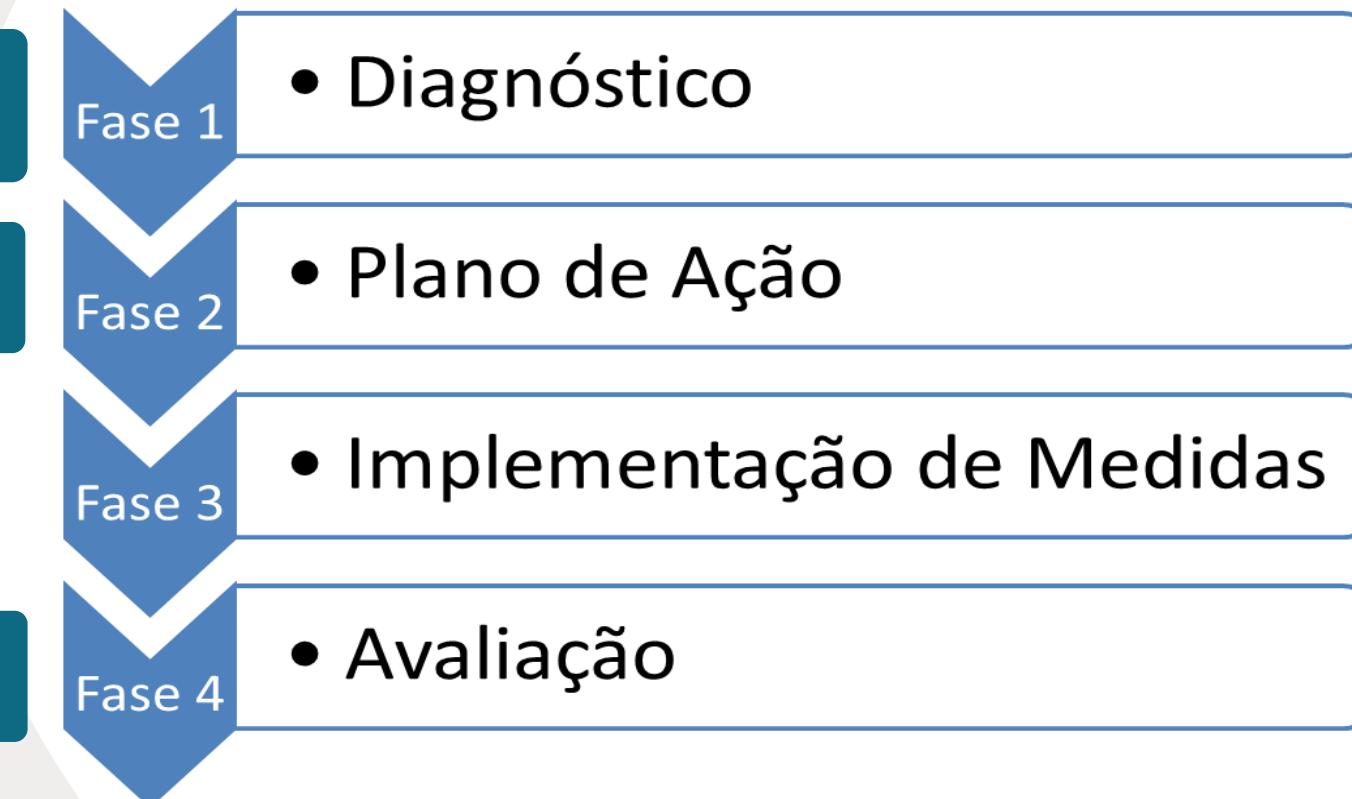
Fase 2 – Experimentar e Testar

FASES DA METODOLOGIA

Questionário de Auto-Diagnóstico
Matriz de Diagnóstico

Matriz de Plano de Ação

Plano de Ação Atualizado



DNA3

Fase 2 – Experimentar e Testar

PALAVRAS-CHAVE

- Envolvimento/participação
- Reflexão
- Co-criação
- Capacitação
- Melhoria contínua
- Processo de desenvolvimento organizacional
- Sustentabilidade (caminho para a)

DNA3 - SOBRE A FASE DE DISSEMINAÇÃO

Fase 3 - Disseminar

OBJETIVOS

- Capacitar 6 CERCIs para melhorarem processos de gestão, governação e prestação de contas
- Disseminar o Referencial e as suas ferramentas entre as associadas da FENACERCI e o setor da Economia Social

CERCIs envolvidas

CERCICOA
CERCIFEIRA
CERCIG
CERCI-LAMAS
CERCINA
CERCIPOM

DNA3

Fase 3 - Disseminar

AÇÕES-PILOTO NAS ORGANIZAÇÕES

- Intervenção baseada no modelo consolidado na Fase 2
- Mais simples e mais curta
- 6 CERCIIs
- 1 medida / ação de melhoria implementada

4 etapas

1. Diagnóstico
2. Plano de Ação
3. Implementação de medida
4. Avaliação

DNA3

Fase 3 - Disseminação

DISSEMINAÇÃO

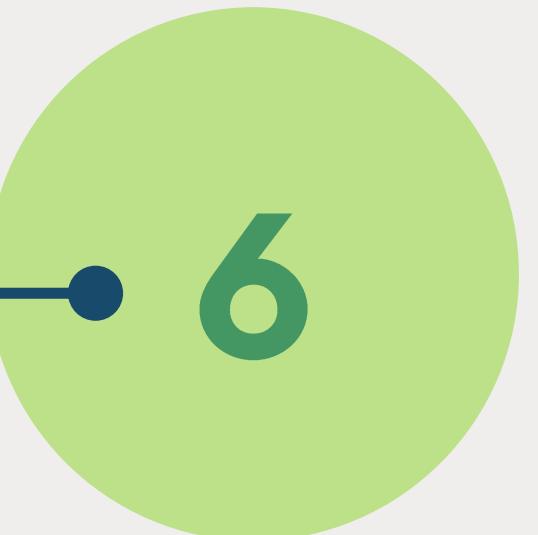
- Divulgação do Referencial para a Sustentabilidade a organizações da Economia Social (incluindo associadas da FENACERCI)
- Capacitação para a realização do autodiagnóstico organizacional
- Sensibilização para a importância de identificar e priorizar áreas de desenvolvimento

6 workshops

O projeto DNA3 em números

fatores para a sustentabilidade

- 1 Fidelidade à Missão
- 2 Competências das Pessoas
- 3 Governação, Participação e Transparência
- 4 Complementaridade
- 5 Qualidade da Gestão
- 6 Inovação



**organizações
capacitadas**

FENACERCI
CERCICAPER
CERCIMARANTE
CERCICOA
CERCIFEIRA
CERCIG
CERCI-LAMAS
CERCINA
CERCIPOM



diagnósticos organizacionais



**planos de ação para o
desenvolvimento organizacional**

O projeto DNA3 em números



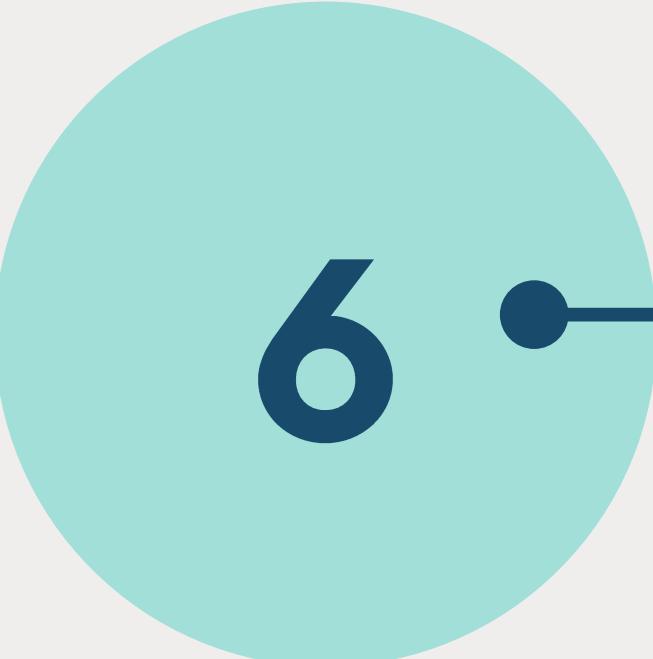
ações de desenvolvimento

implementadas



- 1 piloto de **avaliação de impacto**
- 3 planos de **angariação de fundos**
- 3 sistemas de **avaliação de desempenho**
- 1 plano para a revisão participada do **código de ética**
- 1 revisão de **organograma e de funções**
- 1 **manual de funções**
- 1 política de **sustentabilidade ambiental**
- 1 plano de angariação de **mecenas e parceiros**

O projeto DNA3 em números



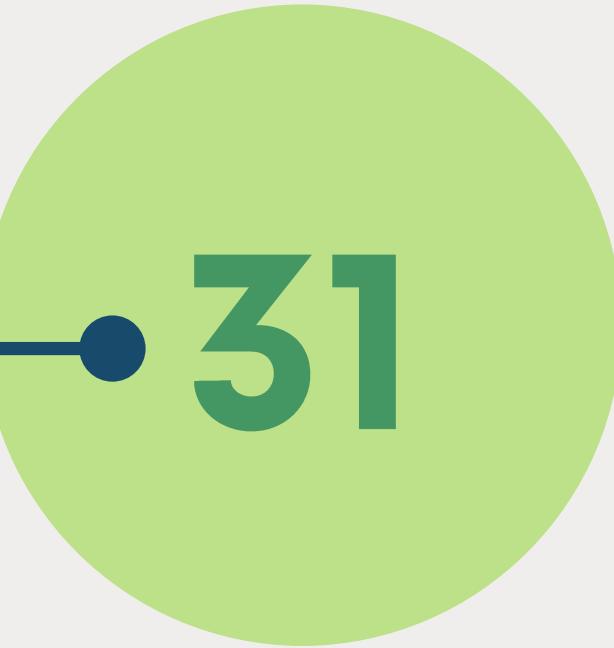
6

workshops de capacitação

para o autodiagnóstico
organizacional

organizações da economia social

realizaram o
autodiagnóstico para a
sustentabilidade



31

Financiado por:

Iceland 
Liechtenstein 
Norway 

Active
citizens fund



Projeto DNA3

OS NOSSOS PARCEIROS



Projeto DNA3

GESTORA DO PROJETO



FENACERCI

ANA RITA PERALTA

EQUIPA DE CONSULTORIA



MAFALDA VICENTE



MANUEL RIBEIRO
JOANA MARTINHO



MARIA DA SAÚDE