



Manual da Qualidade

Código
MQ 3.2

Revisão
01

Apresentação do Sistema de Gestão da Qualidade

3.2 Política e Objectivos da Qualidade

- Política da Qualidade

A FENACERCI assume a Qualidade como prioridade estratégica, no quadro e princípios da Economia Social, procurando responder continuamente às expectativas dos seus clientes com produtos e serviços de elevada qualidade, assegurando o rigor, ética e o profissionalismo dos seus colaboradores e reafirmando o seu posicionamento socialmente responsável tanto a nível interno como externo, cumprindo os requisitos da Norma ISO 9001:2008, os requisitos do SGQ e os requisitos legais, sempre numa perspectiva de melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade. Ao nível interno, com a valorização dos seus recursos humanos, a manutenção de elevados padrões de bem-estar no trabalho e a promoção de um justo equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar. A Fenacerci propõe-se desempenhar um papel activo na defesa de uma sociedade inclusiva, promovendo os direitos da pessoa com deficiência e suas famílias.

- Objectivos da Qualidade

Os objectivos da Qualidade encontram-se no documento Plano Orientação Estratégica da Fenacerci (POE) e Plano de Actividades, sendo transversais a todos os eixos, domínios estratégicos e actividades.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado		Aprovado		Página 1 de 1
Rogério Cação	Data: 17/06/2011	Rogério Cação	Data: 17/06/2011	