



Manual da Qualidade

Código
MQ 2.3

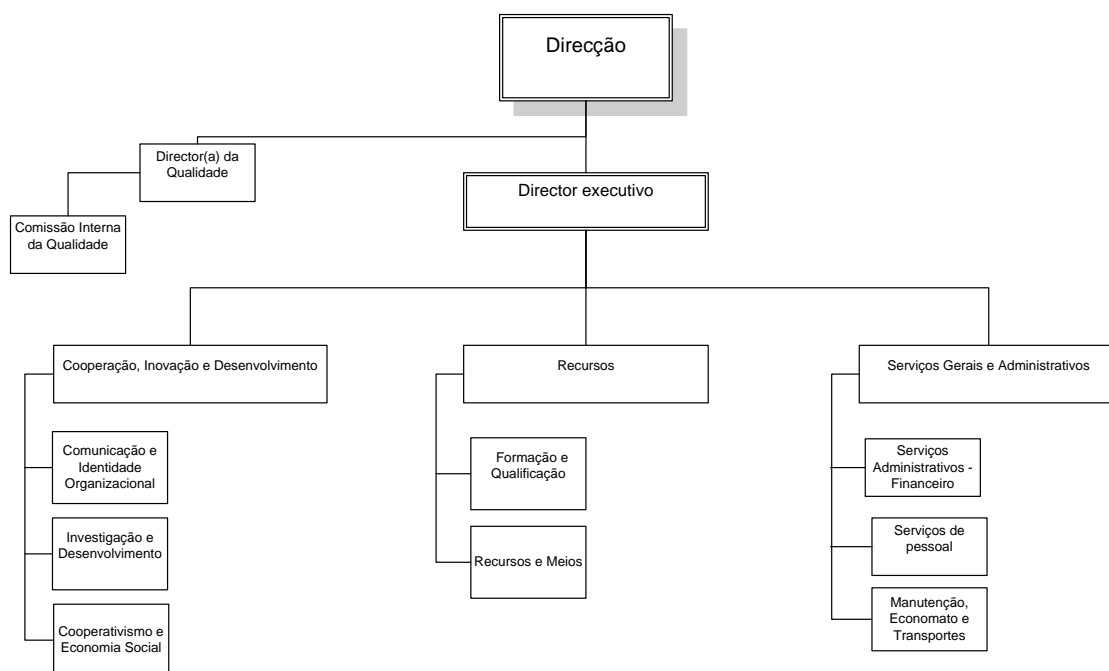
Revisão
02

Apresentação da Organização

2.3 Estrutura, Responsabilidades e Comunicação

- Estrutura: Organograma

A estrutura da Fenacerci, organização e hierarquização das funções estão identificadas no organograma que se segue.



- Responsabilidades

A definição das respectivas responsabilidades e autoridades das funções identificadas, bem como a competência necessária para o seu desempenho, encontram-se descritas no documento Referencial de Funções da FENACERCI.

A Direcção designa como representante da gestão, no âmbito da Qualidade, o Director da Qualidade, na pessoa do Prof. Rogério Cação. Ao Director da Qualidade são conferidos poderes, por delegação, de forma a assegurar que se executem e

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado		Aprovado		Página 1 de 2
Rogério Cação	Data: 03/01/2011	Rogério Cação	Data: 15/01/2013	



FENACERCI

Manual da Qualidade

Código
MQ 2.3Revisão
02

Apresentação da Organização

mantenham em prática todos os requisitos da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2008.

- Comunicação

Os meios de comunicação no âmbito do SGQ são:

- Manual da Qualidade;
- Referencial de Funções da FENACERCI;
- Manual de Acolhimento;
- Processos e Procedimentos;
- Instruções de Trabalho;
- Formulários de Registo.

A comunicação necessária à implementação e melhoria do sistema de gestão da qualidade da Fenacerci processa-se através das inter-relações definidas no organograma da organização e através das reuniões periódicas entre os diferentes colaboradores e o Director da Qualidade.

A comunicação entre as partes interessadas e entidades externas relativas à Qualidade é coordenada pelo Director da Qualidade.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado		Aprovado		Página 2 de 2
Rogério Cação	Data: 03/01/2011	Rogério Cação	Data: 15/01/2013	