



FENACERCI

Manual da Qualidade

Código
MQ 2.2Revisão
01

Apresentação da Organização

2.2 Missão, Visão e Valores

Missão da Fenacerci:

Promover a qualidade e sustentabilidade das respostas disponibilizadas pelas Associadas, e por esta via a promoção dos direitos das pessoas por estas apoiadas, pela via de processos de representação e formação sustentadas em lógicas de reconhecimento, validação e acreditação na comunidade e junto dos interlocutores institucionais.

Visão da Fenacerci:

Defendemos uma Sociedade marcada pela igualdade de oportunidades para todos os cidadãos, construída com o apoio das organizações de intervenção social eticamente responsáveis, sustentáveis e certificadas pela qualidade da acção que desenvolvem, identificadas com um trabalho referenciado à participação activa das pessoas apoiadas e à defesa intransigente e monitorização dos direitos sociais, políticos e de cidadania que lhes assistem.

Valores da Fenacerci:

A subscrição destes conceitos tem desde logo implícito um conjunto de valores e princípios que a Fenacerci subscreve à partida:

- ✓ Solidariedade: que tem que ver com a essência da actividade que desenvolvemos e deve ter um reflexo claro na forma como lidamos com pessoas e Organizações;
- ✓ Autenticidade: obriga-nos a uma reflexão permanente que garanta a genuinidade das posições e decisões que tomamos;
- ✓ Credibilidade: fundamenta-se na coerência da acção que desenvolvemos, na forma como os outros a vêem;
- ✓ Responsabilidade: reporta-se à ponderação que nos leva a tomar e defender as posições estrategicamente mais adequadas;
- ✓ Humanismo: as pessoas sempre primeiro, como referência da acção;
- ✓ Cooperação: a dimensão da partilha assumida como factor de desenvolvimento e força.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado		Aprovado		Página 1 de 2
Rogério Cação	Data: 17/06/2011	Rogério Cação	Data: 17/06/2011	



FENACERCI

Manual da Qualidade

Código
MQ 2.2

Revisão
01

Apresentação da Organização

- ✓ Ambiental – assume as preocupações ambientais como dimensões de gestão e de funcionamento.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado

Rogério Cação

Data: 17/06/2011

Aprovado

Rogério Cação

Data: 17/06/2011

Página 2 de 2