



FENACERCI

Manual da Qualidade

Código
MQ 1.3Revisão
00

Introdução

1.3 Promulgação

A Direcção da Fenacerci assume o Sistema de Gestão da Qualidade como forma de assegurar a qualidade da prestação dos seus serviços e satisfação dos seus clientes. Este Manual da Qualidade representa o suporte para os processos e procedimentos necessários à execução do conjunto de acções correspondentes ao Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2008, estabelecendo o âmbito da sua aplicação e das áreas envolvidas.

As determinações que constam deste manual são de cumprimento obrigatório por todos os(as) colaboradores(as) da Fenacerci, no âmbito do seu campo de actuação, competindo à Direcção a sua promoção e garantia. O responsável pela qualidade da Fenacerci e Representante da Gestão, Sr. Prof. Rogério Cação, possui a responsabilidade e autoridade necessárias para garantir a eficácia do SGQ, respondendo directamente à Direcção nesta matéria.

A Direcção da Fenacerci promulga a presente edição do Manual da Qualidade e reafirma que é da responsabilidade de todos os colaboradores garantirem, a todos os níveis, o cumprimento das directivas que nele constam.

3 de Janeiro de 2011

A Direcção,

Cópia não controlada quando impresso				
Elaborado		Aprovado		Página 1 de 1
Rogério Cação	Data: 00/00/2011	Rogério Cação	Data: 00/00/2011	