



FENACERCI

# Manual da Qualidade

Código  
**MQ 1.2**Revisão  
**00**

## Introdução

### 1.2 Apresentação do Manual da Qualidade

O Manual do Qualidade (MQ) tem como objectivos descrever os elementos essenciais do SGQ implementado na Fenacerci, assim como demonstrar a sua conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008.

O MQ é aplicável a todas as actividades da Fenacerci, envolvendo todos os colaboradores e funções relacionadas.

O MQ da Fenacerci está dividido em 3 capítulos, de acordo com o esquema seguinte:

<b>Capítulo 1 – Introdução</b>	Apresentação da estrutura do MQ e da promulgação da Direcção.
<b>Capítulo 2 – Apresentação da Organização</b>	Breve apresentação da Fenacerci, descrevendo a organização e as competências da mesma.
<b>Capítulo 3 – Apresentação do Sistema de Gestão da Qualidade</b>	Descrição do campo de aplicação do SGQ e da lógica da sua gestão. Apresentação do SGQ, política e objectivos da qualidade, assim como os seus processos, sua interacção, e procedimentos.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado		Aprovado		Página 1 de 1
Rogério Cação	Data: 00/00/2011	Rogério Cação	Data: 00/00/2011	