

Plano de Atividades



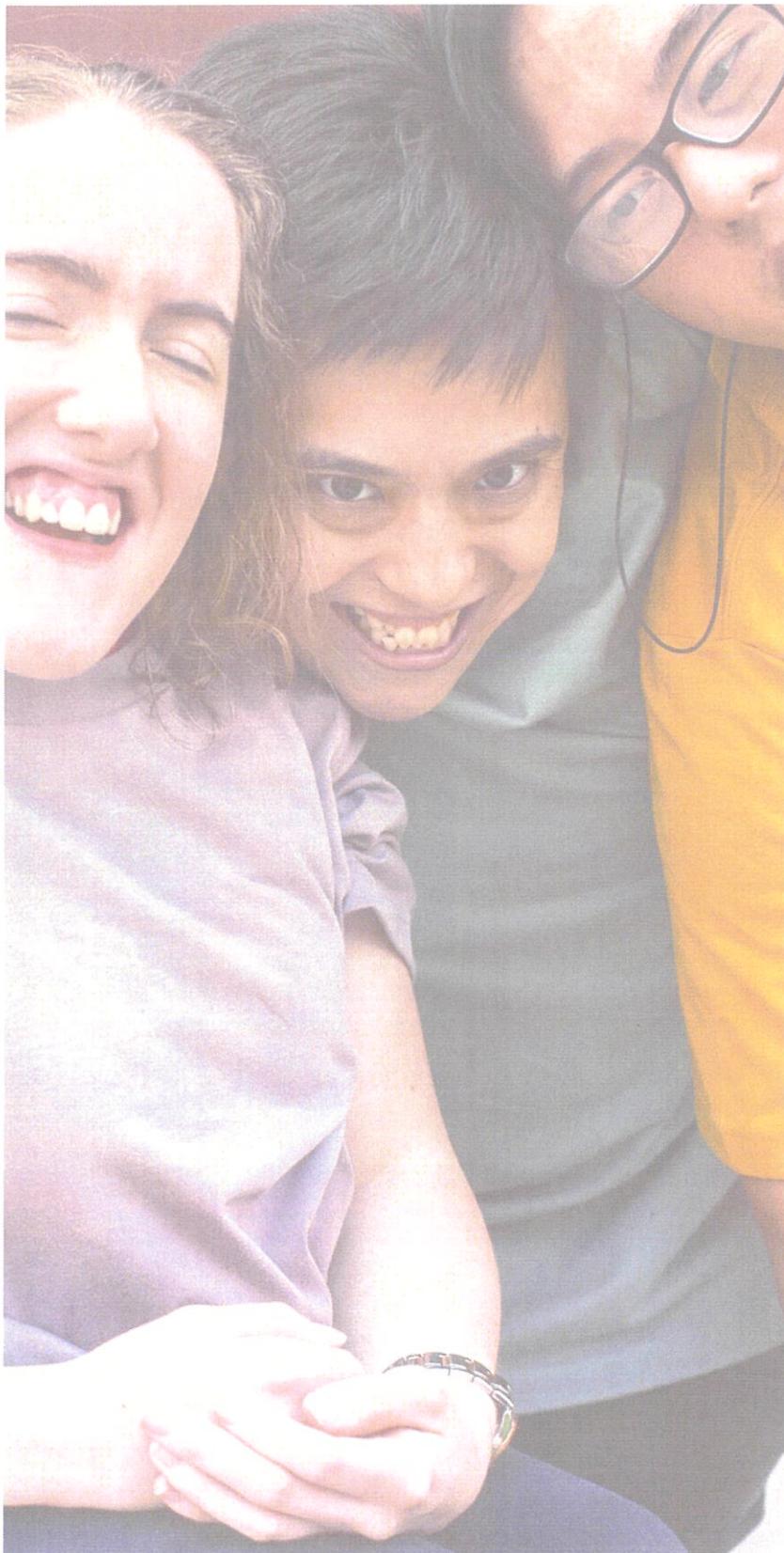
FENACERCI

2023

nom u

A
B
B

ÍNDICE



01

Nota Introdutória

02

FENACERCI: Missão,
Visão e Valores

03

Enquadramento do
Plano

05

Eixos Estratégicos e
Domínios de Ação

06

Eixos Estratégicos e
Objetivos Operacionais

09

Áreas Temáticas e de
Trabalho

12

Plano de Atividades
2023



1. NOTA INTRODUTÓRIA

Ao olharmos para as imagens, para os milhares de documentos partilhados pela FENACERCI, percebemos como o tempo passa.

Desde a sua constituição em 1985, muito fizemos e ajudámos a construir.

Devemos estar orgulhosos pela história que nos acompanha, pelos amigos ausentes e sempre presentes guardados no nosso lado esquerdo do peito.

É verdade, o tempo passa, deixou-nos marcas e cicatrizes, muitas em resultado da dor e do sacrifício que nos permitiu hoje estarmos seguros do que fizemos e do que está por fazer.

O filósofo Ebbinghaus tenta explicar a curva do esquecimento, sinalizando que “a perda de informação deve-se principalmente ao pouco uso dado a essa informação, com a qual a impressão da memória deixada no nosso organismo enfraquece e se desvanece com a passagem do tempo.”

Não podemos esquecer, não devemos esquecer! Mas, pior que esquecer, é ficar agarrado lá atrás.

“Amigo é coisa para se guardar do lado esquerdo do peito”

Milton Nascimento – “Canção da América” (1980)

É esse o desafio para 2023, continuar a lutar por aquilo que acreditamos, empenhados e unidos, com a certeza que o tempo passa, que nada voltará a ser igual, mas que na adversidade encontraremos o nosso caminho!

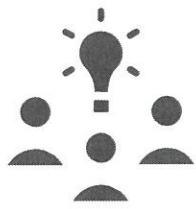
O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Geraldo Braga
Rom Pais seu suíno

*Adelino Braga
Ana Braga*



2. FENACERCI: MISSÃO, VISÃO E VALORES



MISSÃO

Promover a qualidade e sustentabilidade das respostas disponibilizadas pelas Associadas e, por esta via a promoção dos direitos das pessoas por estas apoiada, através de processos de representação e formação sustentadas em lógicas de reconhecimento, validação e acreditação na comunidade e junto de interlocutores nacionais.



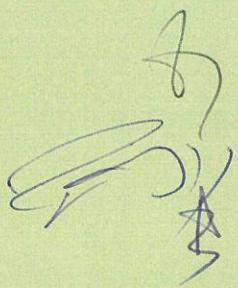
VISÃO

Defendemos uma Sociedade marcada pela igualdade de oportunidades para todos os cidadãos, construída com o apoio das organizações de intervenção social eticamente responsáveis, sustentáveis e certificadas pela qualidade da ação que desenvolvem, identificadas com um trabalho referenciado à participação ativa das pessoas apoiadas e à defesa intransigente e monitorização dos direitos sociais, políticos e de cidadania que lhes assistem.



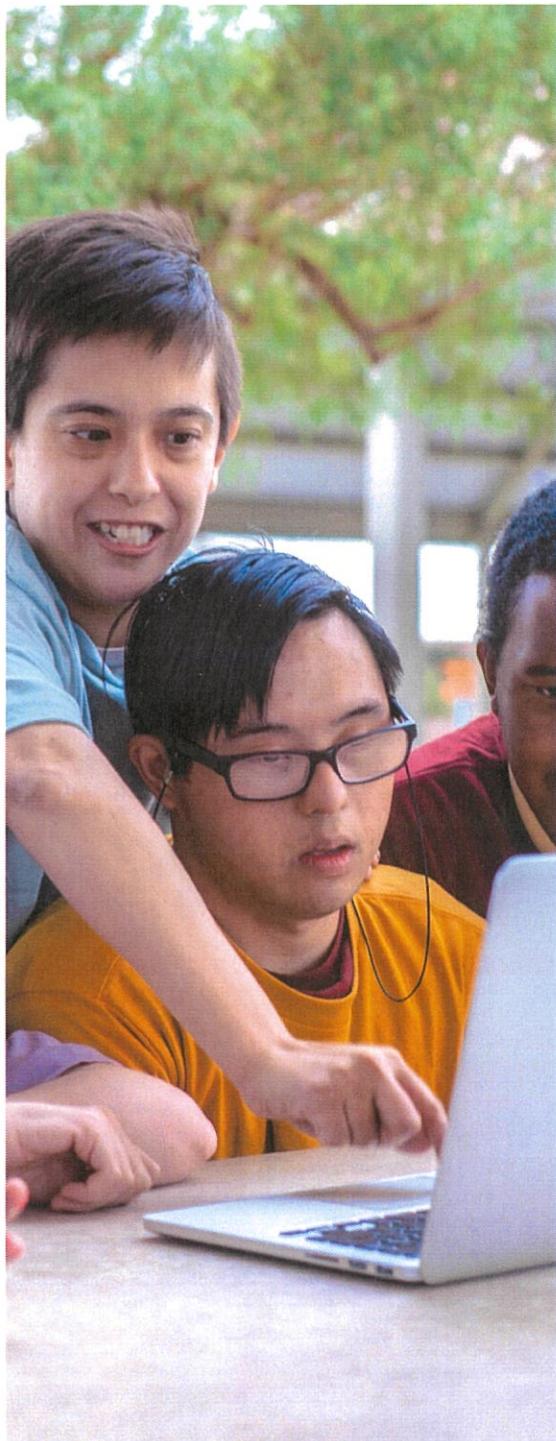
VALORES

- Solidariedade
- Autenticidade e Transparência
- Credibilidade
- Responsabilidade
- Humanismo
- Cooperação e Intercooperação
- Preocupação Ambiental



3. ENQUADRAMENTO DO PLANO

3.1. CONDICIONANTES EXTERNAS E INTERNAS E FATORES DE MUDANÇA



O Pacto Social na sua expressão de mobilização de vontades e na afirmação do papel das organizações do setor social e solidário merece-nos especial destaque.

O alargamento da cooperação a áreas da governação em domínios que se enquadram na atualidade e nos contextos dos processos de transição digital e ambiental, são desafios para os quais as organizações deverão colocar nas suas prioridades.

A aproximação à Academia com oportunidade de aprofundar diálogos que promovem conhecimento e inovação são um novo desafio. Esta arquitetura de diálogo tem que ser qualificada e inclusiva, mediante o envolvimento das pessoas que apoiamos, das suas famílias, das organizações, dos dirigentes, dos profissionais e das comunidades onde estamos inseridos.

Apostaremos na capacitação e qualificação dos vários agentes que fazem parte deste ecossistema de apoios e proteção social, com destaque para a promoção de uma literacia digital, reforço da governação e competência de gestão e liderança.

Não deixaremos de fazer ouvir a nossa voz quanto aos atrasos na implementação e monitorização da Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência.

Nem podemos ser indiferentes à aplicação do Regime Jurídico do Maior Acompanhado que perpetua lógicas de interdição e de condicionamento aos direitos das pessoas.

A ambicionada alteração ao enquadramento legal das atividades ocupacionais que aguardam expetantes uma resposta quanto às ambiguidades criadas, é uma prioridade alta.

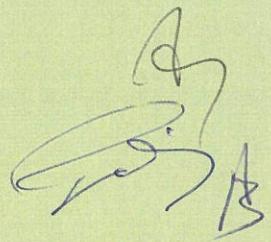
Estes são alguns dos desafios que assumimos no Plano de Ação para 2023.

3. ENQUADRAMENTO DO PLANO

3.2. REFERÊNCIAS DE SUPORTE À CONSTRUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES

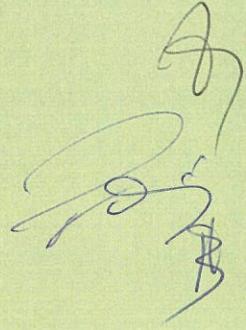
O presente Plano de Atividades tem em conta os contextos europeu e nacional, quer do ponto de vista das prioridades estabelecidas, quer dos enquadramentos políticos e técnicos que é possível considerar. Face à conjuntura particular que se vive no nosso país, o Plano de Atividades toma por referência os seguintes instrumentos ou documentos:

- Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência, enquanto referência global da ação a desenvolver;
- Agenda 2030 das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável;
- União da Igualdade: Estratégia sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência 2021-2030;
- Convenção sobre os Direitos da Criança;
- Declaração dos Direitos da Criança;
- Garantia Europeia para a Infância;
- Convenção de Istambul – Convenção do Conselho da Europa para a Prevenção e o Combate à Violência contra as Mulheres e a Violência Doméstica;
- Recomendação CM/Rec (2011) 14 do Conselho de Ministros sobre a participação das pessoas com deficiência na vida pública e política;
- Estratégia Nacional para a Inclusão da Pessoas com Deficiência 2021-2025;
- Estratégia Nacional para os Direitos das Crianças (2021-2024);
- Estratégia Nacional de combate à Pobreza (2021-2030);
- Orientações Estratégicas da FENACERCI 2020-2025.



4. EIXOS ESTRATÉGICOS E DOMÍNIOS DE AÇÃO

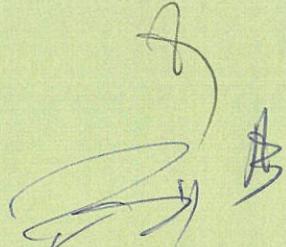




5. EIXOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS

5.1. EIXO 1 - QUALIDADE E GESTÃO

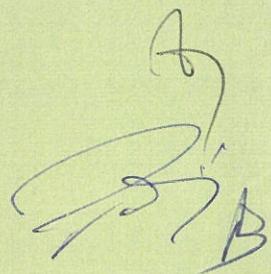
1	Domínio da Interação com as Associadas Objetivo Operacional: Mobilizar as associadas e restantes cooperativas de solidariedade para a ação federativa;
2	Domínio da Representação Institucional Objetivos Operacionais: Reforçar as condições de representação pública e institucional da FENACERCI
3	Domínio da Monitorização da Qualidade Objetivo Operacional: Monitorizar e avaliar o sistema de gestão da qualidade (SGQ)
4	Domínio dos Recursos Humanos e Físicos Objetivo Operacional: Aumentar a competência dos recursos humanos (RH) e promover a adequação dos recursos físicos (RF) e equipamentos, ajustando-os à multiplicidade de serviços a implementar



5. EIXOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS

5.2. EIXO 2 - INOVAÇÃO E CONHECIMENTO

1	Atividade de Projeto - Investigação e Desenvolvimento
2	Objetivo Operacional: Desenvolver atividades de projeto em parceria com entidades nacionais e internacionais, em matérias prioritárias para a Federação.
3	Disseminação de conhecimento
4	Objetivo Operacional: Disseminar conhecimento produzido em matérias prioritárias e/ou estratégicas.
5	Parcerias
6	Objetivo Operacional: Estabelecer parcerias de inovação com parceiros estratégicos nos domínios da educação, formação, emprego, saúde e outros domínios de intervenção social em geral.
7	Cooperação e Intercooperação
8	Objetivo Operacional: Reforçar os espaços de cooperação nacional e internacional através de uma participação preparada e refletida nos diferentes fóruns onde a FENACERCI se faz representar.



5. EIXOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS

5.3. EIXO 3 - CAPACITAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Dominio da Formação e Capacitação

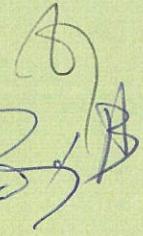
Objetivo Operacional: Apostar na formação avançada em domínios específicos.

Dominio do Acessibilidade Cognitiva

Objetivo Operacional: Elaborar, traduzir e divulgar documentos e outros materiais em leitura fácil.

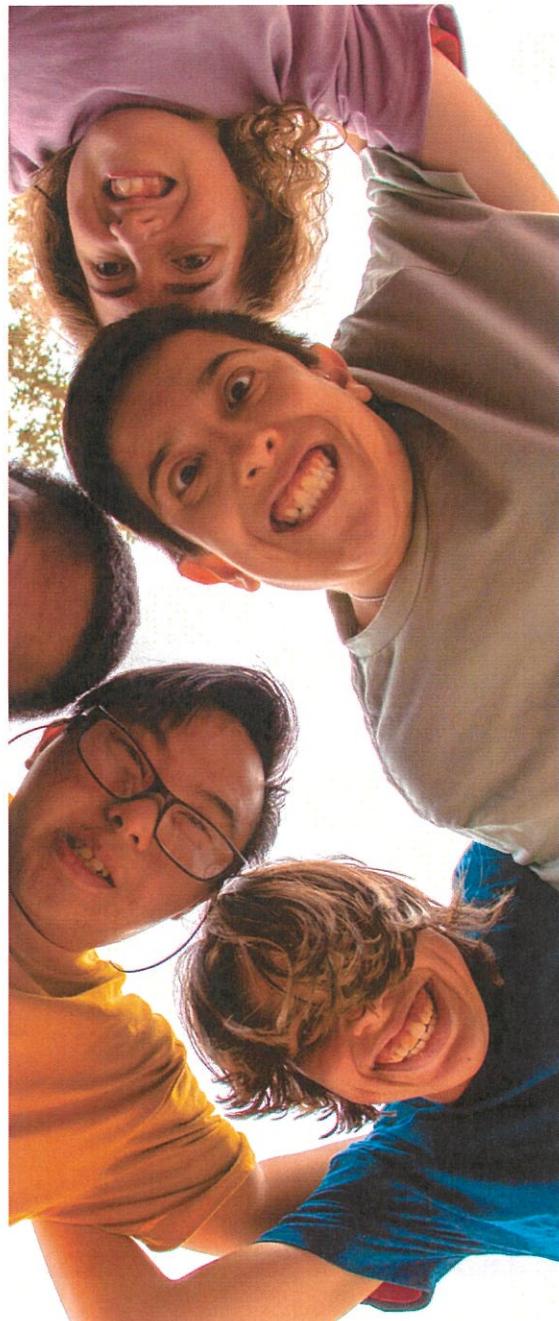
Domínio da Identidade Organizacional, Comunicação e Marketing Social

Objetivo Operacional: Promover o reforço da imagem e modelos de comunicação da FENACERCI, privilegiando a acessibilidade da comunicação.



6. ÁREAS TEMÁTICAS

-  Representação Institucional
-  Autorrepresentação
-  Prevenção da Violência e Maus-Tratos
-  Igualdade de Género e Deficiência
-  Capacitação para a Inclusão
-  Saúde Mental e Deficiência Intelectual
-  Autonomia e Vida Independente
-  Educação
-  Intervenção Precoce
-  Formação
-  Envelhecimento e Qualidade de Vida
-  Desporto e Lazer
-  Arte e Cultura
-  Qualidade e Desenvolvimento Organizacional
-  Direitos
-  Acessibilidade Cognitiva



6.1. ÁREAS PRIORITÁRIAS DE TRABALHO E AÇÃO 2023

Para o ano de 2023 foram definidas 4 áreas prioritárias de trabalho e ação, para as quais importará envolver e mobilizar os recursos humanos da Federação, o Conselho de Administração e a rede de organizações associadas. Assim, serão promovidas e desenvolvidas iniciativas de reflexão, formação, investigação e ação que terão como objetivo aprofundar e consolidar conhecimento; definir a nossa visão alargada e sustentada sobre cada uma das temáticas, bem como, reforçar a nossa capacidade política e interventiva.

ACESSO AOS DIREITOS E INCLUSÃO COMUNITÁRIA

Desinstitucionalização: o papel das pessoas com deficiência intelectual, das famílias, das organizações, da comunidade e das políticas públicas.

- Inovação, conhecimento e capacitação:
 - Recolha sistemática de informação;
 - Realização de sessões de trabalho, jornadas de conhecimento;
 - Dinamização de parcerias e protocolos;
 - Formação na área dos direitos, autorrepresentação e planeamento centrado na pessoa;
 - Contributos no âmbito da Plataforma de Direitos Humanos Portugal;
 - Contributos no âmbito do Projeto Skills;
 - Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
 - Conselho Consultivo das Famílias;
 - Encontro Nacional de Técnicos;
 - Livro Branco.

ACESSO AOS DIREITOS E À JUSTIÇA

Garantir o acesso efetivo à justiça por parte das pessoas com deficiência intelectual.

- Inovação, conhecimento e capacitação:
 - Recolha sistemática de informação;
 - Realização de sessões de trabalho, jornadas de conhecimento;
 - Dinamização de parcerias e protocolos;
 - Formação na área dos direitos e acesso à justiça;
 - Projeto EQUAL;
 - Projeto ENABLE;
 - Projeto Dis-connected;
 - Projeto LINK;
 - Projeto RESPONSE;
 - Projeto 3M - Mudar, Mobilizar para os direitos das Mulheres;
 - Contributos no âmbito da Plataforma de Direitos Humanos Portugal;
 - Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
 - Conselho Consultivo das Famílias;
 - Encontro Nacional de Técnicos.
 - Livro Branco.



6.1. ÁREAS PRIORITÁRIAS DE TRABALHO E AÇÃO 2023

CONTINUAÇÃO

ACESSIBILIDADE COGNITIVA

Acessibilidade cognitiva um recurso de promoção de igualdade, salvaguarda de direitos e compreensão do ambiente.

- Inovação, conhecimento e capacitação:
 - Recolha sistemática de informação;
 - Realização de sessões de trabalho, jornadas de conhecimento;
 - Dinamização de parcerias e protocolos;
 - Formação na área da acessibilidade cognitiva;
 - Participação na Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades;
 - Projeto Saúde mais Fácil;
 - Conferência KLAARA 2023;
 - Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
 - Conselho Consultivo das Famílias;
 - Encontro Nacional de Técnicos;
 - Livro Branco;
 - Centro Português de Acessibilidade Cognitiva.
- Comunicação:
 - Homepage – Reformulação, Dinamização e atualização do sítio da FENACERCI – Leitura Fácil;
 - Dinamização de Newsletter em formato acessível.

ENVELHECIMENTO E DEFICIÊNCIA INTELECTUAL

Impactos, desafios e intervenção na área do envelhecimento das pessoas com deficiência intelectual, das famílias e dos profissionais das organizações.

- Inovação, conhecimento e capacitação:
 - Recolha sistemática de informação;
 - Realização de sessões de trabalho, jornadas de conhecimento;
 - Dinamização de parcerias e protocolos;
 - Estudo de Investigação: Envelhecimento e Deficiência Intelectual;
 - Plataforma Nacional de Autorrepresentantes;
 - Conselho Consultivo das Famílias;
 - Encontro Nacional de Técnicos;
 - Livro Branco.

7. PLANO DE ATIVIDADES 2023



EIXO ESTRATÉGICO 1 – QUALIDADE E GESTÃO

1.1

INTERAÇÃO COM AS ASSOCIADAS

DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
1.1	Preparação e realização das Assembleias-Gerais Ordinárias estatutariamente previstas	Participação em > 50% das associadas	março/dezembro
	Mobilizar as Cooperativas de Solidariedade Social para a adesão à FENACERCI	> 5 novas cooperativas associadas > 1 ação de formação e capacitação	janeiro/dezembro
	Mobilizar organizações congénères para a adesão à FENACERCI na qualidade de entidades associadas	> 5 novos membros associados > 1 ação de formação e capacitação	janeiro/dezembro
	Dinamizar o Encontro Nacional de Técnicos	> 120 Participantes > 50% das associadas	janeiro/março
	Reforçar o papel da Plataforma Nacional de Autorrepresentantes (PNAR)	2 Sessões Temáticas > 5 novos associados Participação na Conferência "Hear our Voices"	janeiro/dezembro
	Ativar o Conselho Consultivo das Famílias	1 Sessão Temática > 10 associadas Participação de > 50 famílias	janeiro/dezembro

Dom/ver
13

EIXO ESTRATÉGICO 1 – QUALIDADE E GESTÃO

DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
1.2 REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	Representação da FENACERCI em atos oficiais	> 100 Atividades de representação	janeiro/dezembro
	Contactos com Interlocutores Institucionais - Desenvolvimento de contactos com a Administração Pública e outros setores determinantes do ponto de vista político	> 50 Contactos formais e informais (presenciais/remotos)	janeiro/dezembro
1.3 MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE	Revisão do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da FENACERCI	1 Auditoria Interna 1 Auditoria Externa > 2 Reuniões com ST	janeiro/dezembro

Domini

J

B

EIXO ESTRATÉGICO 2 – INovação e CONHECIMENTO

ATIVIDADE DE PROJETO INVESTIGAÇÃO E CONHECIMENTO

PROJETOS FINANCIADOS POR ENTIDADES EUROPEIAS

DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
2.1	Projeto Dis-connected	Guidelines para a investigação Relatórios nacionais sobre o estado da arte	março/dezembro
	Projeto LINK	Sítio Internet do projeto Brochura de divulgação Guidelines para a investigação	junho/dezembro
	Projeto ENABLE	Relatórios nacionais sobre o estado da arte Constituição de um grupo de trabalho com stakeholders	janeiro/dezembro
	Projeto COMCADES II	Curriculum Formativo Europeu - Quadros Dirigentes das Organizações da Economia Social	janeiro/dezembro
	Projeto SKILLS	Plataforma de conhecimento/ e-formação - Pessoal de intervenção direta na área da promoção da Vida Independente	janeiro/dezembro
	Projeto RESPONSE	Relatório SOTA Manual de Formação e workshops de Capacitação Campanha de Sensibilização Gestão do Plano de Disseminação e Comunicação	janeiro/dezembro

kom w

EIXO ESTRATÉGICO 2 – INOVAÇÃO E CONHECIMENTO

ATIVIDADE DE PROJETO INVESTIGAÇÃO E CONHECIMENTO

PROJETOS FINANCIADOS POR ENTIDADES NACIONAIS

DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
2.1	Plataforma de Direitos Humanos Portugal	Constituição da PDH com >30 membros Modelo e Plano de negócio para a PDH	janeiro/dezembro
	Projeto DNA3 – Capacitação para a Sustentabilidade	4 Relatórios de Progresso 1 Relatório Final 1 Relatório de Seguimento 1 Relatório de Avaliação Externa	janeiro/novembro
	Projeto DNA3 – Disseminação	4 Relatórios de Progresso 1 Relatório Intercalar de Avaliação Externa 1 vídeo do projeto	janeiro/dezembro
	#Be Active – Semana Europeia do Desporto 2023	1 Contrato Programa >1000 Participantes Relatório Progresso e Relatório Final	janeiro/dezembro
	PNDpT – Programa Nacional de Desporto para Todos 2023	1 Contrato Programa >500 Participantes Relatório Progresso e Relatório Final	janeiro/dezembro
	EQUAL – situação nacional relativamente ao acompanhamento de maiores (FCT)	1 Relatório de Situação / "instantâneo" 4 Grupos focais 2 artigos publicados em revistas científicas 1 Conferência internacional	janeiro/dezembro
	Projeto #netàmedida	1 Percurso Formativo nível 1 1 Percurso Formativo nível 2 40 formandos 5 Organizações envolvidas	março/dezembro

homologado
16/03/2023

EIXO ESTRATÉGICO 2 – INovação e CONHECIMENTO

2.1

INVESTIGAÇÃO E CONHECIMENTO ATIVIDADE DE PROJETO

PROJETOS FINANCEIADOS
POR ENTIDADES NACIONAIS

PROJETOS AUTO
FINANCEIRADOS

DOMÍNIO

ATIVIDADE/AÇÃO

PRAZO/DATA

INDICADORES/METAS

Conferência KLAARA2023

Realização de conferência internacional sobre comunicação acessível
>100 participantes

janeiro/dezembro

Fórum da Economia Social para a Igualdade

1 Ação de Informação
1 Reunião anual

janeiro/dezembro

1 ação de formação
1 Relatório Anual

janeiro/dezembro

janeiro/dezembro

Adaptação da Convenção de Istambul para Leitura Fácil
Formação e Capacitação de 10 embaixadoras
3 Ações de Capacitação públicos estratégicos
2 Reuniões multidisciplinares

janeiro/dezembro

janeiro/dezembro

Relatório Final

1 Protocolo com Instituição do Ensino Superior
Reuniões de Trabalho
2 Relatórios de Progresso
1 Estudo

janeiro/dezembro



Komodo

17

EIXO ESTRATÉGICO 2 - INovação e CONHECIMENTO

2.2

DISSEMINACAO DE CONHECIMENTO

DOMÍNIO

ATIVIDADE/AÇÃO

INDICADORES/METAS

PRAZO/DATA

Jornadas de reflexão/temáticas, Oficinas e workshops nas áreas prioritárias de trabalho e ação - 2023

- > 4 Ações Temáticas/reuniões
- 1 Relatório de Ação
- ≥ 80 Participantes

Ações de Diagnóstico e Estado da Arte nas áreas prioritárias de trabalho e ação - 2023

- 4 Relatórios
- 1 evento para debate e partilha de resultados

Recolha sistemática de informação nas áreas prioritárias de trabalho e ação - 2023

- > 4 Dossiers Temáticos
- > 4 brochuras temáticas Leitura Fácil
- > 4 artigos para a revista FENACERCI

Livro Branco da Fenacerci

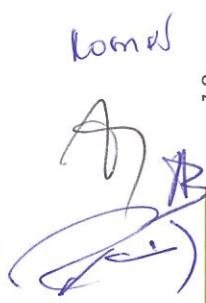
Produção e edição de um Livro branco

janeiro/dezembro

janeiro/dezembro

janeiro/dezembro

janeiro/dezembro



EIXO ESTRATÉGICO 2 – INovação e CONHECIMENTO

DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
2.3 Parcerias	Acompanhamento e dinamização de Parcerias/Protocolos	> 6 Atividades resultantes das parcerias > 10% novas parcerias	janeiro/dezembro
2.4 Cooperação e Intercooperação	Participação em iniciativas de Associadas	> 25 iniciativas	janeiro/dezembro
	CONFEcoop – Confederação Cooperativa Portuguesa, Cctrl	> 10 reuniões	janeiro/dezembro
	CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social	> 3 reuniões	janeiro/dezembro

EIXO ESTRATÉGICO 2 – INovação e CONHECIMENTO

DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
2.4 CONTINUAÇÃO	Plataforma das Organizações para a Formação e Emprego das Pessoas com Deficiência	> 3 Reuniões 1 Encontro Nacional	janeiro/dezembro
	Fórum para Integração Profissional	> 2 Reuniões	janeiro/dezembro
	Inclusion Europe	> 2 Reuniões 1 Assembleia Geral	janeiro/dezembro
	EPSA – Plataforma Europeia de Autorrepresentantes	> 1 Participação	janeiro/dezembro
	ARFIE - Association for Research and Training on Integration in Europe	>3 Reuniões de Direção 1 Assembleia Geral	janeiro/dezembro
	FIADOWN – Federação Iberoamericana de Síndrome de Down	> 1 Participação	janeiro/dezembro
	PLENA INCLUSION – El Molino	2 Reuniões ao nível da gestão 2 atividades resultantes da parceria	janeiro/dezembro
	OCPLP – Organização Cooperativa de Países de Língua Portuguesa	> 1 Assembleia Geral	janeiro/dezembro
	ODDH – Observatório da Deficiência e Direitos Humanos	Participação nas reuniões Organização do Encontro anual do ODDH (membro do grupo de tarefa) Contributo para o relatório do ODDH Contributo para pareceres/tomadas de posição	janeiro/dezembro

COOPERAÇÃO E INTERCOOPERAÇÃO

Nome: *[Assinatura]*

EIXO ESTRATÉGICO 2 – INovação e CONHECIMENTO

DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
2.4 CONTINUAÇÃO	<p>INR – Instituto Nacional para a Reabilitação</p> <p>FNGIS - Fórum Não Governamental para a Inclusão Social</p> <p>Me-CDPD – Mecanismo de monitorização da implementação da Convenção</p> <p>Protocolo de colaboração com a Ordem dos Psicólogos</p> <p>EMPA - Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades</p> <p>Comissão de Políticas de Inclusão das Pessoas com Deficiência</p> <p>CPV - Confederação Portuguesa do Voluntariado</p> <p>Jornada Mundial da Juventude (1 à 6 de agosto 2023)</p> <p>Carta da Diversidade - Selo da diversidade</p>	<p>GT para a Acessibilidade Eleitoral - > 2 brochuras em leitura fácil e participação em >3 reuniões</p> <p>Comissão de Acompanhamento da ENIPD 2021-2025</p> <p>>1 reunião</p> <p>Aprovação de Relatórios e Proposta de Revisão de Medidas</p> <p>1 Reunião</p> <p>Participação em >10 Reuniões Contributos >2 Partenários Contributos para o Relatório e Plano de Atividades</p> <p>Participação em >3 atividades de representação</p> <p>> 5 reuniões</p> <p>Linhas Orientadoras para a prática profissional - Intervenção psicológica com pessoas com deficiência Riscos Psicosociais - Intervenção Organizacional</p> <p>Participação nas reuniões do Conselho Consultivo</p> <p>2 reuniões</p> <p>1 Webinar</p> <p>2 reuniões</p> <p>2 pareceres / recomendações</p> <p>>2 Assembleias Gerais</p> <p>2 Atividades</p>	<p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/outubro</p> <p>janeiro/dezembro</p>

COOPERAÇÃO E INTERCOOPERAÇÃO

Nome:
Assinatura:
Data: 21

EIXO ESTRATÉGICO 3 – CAPACITAÇÃO E COMUNICAÇÃO

DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
3.1	<p>Modelo de formação avançada e especializada em regime presencial, e-learning, b-learning</p> <p>Apoiar eventos desportivos promovidos à pedido de Associadas</p> <p>Prestar apoio às Associadas ao nível da informação e elaboração de projetos</p> <p>Saúde mais fácil - Protocolo com a SANDOZ</p> <p>CONFECOOP – Confederação Cooperativa Portuguesa, Ccrl</p> <p>CIC - Centro de Inovação e Conhecimento</p>	<p>1 Plano de Formação Externa Customização da Plataforma de E-Learning > 40 Horas de formação por colaborador</p> <p>10 Ações > 40 Entidades > 300 Participantes <5 Dias úteis tempo médio de resposta</p> <p>Tempo médio de resposta <5 dias úteis</p> <p>60 bulas de medicamentos em leitura fácil Sítio Internet com esta informação</p> <p>Cumprimento das Atividades, Ações e Competências definidas pelo Decreto-Lei nº 143/2017</p> <p>Centro de Inovação e Conhecimento com as seguintes funcionalidades: • Articulação com Plataforma de e-learning; • Comunidade de Práticas; • Biblioteca; • Central de Indicadores de desempenho; • Arquivo digital.</p>	<p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p> <p>janeiro/dezembro</p>

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

B Nomex
B 22

EIXO ESTRATÉGICO 3 – CAPACITAÇÃO E COMUNICAÇÃO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL, COMUNICAÇÃO E MARKETING SOCIAL

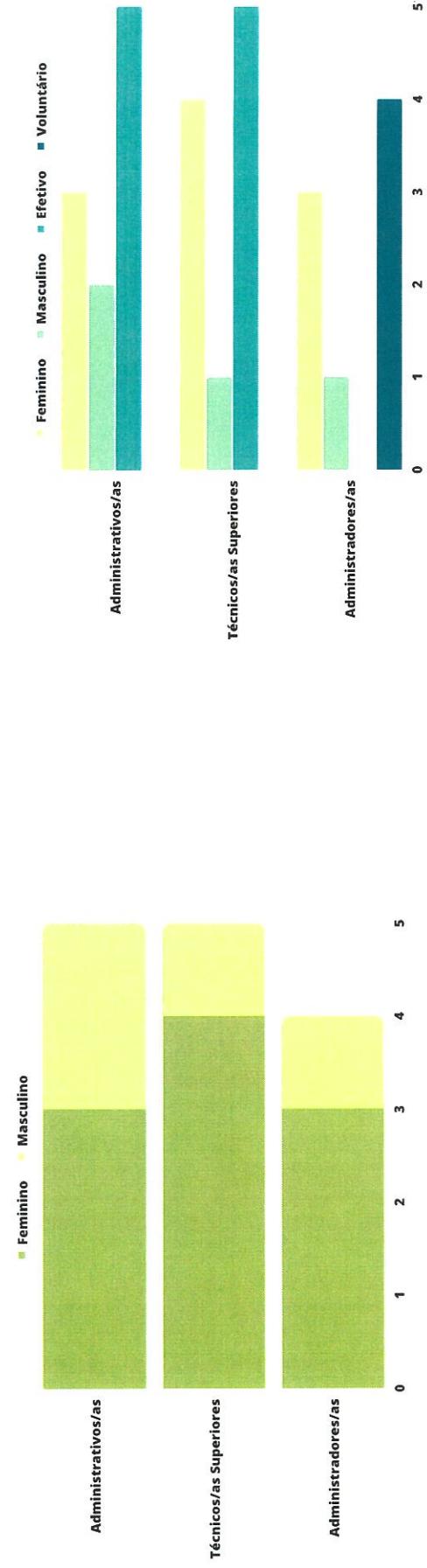
DOMÍNIO	ATIVIDADE/AÇÃO	INDICADORES/METAS	PRAZO/DATA
3.2	Plano de Comunicação e Identidade Organizacional	Manual de Comunicação e Identidade Organizacional	janeiro/dezembro
	Plano de Angariação de Fundos e Apoios	1 Manual de Angariação de Fundos e Apoios	janeiro/dezembro
	Homepage – Reformulação, Dinamização e atualização do sítio da FENACERCI – Leitura Fácil	Novo design do site institucional >80 000 Visitantes/ano	janeiro/dezembro
	Campanha PM – Concepção, implementação e avaliação da CPM 2023	> 550 000 Pirilampos vendidos > 53 500 Pin's > 9.500 T-shirts > 25.000 Canecas	> 9.500 Chávenas > 13.500 Sacos > 50 Referências à CPM na Imprensa escrita 1 Relatório de Avaliação
	Revista FENACERCI	Tiragem 1500 exemplares/Versão Impressa 1 Plano de Comunicação 1 Relatório de Avaliação	janeiro/dezembro
	Redes Sociais – Diminuir a presença da FENACERCI nas Redes Facebook, Instagram e Twitter	> 1500 Amigos Facebook > 400 Publicações por ano > 100 Seguidores Twitter >100 seguidores no Instagram > 250 Posts por ano	janeiro/dezembro
	Dinamização de Newsletter em formato acessível	Organizações abrangidas ≥ 100 > 12 Publicações	janeiro/dezembro

Nome: *[Assinatura]* Nome: *[Assinatura]*
23

7.1. PLANO DE MEIOS 2023

O Plano de Meios que se apresenta tem na sua composição a caracterização do quadro de pessoal no que respeita à função exercida, ao vínculo profissional, estrutura etária e habilitacional por colaboradores/as e elementos do Conselho de Administração.

No âmbito do presente Plano reforça-se os seguintes objetivos: a) Reajustamento de conteúdos funcionais com vista à otimização da prestação de cada colaborador/a; melhoria das condições de trabalho e incremento da valorização pessoal e profissional através de uma aposta na formação e autoformação.



S J Nomur
B M 5
24

7.1. PLANO DE MEIOS 2023

CONTINUAÇÃO

